



HEALTH SERVICES CHARTER CERBA HEALTHCARE ABRUZZO S.R.L.

Site: Ciancetta Street 17, San Giovanni teatino (CH)

Requirement 1
n.1.1 Patient's right
This document has been written in accordance with DPCM 19-5-1995
First issue: January 2023
Revision 6 date 01.10.2026

Technical Director


Indice

- 1. SEZIONE 1 - PREMESSA**
- 2. SEZIONE 2 - PRESENTAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI**
 - 2.1. RIFERIMENTI NORMATIVI**
 - 2.2. PRINCIPI FONDAMENTALI – UMANIZZAZIONE E ACCOGLIENZA**
- 3. SEZIONE 3 - PRESENTAZIONE DI CERBA HEALTHCARE ABRUZZO SRL**
 - 3.1. INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA**
 - 3.2. MODELLO ORGANIZZATIVO E SERVIZI FORNITI**
 - 3.3. ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO**
 - 3.4. INFORMAZIONI, COMUNICAZIONE E TUTELA DEL CITTADINO**
 - 3.4.1. INFORMAZIONI: ACCESSO, ACCOGLIENZA E ACCETTAZIONE**
 - 3.4.2. INFORMAZIONI E COMUNICAZIONE: GESTIONE DEL BUDGET IN CONVENZIONE CON SSN**
 - 3.4.3. TUTELA DEL CITTADINO: PRIVACY A PROTEZIONE DATI SENSIBILI**
 - 3.4.4. TUTELA DEL CITTADINO, INFORMAZIONI E COMUNICAZIONE: CONSENSO INFORMATO**
 - 3.4.5. INFORMAZIONI E TUTELA DEL CITTADINO: CONSEGNA DEI REFERTI**
 - 3.4.6. COMUNICAZIONE E TUTELA DEL CITTADINO: GESTIONE RECLAMI E SODDISFAZIONE UTENTE**
- 4. SEZIONE 4 – INDICATORI DI QUALITA’ E OBIETTIVI**
- 5. SEZIONE 5 - PREPARAZIONE UTENTE**
- 6. SEZIONE 6 – LOGISTICA TRASPORTO CAMPIONI**

1. SEZIONE 1 – PREMESSA

La CARTA DEI SERVIZI SANITARI di Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l. è stata redatta allo scopo di descrivere gli impegni assunti da parte dei Nostri Laboratori nei confronti dell'Utente e di garantire elevati standard di qualità del servizio.

Tali impegni mirano a garantire la tutela del diritto alla salute dell'Utente, in relazione a:

- a) Facilità di accesso alle prestazioni diagnostiche;
- b) Coinvolgimento del Cittadino;
- c) Trasparenza e chiarezza nelle procedure messe in atto dal Laboratorio per raggiungere le proprie finalità.

La Carta dei Servizi è uno strumento dinamico che richiede periodici adeguamenti al mutare delle condizioni di erogazione e fruizione dei servizi del laboratorio.

Ad ogni mutamento significativo delle risorse disponibili, delle modalità organizzative e delle aspettative dell'utenza, deve seguire un nuovo equilibrio nell'organizzazione, che si esprime in nuovi standard di prestazione.

Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l. si impegna ad operare affinché questi standard tendano continuamente ad innalzarsi.

L'utilizzo della Carta dei Servizi come strumento dinamico è evidenziato dall'aggiornamento, con cadenza almeno annuale, delle informazioni di seguito elencate:

- Aggiornamento delle informazioni relative all'accesso ai servizi (orari, recapiti ecc.);
- Aggiornamento dell'elenco delle prestazioni;
- Aggiornamento dell'Organigramma.

La Carta dei Servizi è accessibile agli Utenti presso la sala d'attesa di tutte le sedi CHC Abruzzo S.r.l., dove rimane costantemente a disposizione dei pazienti.

2. SEZIONE 2 - PRESENTAZIONE DELLA CARTA

2.1 Riferimenti normativi

- Direttiva Presidente Consiglio dei Ministri 27.01.94 - Principi sull'erogazione dei pubblici servizi;
- Decreto Legge 1 2.05.95, N. 163 coordinato con la Legge di conversione 11.07.95, N. 273 - Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle pubbliche amministrazioni;
- Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 19.05.95 - Schema generale di riferimento della "Carta dei servizi pubblici sanitari";
- LINEE-GUIDA N. 2/95 - Attuazione della Carta dei servizi nel servizio sanitario nazionale;
- Decreto del Commissario n° 11 /2011 del 29 MAR, 2011 Regione Abruzzo
Oggetto: Riorganizzazione e razionalizzazione della rete dei laboratori analisi privati
Allegato 1 Regione Abruzzo Programma Operativo 2010
Intervento 9: Razionalizzazione della rete dei laboratori pubblici e privati
Azione 3: Riorganizzazione della rete dei laboratori privati
- Decreto del Commissario n. 62 del 02 DIC, 2011 Regione Abruzzo
Oggetto: Riorganizzazione e Realizzazione della rete dei laboratori analisi privati di cui al Decreto Commissariale n. 11/2011 del 29/03/2011 approvazione delle domande ammesse alla riorganizzazione ed ulteriori provvedimenti.

2.2 Principi fondamentali – Umanizzazione e Accoglienza

- **Uguaglianza, imparzialità e trasparenza:** Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l. si impegna ad offrire i suoi servizi a tutti i cittadini senza alcuna discriminazione di sesso e/o nazionalità. A tutti gli utenti è assicurato da parte del personale che opera nel laboratorio un comportamento ispirato a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità, di premura e professionalità, nel massimo rispetto reciproco tutelando la privacy, rispettando le convinzioni religiose e spirituali, la dignità personale e le condizioni di fragilità.
- **Diritto di libera scelta:** Ogni cittadino esercita il diritto di libera scelta e può rivolgersi direttamente al laboratorio di analisi di sua fiducia per usufruire delle prestazioni di cui ha bisogno.
- **Partecipazione:** L'utente ha diritto di formulare suggerimenti, osservazioni e reclami per il miglioramento del servizio, secondo le modalità previste dalla legge. La Direzione avrà cura di valutare le segnalazioni degli utenti e, ove possibile, eliminerà gli inconvenienti segnalati mettendo in atto eventuali miglioramenti suggeriti.
- **Efficienza ed efficacia:** Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l. si impegna a garantire e ad offrire i suoi servizi con un uso ottimale delle sue risorse, adottando costantemente le misure più idonee al raggiungimento di tali obiettivi, soprattutto nell'ottica di soddisfare appieno l'esigenza personale dell'utente. Il raggiungimento degli obiettivi non è disgiunto dalla salvaguardia delle risorse che devono essere utilizzate senza sprechi e costi inutili.
- **Assistenza:** Il personale di Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l. si impegna nel fornire all'utente l'aiuto e tutte le informazioni utili e necessarie per accedere ai servizi offerti nel modo più semplice e completo possibile e garantire a tutti i pazienti il diritto ad avere informazioni sul proprio stato di salute, sui programmi assistenziali e sull'accesso alla documentazione sanitaria.
- **Continuità:** Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l si impegna ad assicurare la continuità e la regolarità dei servizi nei limiti imposti dalle normative e dall'organizzazione interna.

3. SEZIONE 3- PRESENTAZIONE DI CERBA HEALTHCARE ABRUZZO SRL

3.1 Informazioni sulle strutture

Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l

SEDE LEGALE: Via Circonvallazione Occidentale 91B, 67039 Sulmona (AQ)

P.IVA 14996171006

C.F. 00194120663

STRUTTURE:

- Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l. - Via L'Aquila n°5, 67039 Sulmona (Ex Laboratorio Igea)
- Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l. - Via Circonvallazione Occidentale 91B, 67039 Sulmona (Ex Laboratorio Igea)
- Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l. - Via Luigi Tripoti 31/C 64100 Teramo (Ex Laboratorio Igea)
- Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l. - Via Vincenzo Bellini 32, 66100 Chieti (Ex Laboratorio Mendel)
- Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l. - Largo Gian Battista Vico 15, 66100 Chieti (Ex Laboratorio Di Perna)
- Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l. - Via Ciancetta 19, 66020 San Giovanni Teatino (Ex Laboratorio Fleming)
- Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l. - Via Pescara 2, 67100 L'Aquila (Ex Laboratorio Fleming)
- Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l. - Via Col Giuseppe Tirone 8, 67039 Sulmona (Ex Laboratorio Carrese)
- Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l. - Via Costantinopoli 144, 66026 Ortona (Ex Laboratorio Galeno)
- Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l. - Viale Nettuno 45, 66023 Francavilla al Mare (Ex Laboratorio Petraggiani)
- Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l. - Via Rovereto C/O Distretto Sanitario di Base SNC, 67032 Pescasseroli (Ex Laboratorio Biocontrol)
- Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l. - Viale della Vittoria 10, 66047 Villa Santa Maria (Ex Laboratorio Villa Santa Maria)
- Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l. - Via Piazzano 4/9, 66041 Atesa (CH) (Ex Laboratorio analisi CMAV)
- Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l. - Via Roma 108, 64028 Silvi (TE) (Ex Laboratorio analisi Biolab)

3.2 Modello organizzativo e servizi forniti

Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l. svolge le sue attività nel campo delle analisi cliniche microbiologiche e parassitologiche, in regime privato e in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale.

Tutti gli accessi a Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l. sono privi di barriere architettoniche e sono composti di:

- Segreteria per l'accettazione dei pazienti e la regolarizzazione economica della prestazione;
- Sala d'attesa;
- Ufficio e archivio;
- Servizi igienici dotati di ausili per la non autosufficienza, distinti per utenti e personale;
- Sala prelievo, nella quale si svolge l'attività specialistica;
- Laboratorio dotato di attrezzature secondo la normativa vigente.

L'attività di Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l si articola secondo le seguenti modalità:

- Fase preanalitica: accoglienza dell'utente, informazione sulle modalità di erogazione della prestazione e sulla gestione dei dati personali e sensibili, accettazione, prelievo ematico/raccolta campione biologico, espletamento pratiche amministrativo-economiche, preparazione dei campioni biologici per il trasporto e conferimento ai laboratori service per l'esecuzione delle analisi;
- Fase analitica:
 - a) Ricevimento dei campioni e verifica dell'idoneità;
 - b) Esecuzione delle analisi e validazione dei risultati.
- Fase post analitica:
 - a) Emissione e firma del referto;
 - b) Consegna del referto al paziente;
 - c) Consulenza post emissione di referto (se richiesto dal paziente);
 - d) Notifica valore critico/malattia infettiva al paziente o al medico curante;

Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l. offre un servizio di prelievi a domicilio dietro prenotazione, eseguito da personale qualificato (infermiere/ostetriche professionali).

ANALISI EROGATE:

- Chimica clinica;
- Ematologia;
- Coagulazione;
- Immunologia;
- Endocrinologia/ormonali;
- Dosaggio seriale della prolattina;
- Markers epatite;
- Markers tumorali;
- Monitoraggio dei farmaci;
- Monitoraggio della gravidanza (BHCG);
- Esami specifici per donne in gravidanza: Coombs, TORCH, test di avidità virali, bi-test;
- Ricerca sulle allergie (RAST inalanti e alimenti);
- Quantiferon (Test Tubercolosi);
- H2 Breath Test Urea per la presenza di Helicobacter Pylori;
- H2 Breath Test malassorbimento Lattosio, Glucosio, Lattulosio, Xilosio;
- Esame del liquido seminale: fertilità, frammentazione DNA spermatico;
- Tampone faringeo, Auricolare, Oculare;
- Tampone uretrale;
- Tampone vaginale completo;
- Pap Test;
- HPV test;
- Spermicoltura;
- Esame feci: colturale, parassitologico, sangue occulto;
- Tampone Unghia (ricerca miceti e dermatofiti);
- Tampone Antigenico/Molecolare Covid-19;
- Test abuso alcool;

- Test abuso droghe.

3.3 Orari di apertura al pubblico

CERBA HEALTHCARE ABRUZZO S.R.L – SAN GIOVANNI TEATINO (CH)	
Direttore Tecnico: Maria Franca Sciallo	
• Prelievi	• Dal lunedì al sabato: 07:00/12:00
• Ritiro Referti	• Dal lunedì al sabato: 10:00/12:00 • Dal lunedì al venerdì: 16:00/17:00
• Informazioni	• Indirizzo: Via Ciancetta 17, San Giovanni Teatino (CH) • Numero di telefono: +390852041725 • Mail: laboratorioflemingsgt@cerbahealthcare.it <u>L'accesso al laboratorio da parte dell'utente è libero, ad eccezione di alcuni esami descritti nel paragrafo Preparazione Utente.</u>

3.4 Informazioni, comunicazione e tutela del cittadino

3.4.1 Informazioni: Accesso, accoglienza e accettazione

L'utente, che si presenta in struttura per usufruire delle prestazioni di laboratorio, è tenuto prendere il numero dall'apposito distributore installato in sala di attesa, al fine di regolamentare il flusso degli utenti e l'accesso individuale alle procedure di accettazione e di prelievo.

Gli utenti con particolare necessità quali donne in gravidanza, invalidi, anziani o persone con problemi di salute hanno diritto alla precedenza per l'accettazione.

L'utente deve rivolgersi al personale presente in accettazione per segnalare la propria situazione ed attendere successivamente il proprio turno mantenendosi a idonea distanza dal bancone dell'accettazione, al fine di assicurare la privacy degli altri utenti.

L'elenco degli esami di laboratorio, che la struttura è in grado di effettuare, è riportato in apposito documento "TARIFFARIO ESAMI ASL-PRIVATO", a disposizione presso la sala d'attesa.

Per poter usufruire delle analisi in regime di convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN), il paziente deve presentare:

- Tessera Sanitaria;
- Documento di identità in corso di validità, per opportuna identificazione;
- Idonea impegnativa contenente: nome e cognome, indirizzo, codice fiscale, eventuale diritto all'esenzione del pagamento della prestazione certificato dal medico curante, specificazione delle prescrizioni analitiche (max. 8 esami per ricetta), timbro e firma del medico richiedente e data di emissione della ricetta.

Il laboratorio mette a disposizione degli utenti la prenotazione telefonica per esami particolari (vedasi paragrafo Preparazione utente).

3.4.2 Informazioni e comunicazione: Gestione del budget in convenzione con SSN

Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l di Via Ciancetta 17, San Giovanni Teatino (CH) è contrattualizzata con la regione Abruzzo per l'erogazione delle prestazioni in regime di convenzione.

Come da accordi contrattuali con la regione Abruzzo, il budget è mensile quindi il totale della quota assegnata è suddiviso in 12 parti uguali.

All'interno del laboratorio vengono affissi dei avvisi per informare i pazienti dell'inizio e della fine del budget.

Tale avviso è pubblicato anche all'interno del sito <https://www.cerbahealthcare.it/sedi/san-giovanni-teatino-via-ciancetta-17/> nella sezione "LISTE D'ATTESA".

È cura della segreteria chiedere al paziente la tipologia di esami da eseguire per dare le giuste indicazioni sulla preparazione al prelievo o la raccolta del campione biologico.

All'interno della Carta dei Servizi nella Sezione 5 sono disponibili tutte le indicazioni per la preparazione dell'utente agli esami.

La normativa vigente sul diritto all'esenzione dal pagamento delle analisi è a disposizione dell'utente.

Esenzione per reddito

Il medico può certificare l'esenzione dal ticket, previa verifica della certificazione ASL o dei report dell'Agenzia delle Entrate

Sulla impegnativa sono riportati i codici di esenzione E01 – E02 – E03 - E04.

Ai sensi della Legge 537/93 e successive modificazioni (legge 724/94 e 549/95) hanno diritto all'esenzione per reddito le seguenti categorie di pazienti:

- Bambini di età inferiore ai 6 anni, appartenenti ad un nucleo familiare con reddito inferiore a Euro 36.151,98 (secondo l'ultima dichiarazione);
- Adulti di età superiore ai 65 anni, appartenenti ad un nucleo familiare con reddito inferiore a Euro 36.151,98 lordo (secondo l'ultima dichiarazione);
- Adulti di età compresa tra i 60 e i 65 anni, titolari di pensione sociale, il cui reddito è inferiore a Euro 8.236, 31, ovvero a Euro 11.362,05 con coniuge a carico, ovvero aumentando il reddito di Euro 516,46 per ogni figlio a carico;
- Titolari di pensioni sociali e loro familiari a carico;
- Disoccupati iscritti nelle liste di collocamento, il cui reddito è inferiore a Euro 8.236, 31, ovvero a Euro 11.362,05 con coniuge a carico, ovvero aumentando il reddito di Euro 516,46 per ogni figlio a carico;
- Familiari a carico dei disoccupati di cui sopra.

Esenzione per gravidanza

L'esenzione per gravidanza garantisce la gratuità di alcune prestazioni sanitarie e diagnostiche a donne incinte. Per ottenerla, è sufficiente che il medico apponga sulla ricetta il codice corretto: "M + settimana di gravidanza" (es. M01-M41) per la gravidanza fisiologica o il codice "M50" per la gravidanza a rischio o pre-concezionale, senza necessità di alcun tesserino specifico.

Esenzione per patologia

I pazienti affetti da particolari patologie possono usufruire della esenzione dalla partecipazione al costo per le prestazioni di assistenza sanitaria correlate a ciascuna malattia.

Nell'individuare le condizioni di malattia, il Ministero della Salute tiene conto principalmente della gravità clinica e del grado di invalidità che la patologia comporta. Le prestazioni considerate gratuite sono quelle ritenute appropriate ai fini monitoraggio della evoluzione della malattia e dell'efficacia per la prevenzione di ulteriori aggravamenti, nonché le prestazioni cui è necessario ricorrere con frequenza particolarmente elevata.

Per cui per ogni patologia sono previsti particolari esami gratuiti e non altri, così come evidenziato dal Decreto Ministeriale 28 maggio 1999, n. 329, pubblicato sul supplemento ordinario alla Gazzetta Ufficiale n. 266 del 25 settembre 1999.

Pazienti non aventi diritto all'esenzione

I pazienti non aventi diritto all'esenzione, e in possesso della richiesta di esami sul ricettario del SSN, sono tenuti al pagamento del ticket secondo le Tariffe vigenti, a disposizione del pubblico presso l'Accettazione. Per poter usufruire delle analisi privatamente è sufficiente che l'utente indichi al personale in accettazione la tipologia di esami che intende effettuare, senza "necessariamente" esibire una ricetta medica.

3.4.3 Tutela del cittadino: Privacy e protezione dati sensibili

Al fine di tutelare la privacy dell'utente, in conformità del Reg. UE 679/2016, la chiamata dei pazienti al bancone della accettazione e nella sala prelievi avviene mediante display con numero identificativo attribuito sulla base dell'ordine di accesso al Laboratorio.

Al momento dell'accettazione il paziente viene informato, ai sensi del Reg. UE 679/2016, circa il trattamento dei suoi dati sensibili che verranno utilizzati dal laboratorio solo a fini di diagnosi e cura.

Il paziente è invitato a fornire la necessaria autorizzazione al personale della Segreteria. In ogni caso è assicurata dal personale del laboratorio la massima discrezione per salvaguardare l'anonimato dei pazienti.

3.4.4 Tutela del cittadino, informazioni e comunicazione: Consenso informato

L'utente ha diritto ad essere informato dagli operatori sanitari, con un linguaggio a lui comprensibile, circa i rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi circa la possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato).

Il consenso deve essere richiesto ed ottenuto direttamente dal paziente interessato; solo nel caso di minori o di persone non capaci di intendere e di volere, il consenso deve essere espresso dai legali rappresentanti (genitori o tutori). Laddove possibile, i pazienti devono essere comunque informati e si deve tener conto dei loro desideri.

Il consenso deve essere personale, esplicito, informato, cioè consapevole. Solo nei casi particolari previsti dalla legge è obbligatorio che esso sia espresso in forma scritta (es. esecuzione di esami per accertamento presenza virus HIV e abuso di droghe o alcool).

3.4.5 Informazioni e tutela del cittadino: Consegna dei referti

I risultati delle indagini diagnostiche possono essere ritirati online sul sito <https://refertiweb.cerbahealthcare.it/portale/> o presso i punti prelievo Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l. nei tempi stabiliti in base alla tipologia di esame ed indicati al paziente in fase di accettazione.

Il ritiro del referto, in base al Reg. UE 679/2016 sulla privacy, può essere effettuato dall'Utente stesso, previa dimostrazione della sua identità, o da altra persona delegata per iscritto dall'utente; in quest'ultimo caso il referto viene consegnato in busta chiusa. La delega scritta non può essere utilizzata per il ritiro del referto relativo all'HIV, che potrà essere ritirato solo dalla persona interessata previa esibizione di un documento di identità.

3.4.6 Comunicazione e tutela del cittadino: Gestione reclami e soddisfazione utente

Nella sala d'attesa insieme al questionario di soddisfazione utente (modulo M 9.1/08) è presente il modulo di reclamo M 9.1/16.

I reclami possono essere presentati:

- Di persona (in sala d'attesa): la segreteria o il responsabile sistema qualità fa accomodare il paziente in ufficio e insieme all'interessato raccoglie il reclamo. Se si è in grado di fornire subito un seguito alla segnalazione, si provvede a chiudere la questione definendo se essa è fondata o non fondata.

Nel caso ci sia bisogno di approfondire, RSQ insieme al DT apre una NC interna per indagare le cause che hanno generato il reclamo e danno seguito per le vie ufficiali al paziente e, insieme alla direzione aziendale, decide se prendere provvedimenti interni, che verranno poi discussi nel riesame della direzione.

- Per via telematica: le procedure sono le medesime di cui sopra: viene preso in carico il reclamo e dato seguito al paziente via mail o per telefono.
- Via piattaforma digitale “Customer care” o sito web Gruppo Cerba Healthcare Italia S.r.l.: RSQ contatta il laboratorio di competenza e chiede informazioni sul reclamo (mittente e spiegazioni sull’accaduto). In seguito, RSQ contatta il paziente e, se ritiene che il reclamo sia fondato, insieme al DT apre una NC interna per indagare le cause e decide se prendere provvedimenti interni, che verranno poi discussi nel riesame della direzione.
- In forma anonima, viene preso in carico e gestito internamente aprendo una NC.

La tempistica massima di risposta ad un reclamo da parte di RSQ è dieci giorni dall’arrivo della segnalazione. La compilazione del modulo dei reclami e del questionario di soddisfazione utente, i contatti informali e formali giornalieri ad opera degli operatori, le informazioni di ritorno da parte degli utenti sia scritte che verbali sono gli strumenti di cui CHC Abruzzo S.r.l. si serve per poter monitorare e misurare il gradimento degli utenti

4. SEZIONE 4. INDICATORI DI QUALITA' E OBIETTIVI

Fattore qualità	Indicatore misurato	Standard di qualità	Strumento di verifica	Risultati 2025	Obiettivi 2026	Consuntivo 2026
Performance Accettazione	Tempi di attesa per accettazione	Tempi di attesa < 15 minuti almeno per il 90% delle accettazioni	Questionario soddisfazione utente	Valutazione media 9,4	90% dei giudizi tra Buono e Ottimo	
Consegna referti	Rispetto dei tempi di refertazione	90% consegne puntuali	Questionario soddisfazione utente	0	N. non idoneità per posticipi refertazione < 15	
Soddisfazione pazienti	Numero questionari con giudizio compreso tra Buono e Ottimo / Numero totale dei questionari per laboratorio	90% dei giudizi tra Buono e Ottimo	Questionario soddisfazione utente	Valutazione media 9,4	90% dei giudizi tra Buono e Ottimo	
Idoneità campioni	Numero totale non idoneità campioni per laboratorio	N < 50	Statistiche non idoneità campioni	Numero massimo non idoneità campione: 20	N < 45	
Qualità dato analitico	Numero totale di CQI OUT annui per strumento	N < 250	Elaborazione statistica annuale da parte del RSQ e DT	Numero massimo: 212	N < 250	
Efficienza manutenzione	Numero totale dei fermi macchina dovuti a manutenzione straordinaria per guasti	Max 10 guasti ad apparecchiatura in un anno	Statistica dei fermi macchina - Rapporti di manutenzione	Numero massimo: 5	Max 10	
VEQ	N. di VEQ OUT per programma/ N. totale di VEQ per programma all'anno X 100	N < 25%	Statistiche non conformità derivate da VEQ	N: 13,5%	N < 20%	

Formazione obbligatoria del personale sanitario - competenza	Acquisizione ECM da parte del personale sanitario	150 ECM raggiunti nel triennio di riferimento	Elaborazioni prodotte da RSQ sulla base delle informazioni reperite dagli Attestati dei corsi ECM	Obiettivo raggiunto	50 ECM annui	
Formazione interna del personale	N° ore dedicate alla formazione	15h	Verbali di formazione elaborati da RSQ	Obiettivo raggiunto	15h	
Pulizia ambienti	Presenza di microrganismi sulle superfici	Carica microbica: < 1000 CFU/100 cm ²	Report controllo pulizia	Obiettivo raggiunto nella maggior parte delle strutture (Vedere report pulizie)	Esito verifica pulizia NEGATIVO > 80% delle attività	
Giudizio sala d'attesa	Accessibilità, comfort e pulizia in sala d'attesa	50% dei giudizi tra Buono e Ottimo	Questionario soddisfazione utente		>50% dei giudizi tra Buono e Ottimo	

5. SEZIONE 5 - PREPARAZIONE UTENTE

Il paziente, prima di sottoporsi ad un'indagine di laboratorio, è tenuto ad informarsi in anticipo sulle modalità di preparazione agli esami di laboratorio e sul periodo più opportuno per l'esecuzione del prelievo.

Nel caso che il paziente non fosse in possesso di tutte le informazioni necessarie, può rivolgersi alla segreteria del laboratorio, che fornirà adeguate informazioni sulle modalità di prelievo e le istruzioni su quelle tipologie di esami che richiedono adeguate e specifiche norme di preparazione.

Prelievo ematico

Il sangue venoso periferico costituisce il materiale biologico di elezione su cui viene eseguita la maggior parte delle indagini di laboratorio.

Pr qualsiasi tipo di indagine, di norma va eseguito rispettando il digiuno dalla sera precedente (digiuno di circa 10/12 ore).

Vanno possibilmente evitati: il fumo, l'esercizio fisico, lo stress e l'assunzione di bevande alcoliche e con caffeina.

Diversi farmaci o terapie specifiche possono dare luogo ad interferenza e, talora, a variazioni nei risultati delle analisi. Pertanto, nel caso di valori non concordanti con la clinica, si consiglia una ulteriore verifica delle analisi, possibilmente dopo interruzione del trattamento farmacologico specifico o di idonea preparazione all'esame. Al riguardo, il paziente è tenuto a consultare in ogni caso il proprio Medico Curante. I pazienti sottoposti a terapia (ad esempio con medicinali per il cuore, il diabete, l'artrosi, l'ansia e la depressione etc.) devono informare gli addetti al prelievo.

Curva glicemica/insulinemica

Il test di tolleranza del glucosio deve essere eseguito rispettando l'indicazione delle prescrizioni mediche.

Si esegue al mattino ed è necessario avere un digiuno da almeno 8 ore (non più di 12 ore).

La curva da carico prevede l'assunzione di 75g di glucosio pari a 150 ml di soluzione.

Prima dell'esecuzione del test, si verifica la glicemia capillare. Nel caso in cui il valore della glicemia a digiuno è maggiore di 116 mg/dl (con tolleranze del 10%), non si procede con l'esecuzione del test.

Per le donne in gravidanza la glicemia non deve superare 92 mg/dl (con tolleranze del 10%).

La curva glicemica prevede l'esecuzione di 3 prelievi venosi a distanza di 1 ora oppure 6 prelievi a distanza di 30 minuti.

La curva insulinemica prevede, invece, l'esecuzione di 5 prelievi a distanza di 30 minuti.

Per tutta la durata dell'esame, il paziente deve rimanere seduto nella sala d'attesa, senza mangiare e bere (se necessario solo acqua).

Gli utenti possono prenotare questo esame contattando il laboratorio tramite e-mail o telefono.

Dosaggio della prolattina

L'esame viene eseguito previo appuntamento.

Per la determinazione della prolattina è necessario eseguire il prelievo almeno 2 ore dopo il risveglio.

Per evitare lo stress da prelievo, viene inserito un ago cannula e mantenuta la via fino al termine dell'esame.

I prelievi seriali sono effettuati nell'arco di tempo indicato dalla prescrizione medica.

L'esame si esegue solo su prenotazione contattando il laboratorio tramite e-mail o telefono.

Raccolta di campioni di urine

I campioni di urine devono essere raccolti in appositi sterili contenitori venduti in farmacia o forniti dal laboratorio analisi.

Esame urine: Raccogliere le urine di prima mattina (mitto intermedio) in una provetta/contenitore sterile dopo un'accurata igiene personale. Non eseguire l'esame durante il flusso mestruale.

Test di gravidanza: Raccogliere le urine in una provetta/contenitore sterile dopo un'accurata igiene personale.

Urinocoltura: Raccogliere il campione prima dell'inizio della terapia antibiotica.

Urinocoltura - ADULTI: raccogliere le prime urine del mattino in una provetta/contenitore sterile dopo un'accurata igiene personale. Si utilizza il "mitto intermedio" (buttare il primo getto di urine, raccogliere le urine successive nel contenitore ed eliminare le ultime urine).

Urinocoltura - BAMBINI: lavare e sciacquare accuratamente i genitali esterni con acqua e sapone, applicare il sacchetto facendolo aderire al perineo ed alla regione soprapubica, non lasciarlo per più di 30 minuti; se dopo tale periodo non si è verificata la minzione o sono state emesse feci, rimuoverlo, ripetere la procedura di pulizia e applicare un nuovo sacchetto. Non travasare le urine dal sacchetto in un altro contenitore. Dopo la raccolta, porre il sacchetto ben chiuso in posizione verticale in un contenitore a bocca larga con tappo a vite.

Modalità di conservazione e trasporto: Il campione deve essere consegnato in laboratorio il prima possibile (entro 2 ore) altrimenti conservare a 4°-8° C per 12-24 ore.

Raccolta urine 24 ore: Acquistare in farmacia un contenitore per la raccolta delle urine delle 24 ore a bocca larga con tappo a vite e della capacità di almeno 2,5 litri. Dopo aver scartato la prima minzione del mattino, segnando l'ora, raccogliere tutte le urine emesse durante il giorno e la notte successiva comprese quelle del mattino del secondo giorno alla stessa ora e minuti del giorno prima.

Chiudere accuratamente il contenitore avendo l'avvertenza di controllare la perfetta tenuta della chiusura e annotare: nome, cognome e data sull'etichetta. Portare il campione di urine ben chiuso e pulito esternamente in laboratorio.

Alcuni esami richiedono la raccolta delle urine delle 24 ore con l'aggiunta di conservanti (10 ml di acido cloridrico diluito al 50%). In tal caso, informarsi presso il laboratorio analisi o il medico prescrittore.

Modalità di conservazione: Durante la raccolta il contenitore va conservato in frigo tra 4°- 8° C in modo da limitare la crescita batterica.

Raccolta delle feci

Le feci vanno raccolte in un adeguato contenitore di plastica sterile acquistato in farmacia o fornito dal laboratorio, in una quantità pari al volume di una noce evitando possibili contaminazioni con le urine e/o con l'acqua del water. È consigliabile raccogliere un campione del primo mattino e consegnarlo al laboratorio entro 1-2 ore dalla raccolta, ma qualora non fosse possibile, possono essere consegnate le feci del giorno prima conservate in frigo per non più di 24 ore.

Esame Parassitologico, Esame chimico fisico e Coprocoltura

Per gli esami microbiologici delle feci, i campioni vanno raccolti prima dell'assunzione di antimicrobici. Il campione va raccolto appena possibile nella fase acuta d'infezione.

Esame Sangue Occulto

Non è necessario seguire una dieta particolare.

Evitare di eseguire il test durante il ciclo mestruale. Non lavare i denti ed assicurarsi di non avere piccole emorragie (ad es. gengivite). In caso di emorroidi sanguinolente è preferibile rimandare l'esame. Non fare uso di lassativi, antidiarroeici, antimicrobici.

In caso di prelievo di 2 o 3 campioni, numerare ogni contenitore e scrivere sull'etichetta cognome e nome (in stampatello).

Scotch test

Materiale occorrente:

- vetrino portaoggetti (da richiedere in laboratorio);
- nastro adesivo trasparente (scotch).

Modalità di esecuzione: Al mattino subito dopo il risveglio e prima di lavarsi, tagliare dello scotch di una lunghezza inferiore al vetrino ed applicarlo per pochi secondi sulla zona perianale. Attaccarlo quindi sul vetrino portaoggetti cercando di stenderlo quanto meglio sia possibile evitando la formazione di bolle d'aria. In caso di referto negativo l'esame va ripetuto per altre due volte in giorni diversi; non tutti i giorni, infatti, vi sono femmine di ossiuro che depositano uova all'orifizio anale.

Esame del liquido seminale

Spermioγραμμα: il paziente deve osservare un periodo di astinenza da 2 a 5 giorni. L'intera quantità di liquido seminale deve essere raccolta dopo un accurato lavaggio dei genitali, al massimo un'ora prima della consegna.

La raccolta del liquido seminale deve essere eseguita esclusivamente per masturbazione e non con coito interrotto o con profilattico, direttamente in un contenitore sterile reperibile in farmacia. Il campione non deve subire sbalzi di temperatura durante il trasporto in laboratorio. È indispensabile indicare sul contenitore l'ora precisa della raccolta e i giorni di astinenza.

Gli utenti possono prenotare questo esame contattando il laboratorio tramite e-mail o telefono.

Frammentazione: L'esame viene eseguito come integrazione dello spermioγραμμα per determinare una diagnosi di infertilità ed evidenziare eventuali rotture, singole o doppie, del DNA spermatico.

Prima della raccolta del campione, il paziente deve osservare un periodo di astinenza da 2 a 5 giorni. La raccolta del liquido seminale deve essere eseguita direttamente in un contenitore sterile reperibile in farmacia.

Spermio-coltura: Per effettuare la spermio-coltura non è necessaria l'astinenza.

Gli utenti possono prenotare questo esame contattando il laboratorio tramite e-mail o telefono.

Raccogliere il campione direttamente in un contenitore sterile a bocca larga con tappo a vite, come quello per le urinocolture, reperibile in farmacia o in laboratorio, dopo accurata igiene intima e delle mani, esclusivamente per masturbazione e non per coito interrotto o con profilattico.

Bisogna aver sospeso ogni terapia antibiotica da almeno 5 giorni. Il campione deve essere consegnato al laboratorio entro alcune ore.

Breath Test per *Helicobacter pylori*

L'Urea Breath Test rappresenta una metodica non invasiva di semplice esecuzione che permette di definire la presenza di *Helicobacter Pylori*, sia nei bambini che negli adulti.

Per l'esecuzione del test, il paziente si deve attenere scrupolosamente alle seguenti indicazioni:

- non aver assunto antibiotici nelle ultime 4 settimane;
- non aver assunto gastroprotettori ed antiacidi nei 7 giorni precedenti;
- non aver assunto probiotici (fermenti lattici) e lassativi o praticato clisteri di pulizia intestinale nelle ultime 2 settimane;
- astenersi dall'utilizzo di farmaci non essenziali nelle dodici ore precedenti l'esame. Il giorno dell'esame il paziente può continuare ad assumere farmaci "salvavita" come quelli per la pressione e per il cuore, evitando invece l'Eutirox;
- nella settimana antecedente il test, non assumere alimenti contenenti latte e latticini, di origine animale;
- evitare di assumere alimenti in cui il lattosio è presente come additivo (leggere attentamente le etichette degli alimenti in cui il lattosio è presente come allergene);

- il giorno precedente l'esame il paziente dovrà attenersi alla seguente dieta:
 - Colazione: un bicchiere di thè e fette biscottate
 - Pranzo: riso bollito e condito con olio
 - Cena: carne o pesce ai ferri o bolliti conditi con olio.
- evitare di assumere carboidrati complessi e fibre (frutta, verdura, pane, pasta e legumi), di bere alcolici e bevande gassate, di mangiare caramelle e gomme da masticare, di utilizzare condimenti ad eccezione di poco olio a crudo;
- evitare sforzi fisici eccessivi almeno dalla sera precedente il giorno in cui eseguirà il test;
- astenersi dal fumo almeno dalla sera precedente il giorno in cui eseguirà il test;
- non lavare i denti il giorno dell'esame;
- il giorno dell'esame il paziente deve essere a digiuno da almeno 8 ore.

Per tutta la durata del test (30 minuti), si deve rimanere in laboratorio senza mangiare, bere e fumare.

Al paziente viene somministrata per via orale una dose di C-Urea. Il test si esegue sull'espriato soffiando in una sacca al tempo 0' e in una sacca a tempo 30'.

Gli utenti possono prenotare questo esame contattando il laboratorio tramite e-mail o telefono.

H2 Breath test: malassorbimento di Lattosio/ Lattulosio/ Xylosio/Glucosio/Sorbitolo

Per l'esecuzione del test, il paziente si deve attenere scrupolosamente alle seguenti indicazioni:

- non aver assunto antibiotici nelle ultime 4 settimane;
- non aver assunto probiotici (fermenti lattici) e lassativi o praticato clisteri di pulizia intestinale nelle ultime 2 settimane;
- astenersi dall'utilizzo di farmaci non essenziali nelle dodici ore precedenti l'esame. Il giorno dell'esame il paziente può continuare ad assumere farmaci "salvavita" come quelli per la pressione e per il cuore, evitando invece l'Eutirox;
- nella settimana antecedente il test, non assumere alimenti contenenti latte e latticini, di origine animale;
- evitare di assumere alimenti in cui il lattosio è presente come additivo (leggere attentamente le etichette degli alimenti in cui il lattosio è presente come allergene);
- il giorno precedente l'esame il paziente dovrà attenersi alla seguente dieta:
 - Colazione: un bicchiere di thè e fette biscottate
 - Pranzo: riso bollito e condito con olio
 - Cena: carne o pesce ai ferri o bolliti conditi con olio.
- evitare di assumere carboidrati complessi e fibre (frutta, verdura, pane, pasta e legumi), di bere alcolici e bevande gassate, di mangiare caramelle e gomme da masticare, di utilizzare condimenti ad eccezione di poco olio a crudo;
- evitare sforzi fisici eccessivi almeno dalla sera precedente il giorno in cui eseguirà il test;
- astenersi dal fumo almeno dalla sera precedente il giorno in cui eseguirà il test;
- non lavare i denti il giorno dell'esame;
- il giorno dell'esame il paziente deve essere a digiuno da almeno 8 ore.

Esecuzione del test: il paziente deve attendere in sala d'attesa per l'intera durata del test (4 ore per il Breath test al Lattosio e al Sorbitolo, 2 ore per il Breath test al Lattulosio, Glucosio, Xylosio).

Il test consiste nel soffiare nell'apposito sacchetto una prima volta all'arrivo e le successive volte dopo la somministrazione della soluzione di Lattosio/Lattulosio/Glucosio/Sorbitolo/Xylosio. I soffi successivi avverranno ad intervalli di 30 minuti per il Breath test al Lattosio/Sorbitolo e 15 minuti per il Breath test al Lattulosio/Glucosio/Xylosio per un totale di 9 espirati.

Gli utenti possono prenotare questo esame contattando il laboratorio tramite e-mail o telefono.

Tampone faringeo

È consigliabile essere a digiuno prima del prelievo e non lavare i denti.

Si consiglia di non effettuare l'esame in corso di terapia antibiotica. È necessario far trascorrere almeno 5 giorni dall'ultimo antibiotico assunto.

Gli utenti possono prenotare questo esame contattando il laboratorio tramite e-mail o telefono.

Tampone microbiologico (nasali, oculari, auricolari, ferite, ulcere, bocca, cutanei, linguali, unghia)

Di routine vengono ricercati germi comuni e miceti. Si consiglia di non effettuare l'esame in corso di terapia antibiotica. È necessario far trascorrere almeno 5 giorni dall'ultimo antibiotico assunto.

Tampone vaginale (germi comuni, Mycoplasma, Ureaplasma e Chlamydia)

Per non alterare l'esito del tampone vaginale, bisogna seguire alcune raccomandazioni:

- Effettuare l'esame qualche giorno prima dell'inizio del ciclo mestruale o qualche giorno dopo la fine del ciclo stesso;
- Astenersi da rapporti sessuali nelle 48 ore antecedenti;
- Sospendere qualsiasi terapia antibiotica o antimicotica in corso, la settimana prima del tampone;
- Sospendere eventuali terapie locali in vagina, quali ovoli e candelette nelle 48 ore antecedenti;
- Evitare irrigazioni vaginali;
- Effettuare una pulizia accurata dei genitali esterni.

Modalità di prelievo: il prelievo viene effettuato dal fornice posteriore vaginale mediante tamponi sterili. Per i tamponi cervicali l'esame viene eseguito attraverso uno speculum bivalve sterile solo a donne non in stato di gravidanza.

In gravidanza: si esegue, per la prevenzione neonatale da Streptococco agalactiae (SGB) il tampone vaginale verso la 36-37 esima settimana di gravidanza. Contemporaneamente la stessa ricerca deve essere effettuata a livello rettale.

Età pediatrica: in caso di sintomatologia a carico dei genitali esterni è indicato il tampone vulvare.

Il prelievo viene eseguito da personale qualificato ed esperto.

Gli utenti possono prenotare questo esame contattando il laboratorio tramite e-mail o telefono.

Pap-Test, HPV test

Per non alterare l'esito degli esami, bisogna seguire alcune raccomandazioni:

- Far trascorrere almeno 5 giorni dopo l'assunzione di terapia antibiotica o antimicotica;
 - Sospendere eventuali terapie locali in vagina, quali ovoli e candelette nelle 48 ore antecedenti.
- La ricerca si effettua direttamente su materiale endocervicale ed esocervicale, pertanto è necessario posizionare lo speculum.

Può essere effettuato tutti i giorni, tranne durante il periodo mestruale e peri-mestruale (5 giorni precedenti e 5 giorni successivi la mestruazione).

È possibile effettuare la ricerca dell'HPV anche all'uomo tramite tampone uretrale.

Gli utenti possono prenotare questo esame contattando il laboratorio tramite e-mail o telefono.

Tampone uretrale

Per non alterare l'esito dell'esame, bisogna seguire alcune raccomandazioni:

- Sospendere gli antibiotici nei 5 giorni precedenti l'analisi;

- Astenersi dai rapporti sessuali nelle 24 ore precedenti l'esame;
- Non essere in periodo mestruale (aspettare almeno 3 giorni dalla fine delle mestruazioni);
- Non aver urinato nelle ultime 3 ore.

L'esame viene effettuato introducendo uno specifico tampone nel meato uretrale.

Gli utenti possono prenotare questo esame contattando il laboratorio tramite e-mail o telefono.

Unghia (Ricerca miceti lievitriformi o Dermatofiti)

Si consiglia di evitare l'uso di smalti e di trattamenti antifungini nei giorni precedenti al prelievo.

Per la ricerca dei Dermatofiti i tempi di refertazione sono di almeno 1 mese.

Abuso alcool e droghe

In fase di accettazione, il paziente deve presentarsi munito di documento di riconoscimento e tessera sanitaria e specificare il motivo dei test (medicina del lavoro, autocontrollo, commissioni patenti o concorsi, porto d'armi).

Al paziente viene fatto firmare un consenso informato.

In caso di valenza medico-legale, il prelievo di sangue e/o del campione di urine viene effettuato in presenza di un operatore sanitario, viene stilato un verbale di prelievo e sui campioni, opportunamente identificati con etichetta, vengono apposti dei sigilli firmati dal paziente. Al paziente viene consegnata una copia del verbale di prelievo.

Disbiosi

Il campione di urine deve essere raccolto in appositi contenitori sterili venduti in farmacia o forniti dal laboratorio. La quantità minima richiesta è di 30 ml.

Esame citologico delle urine

L'esame citologico va eseguito su 3 campioni di urina raccolti in 3 giorni successivi.

Per effettuare l'esame occorre un kit contenente: tre contenitori pre-riempiti con liquido idoneo per la conservazione e il trasporto dei campioni di urina, tre etichette autoadesive, il foglio con le istruzioni.

Deve essere raccolta l'urina della seconda minzione del mattino. Non è necessario essere a digiuno.

Modalità di esecuzione: Il primo giorno di raccolta, aprire il contenitore "CAMPIONE 1" contenente il conservante ed introdurre l'urina emessa, sino al raggiungimento del livello massimo (appena sotto l'orlo del contenitore). Richiudere accuratamente il contenitore con il relativo tappo a vite, scrivere i dati anagrafici sull'etichetta autoadesiva fornita e applicarla sul provettone e conservarlo a temperatura ambiente.

Ripetere il procedimento il secondo ed il terzo giorno, utilizzando i contenitori identificati con "CAMPIONE 2" (campione di urine del secondo giorno) e "CAMPIONE 3" (campione di urine del terzo giorno).

Introdurre i tre campioni nella confezione e consegnare il prima possibile (entro 2 ore) i 3 campioni al laboratorio.

Modalità di trasporto: si raccomanda di mantenere i provettoni in posizione verticale.

Microbiota intestinale

Le feci vanno raccolte in un adeguato contenitore di plastica sterile acquistato in farmacia o fornito dal laboratorio, in una quantità pari al volume di una noce evitando possibili contaminazioni con le urine e/o con l'acqua del water. Conservare il campione a 4°-8° C fino alla consegna in laboratorio.

Suggerimenti comportamentali prima/dopo del prelievo ematico

- Rispettare le ore di digiuno prima di sottoporsi a prelievo ematico;
- Entrare in sala prelievi una persona alla volta (in caso di minori farsi accompagnare da 1 genitore o 1 parente);
- Informare il personale medico su eventuali complicanze riscontrate in precedenti prelievi;
- Consentire al personale sanitario di provvedere alle operazioni di apposizione del laccio emostatico e di disinfezione della cute;
- Qualora facilmente impressionabili, sarebbe opportuno non guardare direttamente le operazioni di prelievo;
- Durante le operazioni di prelievo, non effettuare alcun movimento che possa far fuoriuscire o spostare l'ago dalla vena;
- Attendere che il personale sanitario vi informi di aver ultimato il prelievo;
- Mantenere premuto sulla ferita del cotone sterile per permettere al sangue di coagulare in tempi rapidi;
- Attendere che il personale sanitario verifichi le condizioni di salute prima di allontanarsi.

Note sulle possibili complicanze

Qualora si verificano eventuali complicanze, ad esempio sanguinamenti improvvisi, ritornare immediatamente in laboratorio e avvertire il personale sanitario.

Qualora il soggetto abbia in precedenza mostrato attacchi simil-epilettico e/o di perdita di coscienza, è opportuno che lo stesso venga accompagnato sia prima, che durante, che dopo il prelievo da personale preposto alla sua sorveglianza.

6. SEZIONE 6 – LOGISTICA TRASPORTO CAMPIONI

Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l ha un contratto con Cerba Healthcare Italia Services (Società facente parte del gruppo Cerba) per il trasporto dei campioni relativi ad esami gestiti in outsourcing (indicati nel tariffario prezzi) e quelli inviati alla sede operativa di Via Luigi Tripodi 31/C Teramo da tutti i laboratori del Gruppo Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l.

In sala d'attesa è disponibile per la consultazione da parte degli utenti il tariffario e al suo interno vengono indicati tutti gli esami gestiti in Service.

I campioni biologici viaggiano a temperatura controllata in autovetture dedicati con personale formato.

In accettazione facendo richiesta alle segretarie è disponibile la procedura di trasporto dei campioni per eventuale consultazione.

Gardnerella culture	Identification of pathogenic microorganisms + assessment of the identified microorganism's susceptibility to various antibiotics	In vitro cultivation of microorganisms + exposing the isolated bacterium to known concentrations of various antibiotics
Stool culture for Yersinia	Identification of pathogenic microorganisms + assessment of the identified microorganism's susceptibility to various antibiotics	In vitro cultivation of microorganisms + exposing the isolated bacterium to known concentrations of various antibiotics
Rectal swab culture	Identification of pathogenic microorganisms + assessment of the identified microorganism's susceptibility to various antibiotics	In vitro cultivation of microorganisms + exposing the isolated bacterium to known concentrations of various antibiotics
Dermatophyte culture	Identification of pathogenic microorganisms + assessment of the identified microorganism's susceptibility to various antibiotics	In vitro cultivation of microorganisms + exposing the isolated bacterium to known concentrations of various antibiotics
Streptococcus pyogenes culture	Identification of pathogenic microorganisms + assessment of the identified microorganism's susceptibility to various antibiotics	In vitro cultivation of microorganisms + exposing the isolated bacterium to known concentrations of various antibiotics
CHROMATOGRAPHIC IMMUNOASSAY TESTS		
Fecal Occult Blood 1	Colorectal screening: detecting trace amounts of blood in the stool	Chromatographic immunoassay tests
Helicobacter pylori Antigen Test	Identifying infections caused by the specific bacterium H. pylori in the stool	Chromatographic immunoassay tests
Chlamydia trachomatis Antigen Test	Identifying infections caused by the specific bacterium Chlamydia trachomatis in the urogenital tract	Chromatographic immunoassay tests
Adenovirus Test	Identifying viral infections in the stool	Chromatographic immunoassay tests
Rotavirus Test	Identifying viral infections in the stool	Chromatographic immunoassay tests
Giardia Antigen Test - Stool	Identifying parasitic infections in the stool	Chromatographic immunoassay tests
Clostridium difficile GDH Antigen	Detecting the presence of the C. difficile bacterial antigen in the stool	Chromatographic immunoassay tests
Clostridium difficile Toxin A/B	Detecting the presence of dangerous toxins produced by the C. difficile bacterium in the stool	Chromatographic immunoassay tests
Fecal Elastase	Assessing the digestive function of the pancreas	Chromatographic immunoassay tests
MICROSCOPY EXAMINATIONS		
Trichomonas screening	Diagnose trichomoniasis, a sexually transmitted infection caused by the protozoan Trichomonas vaginalis	Fresh microscopic analysis to detect the presence of the parasite
Scotch tape test	Diagnose enterobiasis (pinworm infection)	Fresh microscopic analysis to observe the parasite's characteristic motility
Stool parasite exam	Identify the presence of more complex intestinal parasite infestations	Microscopic analysis of the stool sample
Stool analysis	Microscopic examination of fecal components	Basic visual, chemical, and microscopic analysis of the stool sample
MALE FERTILITY TEST		
Semen analysis	Male fertility assessment	Macroscopic (physicochemical characteristics) and microscopic analysis of seminal fluid
Sperm DNA fragmentation test	Male fertility assessment	Evaluation of the integrity of the genetic material contained within the spermatozoa
COAGULATION		
Prothrombin Time	Evaluate the effectiveness of the blood coagulation system	Measures the time it takes for a clot to form by activating the extrinsic pathway.
INR	Evaluate the effectiveness of the blood coagulation system	Standardizes the PT result to monitor oral anticoagulant therapy.
Partial Thromboplastin Time (APTT)	Evaluate the effectiveness of the blood coagulation system	Assesses clotting time by activating the intrinsic and common pathways.
Fibrinogen	Evaluate the effectiveness of the blood coagulation system	Quantifies the key protein converted into fibrin to form the clot network.
Antithrombin III	Evaluate the effectiveness of the blood coagulation system	Measures the activity of the primary natural coagulation inhibitor that prevents excessive thrombosis.
D-Dimer	Evaluate the effectiveness of the blood coagulation system	Detects fragments resulting from fibrin degradation to rule out the presence of an active thrombus.
CLINICAL CHEMISTRY (SERUM/URINE) – HORMONES – VIRUSES		
GOT Transaminase (AST)	Liver function test	Enzymatic kinetic assays
GPT Transaminase (ALT)	Liver function test	Enzymatic kinetic assays
Creatinine	Kidney function test	Enzymatic kinetic assays
Gamma-GT	Liver function test	Enzymatic kinetic assays
Glucose	Assess sugar metabolism (diabetes diagnosis)	Enzymatic and colorimetric reactions
Potassium	Assess fluid-electrolyte balance and hydration status	ISE (Ion-Selective Electrode)
Sodium	Assess fluid-electrolyte balance and hydration status	ISE (Ion-Selective Electrode)
Total Protein	Assess metabolic-nutritional function	Biuret reaction
Total Bilirubin	Liver function test	Enzymatic kinetic assays
Triglycerides	Assess fat metabolism (cardiovascular risk)	Enzymatic and colorimetric reactions
HDL Cholesterol	Assess fat metabolism (cardiovascular risk)	Enzymatic and colorimetric reactions
Total Cholesterol	Assess fat metabolism (cardiovascular risk)	Enzymatic and colorimetric reactions
LDL Cholesterol	Assess fat metabolism (cardiovascular risk)	Enzymatic and colorimetric reactions
Uric Acid	Assess purine metabolism	Enzymatic and colorimetric reactions
C-Reactive Protein	Detect acute inflammatory states	Enzymatic kinetic assays
Ferritin	Assess iron status—specifically, circulating iron levels and the body's stored iron reserves.	Immunometry (e.g., CLIA – Chemiluminescence Immunoassay)

Iron	Assess iron status—specifically, circulating iron levels and the body's stored iron reserves.	Chemical-colorimetric reaction (spectrophotometry)
Calcium	Assess fluid-electrolyte balance and hydration status	ISE (Ion-Selective Electrode)
Alkaline Phosphatase	Evaluate the health of the liver, biliary tract, and bone tissue	Spectrophotometry
Creatine Kinase (CK)	Detect and monitor skeletal muscle injury or inflammation	Spectrophotometry
Magnesium	Assess fluid-electrolyte balance and hydration status	ISE (Ion-Selective Electrode)
Chloride	Assess fluid-electrolyte balance and hydration status	ISE (Ion-Selective Electrode)
Phosphorus	Assess fluid-electrolyte balance and hydration status	ISE (Ion-Selective Electrode)
LDH - Lactate Dehydrogenase	Monitor widespread tissue or cellular damage and serve as a non-specific marker in oncology or hematology	Spectrophotometry
Rheumatoid Factor (Rheumatest)	Support screening and diagnosis of systemic autoimmune diseases, particularly rheumatoid arthritis	Immunoturbidimetry
IgA Immunoglobulins	Quantitatively assess antibody efficiency to rule out immune deficiencies or document responses to infections and chronic inflammation	Immunoturbidimetry
IgM Immunoglobulins	Support screening and diagnosis of systemic autoimmune diseases, particularly rheumatoid arthritis	Immunoturbidimetry
IgG Immunoglobulins	Quantitatively assess antibody efficiency to rule out immune deficiencies or document responses to infections and chronic inflammation	Immunoturbidimetry
Antistreptolysin O (ASO)	Detect recent or past Group A streptococcal infection	Immunoturbidimetry
Direct Bilirubin	Liver function test	Saggi cinetici enzimatici
Indirect Bilirubin	Liver function test	Saggi cinetici enzimatici
Fasting Glucose	Assess sugar metabolism (diabetes diagnosis)	Enzymatic and colorimetric reactions
Glucose 30'	Assess sugar metabolism (diabetes diagnosis)	Enzymatic and colorimetric reactions
Glucose 60'	Assess sugar metabolism (diabetes diagnosis)	Enzymatic and colorimetric reactions
Glucose 90'	Assess sugar metabolism (diabetes diagnosis)	Enzymatic and colorimetric reactions
Glucose 120'	Assess sugar metabolism (diabetes diagnosis)	Enzymatic and colorimetric reactions
Glucose 150'	Assess sugar metabolism (diabetes diagnosis)	Enzymatic and colorimetric reactions
Glucose 180'	Assess sugar metabolism (diabetes diagnosis)	Enzymatic and colorimetric reactions
Postprandial Glucose	Assess sugar metabolism (diabetes diagnosis)	Enzymatic and colorimetric reactions
Blood Urea Nitrogen (BUN/Urea)	Assess kidney function	Colorimetric enzyme kinetics:
Iron-Binding Capacity	Assess iron status—specifically, circulating iron levels and the body's stored iron reserves.	Immunometry (e.g., CLIA - Chemiluminescence Immunoassay)
Total Transferrin	Assess the body's capacity to transport iron in the bloodstream	Immunoturbidimetry
Lipase	Pancreatic function test	Enzymatic kinetic assays
Pancreatic Amylase	Pancreatic function test	Enzymatic kinetic assays
Albumin	Assess liver and kidney function and nutritional status	Spectrophotometry
TSH	Evaluate thyroid function	Immunometry (ELISA / CLIA)
FT3	Evaluate thyroid function	Immunometry (ELISA / CLIA)
FT4	Evaluate thyroid function	Immunometry (ELISA / CLIA)
Total PSA	Monitor or support the diagnosis of specific oncological conditions	Immunometry (ELISA / CLIA)
Total PSA Reflex	Monitor or support the diagnosis of specific oncological conditions	Immunometry (ELISA / CLIA)
Free PSA	Monitor or support the diagnosis of specific oncological conditions	Immunometry (ELISA / CLIA)
Free PSA/Total PSA Ratio	Monitor or support the diagnosis of specific oncological conditions	Immunometry (ELISA / CLIA)
Beta-hCG	Confirm and monitor pregnancy status	CLIA - Chemiluminescence Immunoassay
FSH	Assess reproductive system function and fertility	Immunometry (ELISA / CLIA)
17-Beta-Estradiol	Evaluate ovarian function, female fertility, and the proper balance of the reproductive system	Chemiluminescence Immunoassay
CEA	Monitor or support the diagnosis of specific oncological conditions	Immunometry (ELISA / CLIA)
LH	Assess reproductive system function and fertility	Immunometry (ELISA / CLIA)
Progesterone	Assess reproductive system function and fertility	Immunometry (ELISA / CLIA)
CA 19-9 (GICA)	Monitor or support the diagnosis of specific oncological conditions	Immunometry (ELISA / CLIA)
Testosterone	Assess reproductive system function and fertility	Immunometry (ELISA / CLIA)
Prolactin	Investigate hypothalamic-pituitary axis dysfunction in both women and men	Chemiluminescence Immunoassay
CA 125	Monitor or support the diagnosis of specific oncological conditions	Immunometry (ELISA / CLIA)
Folic Acid	Evaluate levels of this water-soluble vitamin, which is essential for DNA synthesis, cell division, and the proper production of red blood cells. Monitor or support the diagnosis of specific oncological conditions	Chemiluminescence Immunoassay
Alpha-Fetoprotein	Identify vitamin deficiency states	Immunometry (ELISA / CLIA)
Vitamin B12	Diagnose and monitor autoimmune thyroid diseases	Chemiluminescence Immunoassay
Thyroglobulin Antibodies	Diagnose and monitor autoimmune thyroid diseases	Chemiluminescence Immunoassay
Anti-TPO (Microsomal) Antibodies	Assess sugar metabolism (diabetes diagnosis)	Chemiluminescence Immunoassay
Glucose 1h after Breakfast	Assess sugar metabolism (diabetes diagnosis)	Enzymatic and colorimetric reactions
Glucose 2h after Full Lunch	Assess levels of this sulfur-containing amino acid to estimate cardiovascular risk and identify B-vitamin deficiencies	Enzymatic and colorimetric reactions
Homocysteine	Assess the body's capacity to transport iron in the bloodstream	Chemiluminescence immunoassay (CLIA) or colorimetric enzymatic assays
Unsaturated Transferrin	Identify current or past viral infections	Immunoturbidimetry
Cytomegalovirus IgG Antibodies	Identify current or past viral infections	Detection of antigens (parts of the virus) or antibodies (IgG and IgM) produced by the immune system against the pathogen, via antigen-antibody binding detected by chemiluminescence.

Cytomegalovirus IgM Antibodies	Identify current or past parasitic infections	Detection of antigens (parts of the virus) or antibodies (IgG and IgM) produced by the immune system against the pathogen, via antigen-antibody binding detected by chemiluminescence.
Toxoplasma IgG Antibodies	Identify current or past parasitic infections	Detection of antigens (parts of the virus) or antibodies (IgG and IgM) produced by the immune system against the pathogen, via antigen-antibody binding detected by chemiluminescence. Detection of antigens (parts of the virus) or antibodies (IgG and IgM) produced by the immune system against the pathogen, via antigen-antibody binding detected by chemiluminescence.
Toxoplasma IgM Antibodies	Identify current or past viral infections	Detection of antigens (parts of the virus) or antibodies (IgG and IgM) produced by the immune system against the pathogen, via antigen-antibody binding detected by chemiluminescence.
HIV (p24 antigen and HIV antibodies) 1+2)	Identify current or past viral infections	Detection of antigens (parts of the virus) or antibodies (IgG and IgM) produced by the immune system against the pathogen, via antigen-antibody binding detected by chemiluminescence.
HCV Ab	Identify current or past viral infections	Detection of antigens (parts of the virus) or antibodies (IgG and IgM) produced by the immune system against the pathogen, via antigen-antibody binding detected by chemiluminescence.
HBs Ag	Identify current or past viral infections	Immunometry
Total IgE (PRIST)	Confirm suspected allergic diseases	Ultra-high analytical precision sandwich immunoassay
Troponin T - hs (high-sensitivity)	Rapid diagnosis of acute myocardial infarction	Immunometry (ELISA / CLIA)
Insulin	Assess insulin response	Immunometry (ELISA / CLIA)
Basal insulin	Assess insulin response	Immunometry (ELISA / CLIA)
Insulin 30'	Assess insulin response	Immunometry (ELISA / CLIA)
Insulin 60'	Assess insulin response	Immunometry (ELISA / CLIA)
Insulin 90'	Assess insulin response	Immunometry (ELISA / CLIA)
Insulin 120'	Assess insulin response	Immunometry (ELISA / CLIA)
Insulin 150'	Assess insulin response	Immunometry (ELISA / CLIA)
Insulin 180'	Assess insulin response	Immunometry (ELISA / CLIA)
Early postprandial insulin	Assess insulin response	Immunometry (ELISA / CLIA)
Vitamin D (25-OH)	Evaluate calcium metabolism, bone health, and parathyroid gland function	Chemiluminescence immunoassay
Parathyroid hormone (PTH)	Evaluate calcium metabolism, bone health, and parathyroid gland function	Non-competitive "sandwich" immunoassay
Reflex TSH	Assess thyroid function	Immunometry (ELISA / CLIA)
Glycated hemoglobin	Conduct an in-depth assessment of sugar metabolism	Non-enzymatic glycation
Amylase isoenzyme	Identify the tissue origin and cause of abnormally high blood amylase levels	Selective immunological inhibition
HOMA index	Conduct an in-depth assessment of sugar metabolism	Non-enzymatic glycation
Insulin after breakfast	Assess insulin response	Immunometry (ELISA / CLIA)
Insulin 2h after full lunch	Assess insulin response	Immunometry (ELISA / CLIA)
Microalbuminuria	Detect early signs of and monitor damage or alterations to the kidney's filtration system	Immunoturbidimetry
24h microalbuminuria	Detect early signs of and monitor damage or alterations to the kidney's filtration system	Immunoturbidimetry
Proteinuria	Detect early signs of and monitor damage or alterations to the kidney's filtration system	Colorimetric method
24h proteinuria	Detect early signs of and monitor damage or alterations to the kidney's filtration system	Colorimetric method
Urinary chloride	Evaluate renal filtration and excretion capacity over a 24-hour period	Quantitative measurement of urine solutes
24h urinary chloride	Evaluate renal filtration and excretion capacity over a 24-hour period	Quantitative measurement of urine solutes
Urinary urea	Monitor kidney function	Urease method
24h urinary urea	Monitor kidney function	Urease method
Urinary uric acid	Monitor kidney function	Uricase/peroxidase method
24h urinary uric acid	Monitor kidney function	Uricase/peroxidase method
Urinary phosphorus	Evaluate renal filtration and excretion capacity	Quantitative measurement of urine solutes
24h urinary phosphorus	Evaluate renal filtration and excretion capacity over a 24-hour period	Quantitative measurement of urine solutes
Urinary calcium	Evaluate renal filtration and excretion capacity Assess the kidney's filtration and excretion capacity over a 24-hour period	Quantitative measurement of urine solutes
24h urinary calcium	Assess the kidney's filtration and excretion capacity	Quantitative measurement of urine solutes
Urinary sodium	Assess the kidney's filtration and excretion capacity over a 24-hour period	Quantitative measurement of urine solutes
24h urinary sodium	Assess the kidney's filtration and excretion capacity	Quantitative measurement of urine solutes

Urinary potassium	Assess the kidney's filtration and excretion capacity over a 24-hour period	Quantitative measurement of urine solutes
24h urinary potassium	Assess the kidney's filtration and excretion capacity	Quantitative measurement of urine solutes
Urinary magnesium	Assess the kidney's filtration and excretion capacity	Quantitative measurement of urine solutes
24h urinary magnesium	Assess the kidney's filtration and excretion capacity over a 24-hour period	Quantitative measurement of urine solutes
Urinary creatinine	Assess the kidney's filtration and excretion capacity	Quantitative measurement of urine solutes
24h urinary creatinine	Assess the kidney's filtration and excretion capacity over a 24-hour period	Quantitative measurement of urine solutes
Urinary glucose	Detect abnormal sugar excretion in the urine, a sign of blood sugar overload or a renal defect	Sequential enzymatic reaction
24h urinary glucose	Detect abnormal sugar excretion in the urine, a sign of blood sugar overload or a renal defect	Sequential enzymatic reaction
Urea clearance	Assess the kidney's filtration and excretion capacity over a 24-hour period	Quantitative measurement of urine solutes
Uric acid clearance	Assess the efficiency with which the kidneys remove (clear) uric acid from the bloodstream	Quantitative measurement of urine solutes
Creatinine clearance	Assess the kidney's filtration and excretion capacity over a 24-hour period	Quantitative measurement of urine solutes
CA15-3	Monitor or support the diagnosis of specific oncological conditions	Immunometry (ELISA / CLIA)
Rubella IgG antibodies	Identify active or past viral infections	Detection of antigens (parts of the virus) or antibodies (IgG and IgM) produced by the immune system against the pathogen, via antigen-antibody binding detected by chemiluminescence. Detection of antigens (parts of the virus) or antibodies (IgG and IgM) produced by the immune system against the pathogen, via antigen-antibody binding detected by chemiluminescence.
Rubella IgM antibodies	Identify active or past viral infections	Detection of antigens (parts of the virus) or antibodies (IgG and IgM) produced by the immune system against the pathogen, via antigen-antibody binding detected by chemiluminescence.
HBs Ab titration	Identify active or past viral infections	Detection of antigens (parts of the virus) or antibodies (IgG and IgM) produced by the immune system against the pathogen, via antigen-antibody binding detected by chemiluminescence.
Urinary amylase	Confirm or monitor a diagnosis of acute pancreatitis	Spectrophotometry
PROTEIN ELECTROPHORESIS		
Serum protein electrophoresis – Protein electrophoresis pattern	Assessment of nutritional status and organ function, detection of inflammatory states, screening for immune abnormalities.	Capillary electrophoretic migration
EMATOLOGY/VES		
Complete Blood Count	General assessment, diagnosis of anemia, detection of infections or inflammation, investigation of coagulation disorders	Counting and classifying blood cells (white blood cell differential, red blood cells, and platelets)
Platelet Count	Monitoring blood clotting ability	Counting platelets
Reticulocyte Count	Evaluating bone marrow function in red blood cell production	Determining the percentage of young red blood cells recently released into the bloodstream from the bone marrow
VES	Detecting and monitoring the presence of inflammation	Measuring the rate at which red blood cells separate from plasma and settle to the bottom
CHROMATOGRAPHIC IMMUNOASSAY TESTS		
SARS-CoV-2 Antigen Rapid Test (Qualitative)	Diagnosing active SARS-CoV-2 infection	Chromatographic immunoassay tests
Waller-Rose Test	Diagnosing autoimmune diseases—particularly rheumatoid arthritis—or monitoring their status	Chromatographic immunoassay tests
Group A Beta-Hemolytic Streptococcus Test	Detecting the presence of "Streptococcus pyogenes" in the pharynx	Chromatographic immunoassay tests
Mononucleosis Rapid Test	Diagnosing the viral disease caused primarily by the Epstein-Barr virus (EBV)	Chromatographic immunoassay tests
Pregnancy Test	Confirming pregnancy	Chromatographic immunoassay tests
BREATH TEST		
H. pylori Breath Test	Diagnosing Helicobacter pylori stomach infections	The patient ingests a solution containing urea labeled with a non-radioactive carbon isotope (¹³ C). If "Helicobacter pylori" is present in the stomach, the urease enzyme produced by the bacterium metabolizes the urea, releasing labeled carbon dioxide.
Glucose Breath Test	Diagnosing food intolerances or alterations in gut flora	Lactulose or glucose is administered orally. If an abnormal amount of bacteria is present in the small intestine (SIBO), they will ferment the administered sugar prematurely. Breath analysis will show an early peak in hydrogen or methane.

Lactose Breath Test	Diagnosing food intolerances or alterations in gut flora	The patient ingests the sugar to be tested while fasting. In the event of a deficiency in the enzyme responsible for digestion (e.g., lactase), the sugar is not absorbed by the small intestine and reaches the colon intact. There, bacterial flora ferment it, producing large quantities of hydrogen (H ₂) and/or methane (CH ₄).
Lactulose Breath Test	Diagnosing food intolerances or alterations in gut flora	Lactulose or glucose is administered orally. If an abnormal amount of bacteria is present in the small intestine (SIBO), they will ferment the administered sugar prematurely. Breath analysis will show an early peak in hydrogen or methane.
Sorbitol Breath Test	Diagnosing sorbitol malabsorption	The patient ingests the sugar to be tested while fasting. In the event of a deficiency in the enzyme responsible for digestion (e.g., lactase), the sugar is not absorbed by the small intestine and reaches the colon intact. There, bacterial flora ferment it, producing large quantities of hydrogen (H ₂) and/or methane (CH ₄).
COMPLETE URINALYSIS		
Complete urinalysis	Assess the function of the urinary system	Physicochemical and microscopic analysis of urinary sediment
DRUG TEST		
Detection of Opiates and Metabolites	Level 1 toxicological-analytical testing for occupational medicine, clinical monitoring, emergency medicine, and forensic medicine	Detecting narcotic substances using immunochromatographic methods
Detection of Cocaine and Metabolites	Level 1 toxicological-analytical testing for occupational medicine, clinical monitoring, emergency medicine, and forensic medicine	Detecting narcotic substances using immunochromatographic methods
Detection of Cannabinoids	Level 1 toxicological-analytical testing for occupational medicine, clinical monitoring, emergency medicine, and forensic medicine	Detecting narcotic substances using immunochromatographic methods
Detection of Amphetamine/Methamphetamine	Level 1 toxicological-analytical testing for occupational medicine, clinical monitoring, emergency medicine, and forensic medicine	Detecting narcotic substances using immunochromatographic methods
Detection of Ecstasy (MDMA)	Level 1 toxicological-analytical testing for occupational medicine, clinical monitoring, emergency medicine, and forensic medicine	Detecting narcotic substances using immunochromatographic methods
Detection of Methadone	Level 1 toxicological-analytical testing for occupational medicine, clinical monitoring, emergency medicine, and forensic medicine	Detecting narcotic substances using immunochromatographic methods
Detection of Buprenorphine	Level 1 toxicological-analytical testing for occupational medicine, clinical monitoring, emergency medicine, and forensic medicine	Detecting narcotic substances using immunochromatographic methods

