CARTA DEI SERVIZI SANITARI
CERBA HEALTHCARE ABRUZZO S.R.L.

Sede: Viale Nettuno 45, Francavilla al Mare (CH)

Requisito 1
n.1.1 Diritti del paziente
Il presente documento è stato redatto secondo quanto previsto dal DPCM 19-5-1995

Prima emissione: Gennaio 2023
Revisione 6 del 01.10.2026

Il Direttore tecnico

Cerba HealthCare

Indice

1. SEZIONE 1 - PREMESSA
2. SEZIONE 2 - PRESENTAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI
   - 2.1. RIFERIMENTI NORMATIVI
   - 2.2. PRINCIPI FONDAMENTALI – UMANIZZAZIONE E ACCOGLIENZA
3. SEZIONE 3 - PRESENTAZIONE DI CERBA HEALTHCARE ABRUZZO SRL
   - 3.1. INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA
   - 3.2. MODELLO ORGANIZZATIVO E SERVIZI FORNITI
   - 3.3. ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO
   - 3.4. INFORMAZIONI, COMUNICAZIONE E TUTELA DEL CITTADINO
     - 3.4.1. INFORMAZIONI: ACCESSO, ACCOGLIENZA E ACCETTAZIONE
     - 3.4.2. INFORMAZIONI E COMUNICAZIONE: GESTIONE DEL BUDGET IN CONVENZIONE CON SSN
     - 3.4.3. TUTELA DEL CITTADINO: PRIVACY A PROTEZIONE DATI SENSIBILI
     - 3.4.4. TUTELA DEL CITTADINO, INFORMAZIONI E COMUNICAZIONE: CONSENSO INFORMATO
     - 3.4.5. INFORMAZIONI E TUTELA DEL CITTADINO: CONSEGNA DEI REFERTI
     - 3.4.6. COMUNICAZIONE E TUTELA DEL CITTADINO: GESTIONE RECLAMI E SODDISFAZIONE UTENTE
4. SEZIONE 4 – INDICATORI DI QUALITA' E OBIETTIVI
5. SEZIONE 5 - PREPARAZIONE UTENTE
6. SEZIONE 6 – LOGISTICA TRASPORTO CAMPIONI

Cerba HealthCare

1. SEZIONE 1 – PREMESSA

La CARTA DEI SERVIZI SANITARI di Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l. è stata redatta allo scopo di descrivere gli impegni assunti da parte dei Nostri Laboratori nei confronti dell'Utente e di garantire elevati standard di qualità del servizio.

Tali impegni mirano a garantire la tutela del diritto alla salute dell'Utente, in relazione a:

a) Facilità di accesso alle prestazioni diagnostiche;
b) Coinvolgimento del Cittadino;
c) Trasparenza e chiarezza nelle procedure messe in atto dal Laboratorio per raggiungere le proprie finalità.

La Carta dei Servizi è uno strumento dinamico che richiede periodici adeguamenti al mutare delle condizioni di erogazione e fruizione dei servizi del laboratorio.

Ad ogni mutamento significativo delle risorse disponibili, delle modalità organizzative e delle aspettative dell'utenza, deve seguire un nuovo equilibrio nell'organizzazione, che si esprime in nuovi standard di prestazione.

Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l. si impegna ad operare affinché questi standard tendano continuamente ad innalzarsi.

L'utilizzo della Carta dei Servizi come strumento dinamico è evidenziato dall'aggiornamento, con cadenza almeno annuale, delle informazioni di seguito elencate:

- Aggiornamento delle informazioni relative all'accesso ai servizi (orari, recapiti ecc.);
- Aggiornamento dell'elenco delle prestazioni;
- Aggiornamento dell'Organigramma.

La Carta dei Servizi è accessibile agli Utenti presso la sala d'attesa di tutte le sedi CHC Abruzzo S.r.l., dove rimane costantemente a disposizione dei pazienti.

Cerba HealthCare

2. SEZIONE 2 - PRESENTAZIONE DELLA CARTA

2.1 Riferimenti normativi

- Direttiva Presidente Consiglio dei Ministri 27.01.94 - Principi sull'erogazione dei pubblici servizi;
- Decreto Legge 1 2.05.95, N. 163 coordinato con la Legge di conversione 11.07.95, N. 273 - Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle pubbliche amministrazioni;
- Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 19.05.95 - Schema generale di riferimento della "Carta dei servizi pubblici sanitari";
- LINEE-GUIDA N. 2/95 - Attuazione della Carta dei servizi nel servizio sanitario nazionale;
- Decreto del Commissario n° 11 /2011 del 29 MAR, 2011 Regione Abruzzo
  Oggetto: Riorganizzazione e razionalizzazione della rete dei laboratori analisi privati
  Allegato 1 Regione Abruzzo Programma Operativo 2010
  Intervento 9: Razionalizzazione della rete dei laboratori pubblici e privati
  Azione 3: Riorganizzazione della rete dei laboratori privati
- Decreto del Commissario n. 62 del 02 DIC, 2011 Regione Abruzzo
  Oggetto: Riorganizzazione e Realizzazione della rete dei laboratori analisi privati di cui al Decreto Commissariale n. 11/2011 del 29/03/2011 approvazione delle domande ammesse alla riorganizzazione ed ulteriori provvedimenti.

2.2 Principi fondamentali – Umanizzazione e Accoglienza

- **Uguaglianza, imparzialità e trasparenza:** Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l. si impegna ad offrire i suoi servizi a tutti i cittadini senza alcuna discriminazione di sesso e/o nazionalità. A tutti gli utenti è assicurato da parte del personale che opera nel laboratorio un comportamento ispirato a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità, di premura e professionalità, nel massimo rispetto reciproco tutelando la privacy, rispettando le convinzioni religiose e spirituali, la dignità personale e le condizioni di fragilità.
- **Diritto di libera scelta:** Ogni cittadino esercita il diritto di libera scelta e può rivolgersi direttamente al laboratorio di analisi di sua fiducia per usufruire delle prestazioni di cui ha bisogno.
- **Partecipazione:** L'utente ha diritto di formulare suggerimenti, osservazioni e reclami per il miglioramento del servizio, secondo le modalità previste dalla legge. La Direzione avrà cura di valutare le segnalazioni degli utenti e, ove possibile, eliminerà gli inconvenienti segnalati mettendo in atto eventuali miglioramenti suggeriti.
- **Efficienza ed efficacia:** Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l. si impegna a garantire e ad offrire i suoi servizi con un uso ottimale delle sue risorse, adottando costantemente le misure più idonee al raggiungimento di tali obiettivi, soprattutto nell'ottica di soddisfare appieno l'esigenza personale dell'utente. Il raggiungimento degli obiettivi non è disgiunto dalla salvaguardia delle risorse che devono essere utilizzate senza sprechi e costi inutili.
- **Assistenza:** Il personale di Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l. si impegna nel fornire all'utente l'aiuto e tutte le informazioni utili e necessarie per accedere ai servizi offerti nel modo più semplice e completo possibile e garantire a tutti i pazienti il diritto ad avere informazioni sul proprio stato di salute, sui programmi assistenziali e sull'accesso alla documentazione sanitaria.
- **Continuità:** Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l si impegna ad assicurare la continuità e la regolarità dei servizi nei limiti imposti dalle normative e dall'organizzazione interna.

Cerba HealthCare

3. SEZIONE 3- PRESENTAZIONE DI CERBA HEALTHCARE ABRUZZO SRL

3.1 Informazioni sulle strutture

Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l
SEDE LEGALE: Via Circonvallazione Occidentale 91B, 67039 Sulmona (AQ)
P.IVA 14996171006
C.F. 00194120663

STRUTTURE:

- Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l. - Via L'Aquila n°5, 67039 Sulmona (Ex Laboratorio Igea)
- Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l. - Via Circonvallazione Occidentale 91B, 67039 Sulmona (Ex Laboratorio Igea)
- Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l. - Via Luigi Tripoti 31/C 64100 Teramo (Ex Laboratorio Igea)
- Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l. - Via Vincenzo Bellini 32, 66100 Chieti (Ex Laboratorio Mendel)
- Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l. - Largo Gian Battista Vico 15, 66100 Chieti (Ex Laboratorio Di Perna)
- Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l. - Via Ciancetta 19, 66020 San Giovanni Teatino (Ex Laboratorio Fleming)
- Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l. - Via Pescara 2, 67100 L'Aquila (Ex Laboratorio Fleming)
- Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l. - Via Col Giuseppe Tirone 8, 67039 Sulmona (Ex Laboratorio Carrese)
- Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l. - Via Costantinopoli 144, 66026 Ortona (Ex Laboratorio Galeno)
- Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l. - Viale Nettuno 45, 66023 Francavilla al Mare (Ex Laboratorio Petragnani)
- Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l. - Via Rovereto C/O Distretto Sanitario di Base SNC, 67032 Pescasseroli (Ex Laboratorio Biocontrol)
- Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l. – Viale della Vittoria 10, 66047 Villa Santa Maria (Ex Laboratorio Villa Santa Maria)
- Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l. – Via Piazzano 4/9, 66041 Atessa (CH) (Ex Laboratorio analisi CMAV)
- Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l. – Via Roma 108, 64028 Silvi (TE) (Ex Laboratorio analisi Biolab)

3.2 Modello organizzativo e servizi forniti

Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l. svolge le sue attività nel campo delle analisi cliniche microbiologiche e parassitologiche, in regime privato e in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale.
Tutti gli accessi a Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l sono privi di barriere architettoniche e sono composti di:

- Segreteria per l'accettazione dei pazienti e la regolarizzazione economica della prestazione;
- Sala d'attesa;
- Ufficio e archivio;
- Servizi igienici dotati di ausili per la non autosufficienza, distinti per utenti e personale;
- Sala prelievo, nella quale si svolge l'attività specialistica;
- Laboratorio dotato di attrezzature secondo la normativa vigente.

Cerba HealthCare

L'attività di Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l si articola secondo le seguenti modalità:

- Fase preanalitica: accoglienza dell'utente, informazione sulle modalità di erogazione della prestazione e sulla gestione dei dati personali e sensibili, accettazione, prelievo ematico/raccolta campione biologico, espletamento pratiche amministrativo-economiche, preparazione dei campioni biologici per il trasporto e conferimento ai laboratori service per l'esecuzione delle analisi;
- Fase analitica:
  a) Ricevimento dei campioni e verifica dell'idoneità;
  b) Esecuzione delle analisi e validazione dei risultati.
- Fase post analitica:
  a) Emissione e firma del referto;
  b) Consegna del referto al paziente;
  c) Consulenza post emissione di referto (se richiesto dal paziente);
  d) Notifica valore critico/malattia infettiva al paziente o al medico curante;

Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l. offre un servizio di prelievi a domicilio dietro prenotazione, eseguito da personale qualificato (infermiere/ostetriche professionali).

ANALISI EROGATE:

- Chimica clinica;
- Ematologia;
- Coagulazione;
- Immunologia;
- Endocrinologia/ormonali;
- Dosaggio seriale della prolattina;
- Markers epatite;
- Markers tumorali;
- Monitoraggio dei farmaci;
- Monitoraggio della gravidanza (BHCG);
- Esami specifici per donne in gravidanza: Coombs, TORCH, test di avidità virali, bi-test;
- Ricerca sulle allergie (RAST inalanti e alimenti);
- Quantiferon (Test Tubercolosi);
- H2 Breath Test Urea per la presenza di Helicobacter Pylori;
- H2 Breath Test malassorbimento Lattosio, Glucosio, Lattulosio, Xilosio;
- Esame del liquido seminale: fertilità, frammentazione DNA spermatico;
- Tampone faringeo, Auricolare, Oculare;
- Tampone uretrale;
- Tampone vaginale completo;
- Pap Test;
- HPV test;
- Spermiocoltura;
- Esame feci: colturale, parassitologico, sangue occulto;
- Tampone Unghia (ricerca miceti e dermatofiti);
- Tampone Antigenico/Molecolare Covid-19;

- Test abuso alcool;
- Test abuso droghe.

3.3 Orari di apertura al pubblico

CERBA HEALTHCARE ABRUZZO S.R.L - FRANCAVILLA AL MARE (CH) Direttore Tecnico: Antonella Giovannini	
• Prelievi	• Dal lunedì al sabato: 07:30/12:00 • Dal lunedì al venerdì: 17:00/18:00
• Ritiro Referti	• Dal lunedì al sabato: 10:00/12:30 • Dal lunedì al venerdì: 17:00/18:00
• Informazioni	• Indirizzo: Viale Nettuno, 45, 66023 Francavilla al Mare (CH) • Numero di telefono: +0390854910919 • Mail: laboratoriopetragnani@cerbahealthcare.it **L'accesso al laboratorio da parte dell'utente è libero, ad eccezione di alcuni esami descritti nel paragrafo Preparazione Utente.**

3.4 Informazioni, comunicazione e tutela del cittadino

3.4.1 Informazioni: Accesso, accoglienza e accettazione

L'utente, che si presenta in struttura per usufruire delle prestazioni di laboratorio, è tenuto prendere il numero dall'apposito distributore installato in sala di attesa, al fine di regolamentare il flusso degli utenti e l'accesso individuale alle procedure di accettazione e di prelievo.

Gli utenti con particolare necessità quali donne in gravidanza, invalidi, anziani o persone con problemi di salute hanno diritto alla precedenza per l'accettazione.

L'utente deve rivolgersi al personale presente in accettazione per segnalare la propria situazione ed attendere successivamente il proprio turno mantenendosi a idonea distanza dal bancone dell'accettazione, al fine di assicurare la privacy degli altri utenti.

L'elenco degli esami di laboratorio, che la struttura è in grado di effettuare, è riportato in apposito documento "TARIFFARIO ESAMI ASL-PRIVATO", a disposizione presso la sala d'attesa.

Per poter usufruire delle analisi in regime di convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN), il paziente deve presentare:

- Tessera Sanitaria;
- Documento di identità in corso di validità, per opportuna identificazione;
- Idonea impegnativa contenente: nome e cognome, indirizzo, codice fiscale, eventuale diritto all'esenzione del pagamento della prestazione certificato dal medico curante, specificazione delle prescrizioni analitiche (max. 8 esami per ricetta), timbro e firma del medico richiedente e data di emissione della ricetta.

Il laboratorio mette a disposizione degli utenti la prenotazione telefonica per esami particolari (vedasi paragrafo Preparazione utente).

3.4.2 Informazioni e comunicazione: Gestione del budget in convenzione con SSN

Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l di Viale Nettuno 45 Francavilla al Mare (CH) è contrattualizzata con la regione Abruzzo per l'erogazione delle prestazioni in regime di convenzione.

Come da accordi contrattuali con la regione Abruzzo il budget è mensile quindi il totale della quota assegnata è suddiviso in 12 parti uguali.

All'interno del laboratorio vengono affissi dei cartelli per avvisare i pazienti dell'inizio e della fine del budget.
Tale avviso è pubblicato anche all'interno del sito https://www.cerbahealthcare.it/sedi/francavillaalmare-viale-nettuno-45/ nella sezione "LISTE D'ATTESA".
È cura della segreteria chiedere al paziente la tipologia di esami che deve svolgere per dare le giuste indicazioni sulla preparazione al prelievo o la raccolta del campione biologico.
All'interno di questa Carta dei Servizi nella sezione nella Sezione 5 sono disponibili tutte le indicazioni per la preparazione utente agli esami.

La normativa vigente sul diritto all'esenzione dal pagamento delle analisi è a disposizione dell'utente.

Esenzione per reddito

Il medico può certificare l'esenzione dal ticket, previa verifica della certificazione ASL o dei report dell'Agenzia delle Entrate
Sulla impegnativa sono riportati i codici di esenzione E01 – E02 – E03 - E04.
Ai sensi della Legge 537/93 e successive modificazioni (legge 724/94 e 549/95) hanno diritto all'esenzione per reddito le seguenti categorie di pazienti:

- Bambini di età inferiore ai 6 anni, appartenenti ad un nucleo familiare con reddito inferiore a Euro 36.151,98 (secondo l'ultima dichiarazione);
- Adulti di età superiore ai 65 anni, appartenenti ad un nucleo familiare con reddito inferiore a Euro 36.151,98 lordo (secondo l'ultima dichiarazione);
- Adulti di età compresa tra i 60 e i 65 anni, titolari di pensione sociale, il cui reddito è inferiore a Euro 8.236, 31, ovvero a Euro 11.362,05 con coniuge a carico, ovvero aumentando il reddito di Euro 516,46 per ogni figlio a carico;
- Titolari di pensioni sociali e loro familiari a carico;
- Disoccupati iscritti nelle liste di collocamento, il cui reddito è inferiore a Euro 8.236, 31, ovvero a Euro 11.362,05 con coniuge a carico, ovvero aumentando il reddito di Euro 516,46 per ogni figlio a carico;
- Familiari a carico dei disoccupati di cui sopra.

Esenzione per gravidanza

L'esenzione per gravidanza garantisce la gratuità di alcune prestazioni sanitarie e diagnostiche a donne incinte. Per ottenerla, è sufficiente che il medico apponga sulla ricetta il codice corretto: "M + settimana di gravidanza" (es. M01-M41) per la gravidanza fisiologica o il codice "M50" per la gravidanza a rischio o pre-concezionale, senza necessità di alcun tesserino specifico.

Esenzione per patologia

I pazienti affetti da particolari patologie possono usufruire della esenzione dalla partecipazione al costo per le prestazioni di assistenza sanitaria correlate a ciascuna malattia.
Nell'individuare le condizioni di malattia, il Ministero della Salute tiene conto principalmente della gravità clinica e del grado di invalidità che la patologia comporta. Le prestazioni considerate gratuite sono quelle ritenute appropriate ai fini monitoraggio della evoluzione della malattia e dell'efficacia per la prevenzione di ulteriori aggravamenti, nonché le prestazioni cui è necessario ricorrere con frequenza particolarmente elevata.

Per cui per ogni patologia sono previsti particolari esami gratuiti e non altri, così come evidenziato dal Decreto Ministeriale 28 maggio 1999, n. 329, pubblicato sul supplemento ordinario alla Gazzetta Ufficiale n. 266 del 25 settembre 1999.

Pazienti non aventi diritto all'esenzione

I pazienti non aventi diritto all'esenzione, e in possesso della richiesta di esami sul ricettario del SSN, sono tenuti al pagamento del ticket secondo le Tariffe vigenti, a disposizione del pubblico presso l'Accettazione.
Per poter usufruire delle analisi privatamente è sufficiente che l'utente indichi al personale in accettazione la tipologia di esami che intende effettuare, senza "necessariamente" esibire una ricetta medica.

3.4.3 Tutela del cittadino: Privacy a protezione dati sensibili

Al fine di tutelare la privacy dell'utente, in conformità del Reg. UE 679/2016, la chiamata dei pazienti al bancone della accettazione e nella sala prelievi avviene mediante display con numero identificativo attribuito sulla base dell'ordine di accesso al Laboratorio.
Al momento dell'accettazione il paziente viene informato, ai sensi del Reg. UE 679/2016, circa il trattamento dei suoi dati sensibili che verranno utilizzati dal laboratorio solo a fini di diagnosi e cura.
Il paziente è invitato a fornire la necessaria autorizzazione al personale della Segreteria. In ogni caso è assicurata dal personale del laboratorio la massima discrezione per salvaguardare l'anonimato dei pazienti.

3.4.4 Tutela del paziente, informazioni e comunicazione: Consenso informato

L'utente ha diritto ad essere informato dagli operatori sanitari, con un linguaggio a lui comprensibile, circa i rischi collegati a particolari pratiche sanitarie e quindi circa la possibilità di accettarle o meno in maniera consapevole (consenso informato).
Il consenso deve essere richiesto ed ottenuto direttamente dal paziente interessato; solo nel caso di minori o di persone non capaci di intendere e di volere, il consenso deve essere espresso dai legali rappresentanti (genitori o tutori). Laddove possibile, i pazienti devono essere comunque informati e si deve tener conto dei loro desideri.
Il consenso deve essere personale, esplicito, informato, cioè consapevole. Solo nei casi particolari previsti dalla legge è obbligatorio che esso sia espresso in forma scritta (es. esecuzione di esami per accertamento presenza virus HIV e abuso di droghe o alcool).

3.4.5 Informazioni e tutela del cittadino: Consegna dei referti

I risultati delle indagini diagnostiche possono essere ritirati online sul sito https://refertiweb.cerbahealthcare.it/portale/ o presso i punti prelievo Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l. nei tempi stabiliti in base alla tipologia di esame ed indicati al paziente in fase di accettazione.
Il ritiro del referto, in base al Reg. UE 679/2016 sulla privacy, può essere effettuato dall'Utente stesso, previa dimostrazione della sua identità, o da altra persona delegata per iscritto dall'utente; in quest'ultimo caso il referto viene consegnato in busta chiusa. La delega scritta non può essere utilizzata per il ritiro del referto relativo all'HIV, che potrà essere ritirato solo dalla persona interessata previa esibizione di un documento di identità.

3.4.6 Comunicazione e tutela del cittadino: Gestione reclami e soddisfazione utente

Nella sala d'attesa insieme al questionario di soddisfazione utente (modulo M 9.1/08) è presente il modulo di reclamo M 9.1/16.

I reclami possono essere presentati:

- Di persona (in sala d'attesa): la segreteria o il responsabile sistema qualità fa accomodare il paziente in ufficio e insieme all'interessato raccoglie il reclamo. Se si è in grado di fornire subito un seguito alla segnalazione, si provvede a chiudere la questione definendo se essa è fondata o non fondata.
  Nel caso ci sia bisogno di approfondire, RSQ insieme al DT apre una NC interna per indagare le cause che hanno generato il reclamo e danno seguito per le vie ufficiali al paziente e, insieme alla direzione aziendale, decide se prendere provvedimenti interni, che verranno poi discussi nel riesame della direzione.
- Per via telematica: le procedure sono le medesime di cui sopra: viene preso in carico il reclamo e dato seguito al paziente via mail o per telefono.
- Via piattaforma digitale "Customer care" o sito web Gruppo Cerba Healthcare Italia S.r.l.: RSQ contatta il laboratorio di competenza e chiede informazioni sul reclamo (mittente e spiegazioni sull'accaduto). In seguito, RSQ contatta il paziente e, se ritiene che il reclamo sia fondato, insieme al DT apre una NC interna per indagare le cause e decide se prendere provvedimenti interni, che verranno poi discussi nel riesame della direzione.
- In forma anonima, viene preso in carico e gestito internamente aprendo una NC.

La tempistica massima di risposta ad un reclamo da parte di RSQ è dieci giorni dall'arrivo della segnalazione.
La compilazione del modulo dei reclami e del questionario di soddisfazione utente, i contatti informali e formali giornalieri ad opera degli operatori, le informazioni di ritorno da parte degli utenti sia scritte che verbali sono gli strumenti di cui CHC Abruzzo S.r.l. si serve per poter monitorare e misurare il gradimento degli utenti.

Cerba HealthCare

4. SEZIONE 4. INDICATORI DI QUALITA' E OBIETTIVI

Fattore qualità	Indicatore misurato	Standard di qualità	Strumento di verifica	Risultati 2025	Obiettivi 2026	Consuntivo 2026
Performance Accettazione	Tempi di attesa per accettazione	Tempi di attesa < 15 minuti almeno per il 90% delle accettazioni	Questionario soddisfazione utente	Valutazione media 9,4	90% dei giudizi tra Buono e Ottimo	
Consegna referti	Rispetto dei tempi di refertazione	90% consegne puntuali	Questionario soddisfazione utente	0	N. non idoneità per posticipi refertazione < 15	
Soddisfazione pazienti	Numero questionari con giudizio compreso tra Buono e Ottimo / Numero totale dei questionari per laboratorio	90% dei giudizi tra Buono e Ottimo	Questionario soddisfazione utente	Valutazione media 9,4	90% dei giudizi tra Buono e Ottimo	
Idoneità campioni	Numero totale non idoneità campioni per laboratorio	N < 50	Statistiche non idoneità campioni	Numero massimo non idoneità campione: 20	N < 45	
Qualità dato analitico	Numero totale di CQI OUT annui per strumento	N < 250	Elaborazione statistica annuale da parte del RSQ e DT	Numero massimo: 212	N < 250	
Efficienza manutenzione	Numero totale dei fermi macchina dovuti a manutenzione straordinaria per guasti	Max 10 guasti ad apparecchiatura in un anno	Statistica dei fermi macchina - Rapporti di manutenzione	Numero massimo: 5	Max 10	
VEQ	N. di VEQ OUT per programma/ N. totale di VEQ per programma all'anno X 100	N < 25%	Statistiche non conformità derivate da VEQ	N: 13,5%	N< 20%	

Cerba HealthCare

Formazione obbligatoria del personale sanitario - competenza	Acquisizione ECM da parte del personale sanitario	150 ECM raggiunti nel triennio di riferimento	Elaborazioni prodotte da RSQ sulla base delle informazioni reperite dagli Attestati dei corsi ECM	Obiettivo raggiunto	50 ECM annui	
Formazione interna del personale	N° ore dedicate alla formazione	15h	Verbali di formazione elaborati da RSQ	Obiettivo raggiunto	15h	
Pulizia ambienti	Presenza di microrganismi sulle superfici	Carica microbica: < 1000 CFU/100 cm^2	Report controllo pulizia	Obiettivo raggiunto nella maggior parte delle strutture (Vedere report pulizie)	Esito verifica pulizia NEGATIVO > 80% delle attività	
Supporto pazienti nel ritiro referto online	Numero questionari con giudizio Ottimo / Numero totale dei questionari per laboratorio	90 % dei giudizi Ottimo N° reclami	Questionario soddisfazione utente Reclami		> 90% Ottimo N° <10	

Cerba HealthCare

5. SEZIONE 5 - PREPARAZIONE UTENTE

Il paziente, prima di sottoporsi ad un'indagine di laboratorio, è tenuto ad informarsi in anticipo sulle modalità di preparazione agli esami di laboratorio e sul periodo più opportuno per l'esecuzione del prelievo.
Nel caso che il paziente non fosse in possesso di tutte le informazioni necessarie, può rivolgersi alla segreteria del laboratorio, che fornirà adeguate informazioni sulle modalità di prelievo e le istruzioni su quelle tipologie di esami che richiedono adeguate e specifiche norme di preparazione.

Prelievo ematico

Il sangue venoso periferico costituisce il materiale biologico di elezione su cui viene eseguita la maggior parte delle indagini di laboratorio.
Pr qualsiasi tipo di indagine, di norma va eseguito rispettando il digiuno dalla sera precedente (digiuno di circa 10/12 ore).
Vanno possibilmente evitati: il fumo, l'esercizio fisico, lo stress e l'assunzione di bevande alcoliche e con caffeina.
Diversi farmaci o terapie specifiche possono dare luogo ad interferenza e, talora, a variazioni nei risultati delle analisi. Pertanto, nel caso di valori non concordanti con la clinica, si consiglia una ulteriore verifica delle analisi, possibilmente dopo interruzione del trattamento farmacologico specifico o di idonea preparazione all'esame. Al riguardo, il paziente è tenuto a consultare in ogni caso il proprio Medico Curante.
I pazienti sottoposti a terapia (ad esempio con medicinali per il cuore, il diabete, l'artrosi, l'ansia e la depressione etc.) devono informare gli addetti al prelievo.

Curva glicemica/insulinemica

Il test di tolleranza del glucosio deve essere eseguito rispettando l'indicazione delle prescrizioni mediche.
Si esegue al mattino ed è necessario avere un digiuno da almeno 8 ore (non più di 12 ore).
La curva da carico prevede l'assunzione di 75g di glucosio pari a 150 ml di soluzione.
Prima dell'esecuzione del test, si verifica la glicemia capillare. Nel caso in cui il valore della glicemia a digiuno è maggiore di 116 mg/dl (con tolleranze del 10%), non si precede con l'esecuzione del test.
Per le donne in gravidanza la glicemia non deve superare 92 mg/dl (con tolleranze del 10%).
La curva glicemica prevede l'esecuzione di 3 prelievi venosi a distanza di 1 ora oppure 6 prelievi a distanza di 30 minuti.
La curva insulinemica prevede, invece, l'esecuzione di 5 prelievi a distanza di 30 minuti.
Per tutta la durata dell'esame, il paziente deve rimanere seduto nella sala d'attesa, senza mangiare e bere (se necessario solo acqua).
Gli utenti possono prenotare questo esame contattando il laboratorio tramite e-mail o telefono.

Dosaggio della prolattina

L'esame viene eseguito previo appuntamento.
Per la determinazione della prolattina è necessario eseguire il prelievo almeno 2 ore dopo il risveglio.
Per evitare lo stress da prelievo, viene inserito un ago cannula e mantenuta la via fino al termine dell'esame.
I prelievi seriali sono effettuati nell'arco di tempo indicato dalla prescrizione medica.
L'esame si esegue solo su prenotazione contattando il laboratorio tramite e-mail o telefono.

Raccolta di campioni di urine

I campioni di urine devono essere raccolti in appositi sterili contenitori venduti in farmacia o forniti dal laboratorio analisi.

Cerba HealthCare

Esame urine: Raccogliere le urine di prima mattina (mitto intermedio) in una provetta/contenitore sterile dopo un'accurata igiene personale. Non eseguire l'esame durante il flusso mestruale.
Test di gravidanza: Raccogliere le urine in una provetta/contenitore sterile dopo un'accurata igiene personale.
Urinocoltura: Raccogliere il campione prima dell'inizio della terapia antibiotica.
Urinocoltura - ADULTI: raccogliere le prime urine del mattino in una provetta/contenitore sterile dopo un'accurata igiene personale. Si utilizza il "mitto intermedio" (buttare il primo getto di urine, raccogliere le urine successive nel contenitore ed eliminare le ultime urine).
Urinocoltura - BAMBINI: lavare e sciacquare accuratamente i genitali esterni con acqua e sapone, applicare il sacchetto facendolo aderire al perineo ed alla regione soprapubica, non lasciarlo per più di 30 minuti; se dopo tale periodo non si è verificata la minzione o sono state emesse feci, rimuoverlo, ripetere la procedura di pulizia e applicare un nuovo sacchetto. Non travasare le urine dal sacchetto in un altro contenitore. Dopo la raccolta, porre il sacchetto ben chiuso in posizione verticale in un contenitore a bocca larga con tappo a vite.
Modalità di conservazione e trasporto: Il campione deve essere consegnato in laboratorio il prima possibile (entro 2 ore) altrimenti conservare a 4°-8° C per 12-24 ore.
Raccolta urine 24 ore: Acquistare in farmacia un contenitore per la raccolta delle urine delle 24 ore a bocca larga con tappo a vite e della capacità di almeno 2,5 litri. Dopo aver scartato la prima minzione del mattino, segnando l'ora, raccogliere tutte le urine emesse durante il giorno e la notte successiva comprese quelle del mattino del secondo giorno alla stessa ora e minuti del giorno prima.
Chiudere accuratamente il contenitore avendo l'avvertenza di controllare la perfetta tenuta della chiusura e annotare: nome, cognome e data sull'etichetta. Portare il campione di urine ben chiuso e pulito esternamente in laboratorio.
Alcuni esami richiedono la raccolta delle urine delle 24 ore con l'aggiunta di conservanti (10 ml di acido cloridrico diluito al 50%.). In tal caso, informarsi presso il laboratorio analisi o il medico prescrittore.
Modalità di conservazione: Durante la raccolta il contenitore va conservato in frigo tra 4°- 8° C in modo da limitare la crescita batterica.

Raccolta delle feci

Le feci vanno raccolte in un adeguato contenitore di plastica sterile acquistato in farmacia o fornito dal laboratorio, in una quantità pari al volume di una noce evitando possibili contaminazioni con le urine e/o con l'acqua del water. È consigliabile raccogliere un campione del primo mattino e consegnarlo al laboratorio entro 1-2 ore dalla raccolta, ma qualora non fosse possibile, possono essere consegnate le feci del giorno prima conservate in frigo per non più di 24 ore.
Esame Parassitologico, Esame chimico fisico e Coprocoltura
Per gli esami microbiologici delle feci, i campioni vanno raccolti prima dell'assunzione di antimicrobici. Il campione va raccolto appena possibile nella fase acuta d'infezione.
Esame Sangue Occulto
Non è necessario seguire una dieta particolare.
Evitare di eseguire il test durante il ciclo mestruale. Non lavare i denti ed assicurarsi di non avere piccole emorragie (ad es. gengivite). In caso di emorroidi sanguinolente è preferibile rimandare l'esame. Non fare uso di lassativi, antidiarroici, antimicrobici.
In caso di prelievo di 2 o 3 campioni, numerare ogni contenitore e scrivere sull'etichetta cognome e nome (in stampatello).

Scotch test

Cerba HealthCare

Materiale occorrente:
• vetrino portaoggetti (da richiedere in laboratorio);
• nastro adesivo trasparente (scotch).
Modalità di esecuzione: Al mattino subito dopo il risveglio e prima di lavarsi, tagliare dello scotch di una lunghezza inferiore al vetrino ed applicarlo per pochi secondi sulla zona perianale. Attaccarlo quindi sul vetrino portaoggetti cercando di stenderlo quanto meglio sia possibile evitando la formazione di bolle d'aria. In caso di referto negativo l'esame va ripetuto per altre due volte in giorni diversi; non tutti i giorni, infatti, vi sono femmine di ossiuro che depositano uova all'orifizio anale.

Esame del liquido seminale

Spermiogramma: il paziente deve osservare un periodo di astinenza da 2 a 5 giorni. L'intera quantità di liquido seminale deve essere raccolta dopo un accurato lavaggio dei genitali, al massimo un'ora prima della consegna.
La raccolta del liquido seminale deve essere eseguita esclusivamente per masturbazione e non con coito interrotto o con profilattico, direttamente in un contenitore sterile reperibile in farmacia. Il campione non deve subire sbalzi di temperatura durante il trasporto in laboratorio. È indispensabile indicare sul contenitore l'ora precisa della raccolta e i giorni di astinenza.
Gli utenti possono prenotare questo esame contattando il laboratorio tramite e-mail o telefono.
Frammentazione: L'esame viene eseguito come integrazione dello spermiogramma per determinare una diagnosi di infertilità ed evidenziare eventuali rotture, singole o doppie, del DNA spermatico.
Prima della raccolta del campione, il paziente deve osservare un periodo di astinenza da 2 a 5 giorni. La raccolta del liquido seminale deve essere eseguita direttamente in un contenitore sterile reperibile in farmacia.
Gli utenti possono prenotare questo esame contattando il laboratorio tramite e-mail o telefono.
Spermiocoltura: Per effettuare la spermiocoltura non è necessaria l'astinenza.
Raccogliere il campione direttamente in un contenitore sterile a bocca larga con tappo a vite, come quello per le urinocolture, reperibile in farmacia o in laboratorio, dopo accurata igiene intima e delle mani, esclusivamente per masturbazione e non per coito interrotto o con profilattico.
Bisogna aver sospeso ogni terapia antibiotica da almeno 5 giorni. Il campione deve essere consegnato al laboratorio entro alcune ore.

Breath Test per Helicobacter pylori

L'Urea Breath Test rappresenta una metodica non invasiva di semplice esecuzione che permette di definire la presenza di Helicobacter Pylori, sia nei bambini che negli adulti.
Per l'esecuzione del test, il paziente si deve attenere scrupolosamente alle seguenti indicazioni:
- non aver assunto antibiotici nelle ultime 4 settimane;
- non aver assunto gastroprotettori ed antiacidi nei 7 giorni precedenti;
- non aver assunto probiotici (fermenti lattici) e lassativi o praticato clisteri di pulizia intestinale nelle ultime 2 settimane;
- astenersi dall'utilizzo di farmaci non essenziali nelle dodici ore precedenti l'esame. Il giorno dell'esame il paziente può continuare ad assumere farmaci "salvavita" come quelli per la pressione e per il cuore, evitando invece l'Eutirox;
- nella settimana antecedente il test, non assumere alimenti contenenti latte e latticini, di origine animale;
- evitare di assumere alimenti in cui il lattosio è presente come additivo (leggere attentamente le etichette degli alimenti in cui il lattosio è presente come allergene);
- il giorno precedente l'esame il paziente dovrà attenersi alla seguente dieta:

- Colazione: un bicchiere di thè e fette biscottate
- Pranzo: riso bollito e condito con olio
- Cena: carne o pesce ai ferri o bolliti conditi con olio.

• evitare di assumere carboidrati complessi e fibre (frutta, verdura, pane, pasta e legumi), di bere alcolici e bevande gassate, di mangiare caramelle e gomme da masticare, di utilizzare condimenti ad eccezione di poco olio a crudo;
• evitare sforzi fisici eccessivi almeno dalla sera precedente il giorno in cui eseguirà il test;
• astenersi dal fumo almeno dalla sera precedente il giorno in cui eseguirà il test;
• non lavare i denti il giorno dell'esame;
• il giorno dell'esame il paziente deve essere a digiuno da almeno 8 ore.

Per tutta la durata del test (30 minuti), si deve rimanere in laboratorio senza mangiare, bere e fumare.
Al paziente viene somministrata per via orale una dose di C-Urea. Il test si esegue sull'espirato soffiando in una sacca al tempo 0' e in una sacca a tempo 30'.
Gli utenti possono prenotare questo esame contattando il laboratorio tramite e-mail o telefono.

H2 Breath test: malassorbimento di Lattosio/ Lattulosio/ Xylosio/Glucosio/Sorbitolo

Per l'esecuzione del test, il paziente si deve attenere scrupolosamente alle seguenti indicazioni:
• non aver assunto antibiotici nelle ultime 4 settimane;
• non aver assunto probiotici (fermenti lattici) e lassativi o praticato clisteri di pulizia intestinale nelle ultime 2 settimane;
• astenersi dall'utilizzo di farmaci non essenziali nelle dodici ore precedenti l'esame. Il giorno dell'esame il paziente può continuare ad assumere farmaci "salvavita" come quelli per la pressione e per il cuore, evitando invece l'Eutirox;
• nella settimana antecedente il test, non assumere alimenti contenenti latte e latticini, di origine animale;
• evitare di assumere alimenti in cui il lattosio è presente come additivo (leggere attentamente le etichette degli alimenti in cui il lattosio è presente come allergene);
• il giorno precedente l'esame il paziente dovrà attenersi alla seguente dieta:
  - Colazione: un bicchiere di thè e fette biscottate
  - Pranzo: riso bollito e condito con olio
  - Cena: carne o pesce ai ferri o bolliti conditi con olio.
• evitare di assumere carboidrati complessi e fibre (frutta, verdura, pane, pasta e legumi), di bere alcolici e bevande gassate, di mangiare caramelle e gomme da masticare, di utilizzare condimenti ad eccezione di poco olio a crudo;
• evitare sforzi fisici eccessivi almeno dalla sera precedente il giorno in cui eseguirà il test;
• astenersi dal fumo almeno dalla sera precedente il giorno in cui eseguirà il test;
• non lavare i denti il giorno dell'esame;
• il giorno dell'esame il paziente deve essere a digiuno da almeno 8 ore.

Esecuzione del test: il paziente deve attendere in sala d'attesa per l'intera durata del test (4 ore per il Breath test al Lattosio e al Sorbitolo, 2 ore per il Breath test al Lattulosio, Glucosio, Xylosio).
Il test consiste nel soffiare nell'apposito sacchetto una prima volta all'arrivo e le successive volte dopo la somministrazione della soluzione di Lattosio/Lattulosio/Glucosio/Sorbitolo/Xylosio. I soffi successivi avverranno ad intervalli di 30 minuti per il Breath test al Lattosio/Sorbitolo e 15 minuti per il Breath test al Lattulosio/Glucosio/Xylosio per un totale di 9 espirati.
Gli utenti possono prenotare questo esame contattando il laboratorio tramite e-mail o telefono.

Cerba HealthCare

Tampone faringeo

È consigliabile essere a digiuno prima del prelievo e non lavare i denti.
Si consiglia di non effettuare l'esame in corso di terapia antibiotica. È necessario far trascorrere almeno 5 giorni dall'ultimo antibiotico assunto.
Gli utenti possono prenotare questo esame contattando il laboratorio tramite e-mail o telefono.

Tampone microbiologico (nasali, oculari, auricolari, ferite, ulcere, bocca, cutanei, linguali, unghia)

Di routine vengono ricercati germi comuni e miceti. Si consiglia di non effettuare l'esame in corso di terapia antibiotica. È necessario far trascorrere almeno 5 giorni dall'ultimo antibiotico assunto.

Tampone vaginale (germi comuni, Mycoplasma, Ureaplasma e Chlamydia)

Per non alterare l'esito del tampone vaginale, bisogna seguire alcune raccomandazioni:

- Effettuare l'esame qualche giorno prima dell'inizio del ciclo mestruale o qualche giorno dopo la fine del ciclo stesso;
- Astenersi da rapporti sessuali nelle 48 ore antecedenti;
- Sospendere qualsiasi terapia antibiotica o antimicotica in corso, la settimana prima del tampone;
- Sospendere eventuali terapie locali in vagina, quali ovoli e candelette nelle 48 ore antecedenti;
- Evitare irrigazioni vaginali;
- Effettuare una pulizia accurata dei genitali esterni.

Modalità di prelievo: il prelievo viene effettuato dal fornice posteriore vaginale mediante tamponi sterili. Per i tamponi cervicali l'esame viene eseguito attraverso uno speculum bivalve sterile solo a donne non in stato di gravidanza.
In gravidanza: si esegue, per la prevenzione neonatale da Streptococco agalactiae (SGB) il tampone vaginale verso la 36-37 esima settimana di gravidanza. Contemporaneamente la stessa ricerca deve essere effettuata a livello rettale.
Età pediatrica: in caso di sintomatologia a carico dei genitali esterni è indicato il tampone vulvare.
Il prelievo viene eseguito da personale qualificato ed esperto.
Gli utenti possono prenotare questo esame contattando il laboratorio tramite e-mail o telefono.

Pap-Test, HPV test

Per non alterare l'esito degli esami, bisogna seguire alcune raccomandazioni:

- Far trascorrere almeno 5 giorni dopo l'assunzione di terapia antibiotica o antimicotica;
- Sospendere eventuali terapie locali in vagina, quali ovoli e candelette nelle 48 ore antecedenti.

La ricerca si effettua direttamente su materiale endocervicale ed esocervicale, pertanto è necessario posizionare lo speculum.
Può essere effettuato tutti i giorni, tranne durante il periodo mestruale e peri-mestruale (5 giorni precedenti e 5 giorni successivi la mestruazione).
È possibile effettuare la ricerca dell'HPV anche all'uomo tramite tampone uretrale.
Gli utenti possono prenotare questo esame contattando il laboratorio tramite e-mail o telefono.

Tampone uretrale

Per non alterare l'esito dell'esame, bisogna seguire alcune raccomandazioni:

- Sospendere gli antibiotici nei 5 giorni precedenti l'analisi;

- Astenersi dai rapporti sessuali nelle 24 ore precedenti l'esame;
- Non essere in periodo mestruale (aspettare almeno 3 giorni dalla fine delle mestruazioni);
- Non aver urinato nelle ultime 3 ore.

L'esame viene effettuato introducendo uno specifico tampone nel meato uretrale.
Gli utenti possono prenotare questo esame contattando il laboratorio tramite e-mail o telefono.

Unghia (Ricerca miceti lievitiformi o Dermatofiti)

Si consiglia di evitare l'uso di smalti e di trattamenti antifungini nei giorni precedenti al prelievo.
Per la ricerca dei Dermatofiti i tempi di refertazione sono di almeno 1 mese.

Abuso alcool e droghe

In fase di accettazione, il paziente deve presentarsi munito di documento di riconoscimento e tessera sanitaria e specificare il motivo dei test (medicina del lavoro, autocontrollo, commissioni patenti o concorsi, porto d'armi).
Al paziente viene fatto firmare un consenso informato.
In caso di valenza medico-legale, il prelievo di sangue e/o del campione di urine viene effettuato in presenza di un operatore sanitario, viene stilato un verbale di prelievo e sui campioni, opportunamente identificati con etichetta, vengono apposti dei sigilli firmati dal paziente. Al paziente viene consegnata una copia del verbale di prelievo.

Disbiosi

Il campione di urine deve essere raccolto in appositi contenitori sterili venduti in farmacia o forniti dal laboratorio. La quantità minima richiesta è di 30 ml.

Esame citologico delle urine

L'esame citologico va eseguito su 3 campioni di urina raccolti in 3 giorni successivi.
Per effettuare l'esame occorre un kit contenente: tre contenitori pre-riempiti con liquido idoneo per la conservazione e il trasporto dei campioni di urina, tre etichette autoadesive, il foglio con le istruzioni.
Deve essere raccolta l'urina della seconda minzione del mattino. Non è necessario essere a digiuno.
Modalità di esecuzione: Il primo giorno di raccolta, aprire il contenitore "CAMPIONE 1" contenente il conservante ed introdurvi l'urina emessa, sino al raggiungimento del livello massimo (appena sotto l'orlo del contenitore). Richiudere accuratamente il contenitore con il relativo tappo a vite, scrivere i dati anagrafici sull'etichetta autoadesiva fornita e applicarla sul provettone e conservarlo a temperatura ambiente.
Ripetere il procedimento il secondo ed il terzo giorno, utilizzando i contenitori identificati con "CAMPIONE 2" (campione di urine del secondo giorno) e "CAMPIONE 3" (campione di urine del terzo giorno).
Introdurre i tre campioni nella confezione e consegnare il prima possibile (entro 2 ore) i 3 campioni al laboratorio.
Modalità di trasporto: si raccomanda di mantenere i provettoni in posizione verticale.

Microbiota intestinale

Le feci vanno raccolte in un adeguato contenitore di plastica sterile acquistato in farmacia o fornito dal laboratorio, in una quantità pari al volume di una noce evitando possibili contaminazioni con le urine e/o con l'acqua del water. Conservare il campione a 4°-8° C fino alla consegna in laboratorio.

Suggerimenti comportamentali prima/dopo del prelievo ematico

- Rispettare le ore di digiuno prima di sottoporsi a prelievo ematico;
- Entrare in sala prelievi una persona alla volta (in caso di minori farsi accompagnare da 1 genitore o 1 parente);
- Informare il personale medico su eventuali complicanze riscontrate in precedenti prelievi;
- Consentire al personale sanitario di provvedere alle operazioni di apposizione del laccio emostatico e di disinfezione della cute;
- Qualora facilmente impressionabili, sarebbe opportuno non guardare direttamente le operazioni di prelievo;
- Durante le operazioni di prelievo, non effettuare alcun movimento che possa far fuoriuscire o spostare l'ago dalla vena;
- Attendere che il personale sanitario vi informi di aver ultimato il prelievo;
- Mantenere premuto sulla ferita del cotone sterile per permettere al sangue di coagulare in tempi rapidi;
- Attendere che il personale sanitario verifichi le condizioni di salute prima di allontanarsi.

Note sulle possibili complicanze

Qualora si verifichino eventuali complicanze, ad esempio sanguinamenti improvvisi, ritornare immediatamente in laboratorio e avvertire il personale sanitario.

Qualora il soggetto abbia in precedenza mostrato attacchi simil-epilettico e/o di perdita di coscienza, è opportuno che lo stesso venga accompagnato sia prima, che durante, che dopo il prelievo da personale preposto alla sua sorveglianza.

6. SEZIONE 6 – LOGISTICA TRASPORTO CAMPIONI

Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l ha un contratto con Cerba Healthcare Italia Services (Società facente parte del gruppo Cerba) per il trasporto dei campioni relativi ad esami gestiti in outsourcing (indicati nel tariffario prezzi) e quelli inviati alla sede operativa di Via Luigi Tripoti 31/C Teramo da tutti i laboratori del Gruppo Cerba Healthcare Abruzzo S.r.l.

In sala d'attesa è disponibile per la consultazione da parte degli utenti il tariffario e al suo interno vengono indicati tutti gli esami gestiti in Service.

I campioni biologici viaggiano a temperatura controllata in autovetture dedicati con personale formato.

In accettazione facendo richiesta alle segretarie è disponibile la procedura di trasporto dei campioni per eventuale consultazione.

Cerba HealthCare ITALIA	SCOPO CLINICO E PRINCIPIO DEGLI ESAMI	Allegato Carta dei servizi Rev. 0 del 01.10.2026 Pag. 1 di 1

ESAME	SCOPO CLINICO	PRINCIPIO
MICROBIOLOGIA		
Urinocoltura + abg	Identificazione microrganismi patogeni + valutare la sensibilità del microrganismo individuato ai diversi farmaci antibiotici	Coltivazione in vitro dei microrganismi + mettere a contatto il batterio isolato con concentrazioni note di vari antibiotici
Coltura feci + abg	Identificazione microrganismi patogeni + valutare la sensibilità del microrganismo individuato ai diversi farmaci antibiotici	Coltivazione in vitro dei microrganismi + mettere a contatto il batterio isolato con concentrazioni note di vari antibiotici
Coltura di materiali vari + abg	Identificazione microrganismi patogeni + valutare la sensibilità del microrganismo individuato ai diversi farmaci antibiotici	Coltivazione in vitro dei microrganismi + mettere a contatto il batterio isolato con concentrazioni note di vari antibiotici
Coltura del liquido seminale + abg	Identificazione microrganismi patogeni + valutare la sensibilità del microrganismo individuato ai diversi farmaci antibiotici	Coltivazione in vitro dei microrganismi + mettere a contatto il batterio isolato con concentrazioni note di vari antibiotici
Coltura feci per Campylobacter	Identificazione microrganismi patogeni + valutare la sensibilità del microrganismo individuato ai diversi farmaci antibiotici	Coltivazione in vitro dei microrganismi + mettere a contatto il batterio isolato con concentrazioni note di vari antibiotici
Colturale per ricerca Miceti + antimicogramma	Identificazione microrganismi patogeni + valutare la sensibilità del microrganismo individuato ai diversi farmaci antibiotici	Coltivazione in vitro dei microrganismi + mettere a contatto il batterio isolato con concentrazioni note di vari antibiotici
Colturale broncoaspirato/ broncolavaggio + abg	Identificazione microrganismi patogeni + valutare la sensibilità del microrganismo individuato ai diversi farmaci antibiotici	Coltivazione in vitro dei microrganismi + mettere a contatto il batterio isolato con concentrazioni note di vari antibiotici
Coltura espettorato + abg	Identificazione microrganismi patogeni + valutare la sensibilità del microrganismo individuato ai diversi farmaci antibiotici	Coltivazione in vitro dei microrganismi + mettere a contatto il batterio isolato con concentrazioni note di vari antibiotici
Coltura per Mycoplasma e Ureaplasmi	Identificazione microrganismi patogeni + valutare la sensibilità del microrganismo individuato ai diversi farmaci antibiotici	Coltivazione in vitro dei microrganismi + mettere a contatto il batterio isolato con concentrazioni note di vari antibiotici
Coltura Strept. Agalactiae	Identificazione microrganismi patogeni + valutare la sensibilità del microrganismo individuato ai diversi farmaci antibiotici	Coltivazione in vitro dei microrganismi + mettere a contatto il batterio isolato con concentrazioni note di vari antibiotici
Coltura del liquido sinoviale + abg	Identificazione microrganismi patogeni + valutare la sensibilità del microrganismo individuato ai diversi farmaci antibiotici	Coltivazione in vitro dei microrganismi + mettere a contatto il batterio isolato con concentrazioni note di vari antibiotici
Coltura del liquor cerebrospinale + abg	Identificazione microrganismi patogeni + valutare la sensibilità del microrganismo individuato ai diversi farmaci antibiotici	Coltivazione in vitro dei microrganismi + mettere a contatto il batterio isolato con concentrazioni note di vari antibiotici
Coltura per Neiss. Gonorrhoeae + abg	Identificazione microrganismi patogeni + valutare la sensibilità del microrganismo individuato ai diversi farmaci antibiotici	Coltivazione in vitro dei microrganismi + mettere a contatto il batterio isolato con concentrazioni note di vari antibiotici
Coltura tampone orofaringeo	Identificazione microrganismi patogeni + valutare la sensibilità del microrganismo individuato ai diversi farmaci antibiotici	Coltivazione in vitro dei microrganismi + mettere a contatto il batterio isolato con concentrazioni note di vari antibiotici
Coltura tampone vaginale + abg	Identificazione microrganismi patogeni + valutare la sensibilità del microrganismo individuato ai diversi farmaci antibiotici	Coltivazione in vitro dei microrganismi + mettere a contatto il batterio isolato con concentrazioni note di vari antibiotici
Coltura tampone cervicale + abg	Identificazione microrganismi patogeni + valutare la sensibilità del microrganismo individuato ai diversi farmaci antibiotici	Coltivazione in vitro dei microrganismi + mettere a contatto il batterio isolato con concentrazioni note di vari antibiotici
Coltura tampone congiuntivale + abg	Identificazione microrganismi patogeni + valutare la sensibilità del microrganismo individuato ai diversi farmaci antibiotici	Coltivazione in vitro dei microrganismi + mettere a contatto il batterio isolato con concentrazioni note di vari antibiotici
Coltura tampone uretrale + abg	Identificazione microrganismi patogeni + valutare la sensibilità del microrganismo individuato ai diversi farmaci antibiotici	Coltivazione in vitro dei microrganismi + mettere a contatto il batterio isolato con concentrazioni note di vari antibiotici
Coltura tampone ferita profonda + abg	Identificazione microrganismi patogeni + valutare la sensibilità del microrganismo individuato ai diversi farmaci antibiotici	Coltivazione in vitro dei microrganismi + mettere a contatto il batterio isolato con concentrazioni note di vari antibiotici

Coltura liquido ascitico/peritoneale + abg	Identificazione microrganismi patogeni + valutare la sensibilità del microrganismo individuato ai diversi farmaci antibiotici	Coltivazione in vitro dei microrganismi + mettere a contatto il batterio isolato con concentrazioni note di vari antibiotici
Coltura per Gardnerella	Identificazione microrganismi patogeni + valutare la sensibilità del microrganismo individuato ai diversi farmaci antibiotici	Coltivazione in vitro dei microrganismi + mettere a contatto il batterio isolato con concentrazioni note di vari antibiotici
Coltura feci per Yersinia	Identificazione microrganismi patogeni + valutare la sensibilità del microrganismo individuato ai diversi farmaci antibiotici	Coltivazione in vitro dei microrganismi + mettere a contatto il batterio isolato con concentrazioni note di vari antibiotici
Coltura su tampone rettale	Identificazione microrganismi patogeni + valutare la sensibilità del microrganismo individuato ai diversi farmaci antibiotici	Coltivazione in vitro dei microrganismi + mettere a contatto il batterio isolato con concentrazioni note di vari antibiotici
Coltura per Dermatofiti	Identificazione microrganismi patogeni + valutare la sensibilità del microrganismo individuato ai diversi farmaci antibiotici	Coltivazione in vitro dei microrganismi + mettere a contatto il batterio isolato con concentrazioni note di vari antibiotici
Coltura Strept. Pyogenes	Identificazione microrganismi patogeni + valutare la sensibilità del microrganismo individuato ai diversi farmaci antibiotici	Coltivazione in vitro dei microrganismi + mettere a contatto il batterio isolato con concentrazioni note di vari antibiotici
TEST DI IMMUNODOSAGGIO CROMATOGRAFICI		
Feci Sangue Occulto 1	Screening per il colon-retto, rilevare minime quantità di sangue nelle feci	Test di Immunodosaggi cromatografici
Ricerca Helicobacter Pylori Antigene	Identificare infezioni causate dallo specifico batterio H. pylori nelle feci	Test di Immunodosaggi cromatografici
Ricerca Chlamydia Trachomatis Antigene	Identificare infezioni causate dallo specifico batterio Chlamydia Trachomatis nell'apparato urogenitale	Test di Immunodosaggi cromatografici
Ricerca Adenovirus	Identificare infezioni causate dal virus nelle feci	Test di Immunodosaggi cromatografici
Ricerca Rotavirus	Identificare infezioni causate dal virus nelle feci	Test di Immunodosaggi cromatografici
Ricerca Giardia Ag - Feci	Identificare infezioni causate dal parassita nelle feci	Test di Immunodosaggi cromatografici
Clostridium difficile Antigene GDH	Rilevare la presenza dell'antigene del batterio C. difficile nelle feci	Test di Immunodosaggi cromatografici
Clostridium difficile Tossina A/B	Rilevare la presenza di tossine pericolose prodotte dal batterio C. difficile nelle feci	Test di Immunodosaggi cromatografici
Elastasi Fecale	Valutare l'efficacia digestiva del pancreas	Test di Immunodosaggi cromatografici
ESAMI AL MICROSCOPIO OTTICO		
Ricerca Trichomonas	Diagnosticare la trichomoniasi, un'infezione a trasmissione sessuale causata dal protozoo Trichomonas vaginalis.	Analisi al microscopio a fresco per rilevare la presenza del parassita
Scotch Test	Diagnosticare l'ossiuriasi	Analisi al microscopio a fresco per osservare la motilità tipica del parassita
Feci Parassitologico	Identificare la presenza di infestazioni da parassiti intestinali più complessi	Analisi microscopica del campione di feci
Esame delle feci	Esame microscopico componenti fecali	Analisi visiva, chimica e microscopica di base del campione di feci
TEST DELLA FERTILITA' MASCHILE		
Spermiogramma	Valutazione della fertilità maschile	Analisi macroscopica (caratteristiche fisico-chimiche) e microscopica del liquido seminale
Test di frammentazione DNA nemaspermico	Valutazione della fertilità maschile	Valutare l'integrità del materiale genetico contenuto all'interno degli spermatozoi
COAGULAZIONE		
Tempo di Protrombina	Valutare l'efficacia del sistema di coagulazione del sangue	Misura il tempo di formazione del coagulo attivando la via estrinseca.
INR	Valutare l'efficacia del sistema di coagulazione del sangue	Standardizza il risultato del PT per monitorare la terapia con anticoagulanti orali.
Tempo di Tromboplastina Parziale (APTT)	Valutare l'efficacia del sistema di coagulazione del sangue	Valuta il tempo di coagulazione attivando la via intrinseca e comune.
Fibrinogeno	Valutare l'efficacia del sistema di coagulazione del sangue	Quantifica la proteina fondamentale che viene convertita in fibrina per formare la rete del coagulo.
Antitrombina III	Valutare l'efficacia del sistema di coagulazione del sangue	Misura l'attività del principale inibitore naturale della coagulazione che previene la trombosi eccessiva.
D-Dimero	Valutare l'efficacia del sistema di coagulazione del sangue	Rileva i frammenti derivanti dalla degradazione della fibrina per escludere la presenza di un trombo attivo.
CHIMICA CLINICA SIERO/URINE-ORMONI-VIRUS		
Transaminasi GOT	Esame funzionalità epatica	Saggi cinetici enzimatici
Transaminasi GPT	Esame funzionalità epatica	Saggi cinetici enzimatici
Creatinina	Esame funzionalità renale	Saggi cinetici enzimatici
Gamma GT	Esame funzionalità epatica	Saggi cinetici enzimatici
Glucosio	Valutare il metabolismo degli zuccheri (diagnosi di diabete)	Reazioni enzimatiche e colorimetriche
Potassio	Valutare l'equilibrio idro-elettrolitico, lo stato di idratazione	ISE (Elettrodo a Ione Selettivo)
Sodio	Valutare l'equilibrio idro-elettrolitico, lo stato di idratazione	ISE (Elettrodo a Ione Selettivo)
Proteine Totali	Valutare la funzionalità metabolico-nutrizionale	Reazione del Biureto

Bilirubina Totale	Esame funzionalità epatica	Saggi cinetici enzimatici
Trigliceridi	Valutare il metabolismo dei grassi (rischio cardiovascolare)	Reazioni enzimatiche e colorimetriche
Colesterolo HDL	Valutare il metabolismo dei grassi (rischio cardiovascolare)	Reazioni enzimatiche e colorimetriche
Colesterolo Totale	Valutare il metabolismo dei grassi (rischio cardiovascolare)	Reazioni enzimatiche e colorimetriche
Colesterolo LDL	Valutare il metabolismo dei grassi (rischio cardiovascolare)	Reazioni enzimatiche e colorimetriche
Acido Urico	Valutare il metabolismo delle purine	Reazioni enzimatiche e colorimetriche
Proteina C Reattiva	Rilevare stati infiammatori acuti	Saggi cinetici enzimatici
Ferritina	Valutare l'assetto marziale, ossia i livelli di ferro circolanti e le riserve stoccate all'interno dell'organismo.	Immunometria (es. CLIA - Immunodosaggio in Chemiluminescenza)
Ferro	Valutare l'assetto marziale, ossia i livelli di ferro circolanti e le riserve stoccate all'interno dell'organismo.	Reazione chimico-colorimetrica (spettrofotometria)
Calcio	Valutare l'equilibrio idro-elettrolitico, lo stato di idratazione	ISE (Elettrodo a Ione Selettivo)
Fosfatasi Alcalina	Studiare la salute del fegato e delle vie biliari e del tessuto osseo	Spettrofotometria
Creatinchinasi (CK)	Rilevare e monitorare lesioni o infiammazioni a carico dei muscoli scheletrici	Spettrofotometria
Magnesio	Valutare l'equilibrio idro-elettrolitico, lo stato di idratazione	ISE (Elettrodo a Ione Selettivo)
Cloro	Valutare l'equilibrio idro-elettrolitico, lo stato di idratazione	ISE (Elettrodo a Ione Selettivo)
Fosforo	Valutare l'equilibrio idro-elettrolitico, lo stato di idratazione	ISE (Elettrodo a Ione Selettivo)
LDH - Latticodeidrogenasi	Monitorare il danno tissutale o cellulare diffuso nell'organismo e fungere da marcatore aspecifico in ambito oncologico o ematologico	Spettrofotometria
Reumatest	Supportare lo screening e la diagnosi di patologie autoimmuni sistemiche, in primis l'artrite reumatoide	Immunoturbidimetria
Immunoglobuline IgA	Valutare quantitativamente l'efficienza degli anticorpi per escludere deficit immunitarie o documentare risposte a infezioni e infiammazioni croniche	Immunoturbidimetria
Immunoglobuline IgM	Supportare lo screening e la diagnosi di patologie autoimmuni sistemiche, in primis l'artrite reumatoide	Immunoturbidimetria
Immunoglobuline IgG	Valutare quantitativamente l'efficienza degli anticorpi per escludere deficit immunitarie o documentare risposte a infezioni e infiammazioni croniche	Immunoturbidimetria
Anti Streptolisinico	Rilevare una recente o pregressa infezione da streptococco di gruppo A	Immunoturbidimetria
Bilirubina Diretta	Esame funzionalità epatica	Saggi cinetici enzimatici
Bilirubina Indiretta	Esame funzionalità epatica	Saggi cinetici enzimatici
Glucosio basale	Valutare il metabolismo degli zuccheri (diagnosi di diabete)	Reazioni enzimatiche e colorimetriche
Glucosio 30'	Valutare il metabolismo degli zuccheri (diagnosi di diabete)	Reazioni enzimatiche e colorimetriche
Glucosio 60'	Valutare il metabolismo degli zuccheri (diagnosi di diabete)	Reazioni enzimatiche e colorimetriche
Glucosio 90'	Valutare il metabolismo degli zuccheri (diagnosi di diabete)	Reazioni enzimatiche e colorimetriche
Glucosio 120'	Valutare il metabolismo degli zuccheri (diagnosi di diabete)	Reazioni enzimatiche e colorimetriche
Glucosio 150'	Valutare il metabolismo degli zuccheri (diagnosi di diabete)	Reazioni enzimatiche e colorimetriche
Glucosio 180'	Valutare il metabolismo degli zuccheri (diagnosi di diabete)	Reazioni enzimatiche e colorimetriche
Glucosio Post Prandiale	Valutare il metabolismo degli zuccheri (diagnosi di diabete)	Reazioni enzimatiche e colorimetriche
Azotemia (UREA)	Valutare la funzionalità dei reni	Cinetica enzimatica colorimetrica:
Capacità Ferro Legante	Valutare l'assetto marziale, ossia i livelli di ferro circolanti e le riserve stoccate all'interno dell'organismo.	Immunometria (es. CLIA - Immunodosaggio in Chemiluminescenza)
Transferrina Totale	Valutare la capacità del corpo di trasportare il ferro nel flusso sanguigno	Immunoturbidimetria
Lipasi	Esame funzionalità del pancreas	Saggi cinetici enzimatici
Amilasi Pancreatica	Esame funzionalità del pancreas	Saggi cinetici enzimatici
Albumina	Valutare la funzionalità del fegato e dei reni, lo stato nutriziona	Spettrofotometria
TSH	Studiare la funzionalità della tiroide	Immunometria (ELISA / CLIA)
FT3	Studiare la funzionalità della tiroide	Immunometria (ELISA / CLIA)
FT4	Studiare la funzionalità della tiroide	Immunometria (ELISA / CLIA)
PSA Totale	Monitorare o supportare la diagnosi di specifiche patologie oncologiche	Immunometria (ELISA / CLIA)
PSA Totale Reflex	Monitorare o supportare la diagnosi di specifiche patologie oncologiche	Immunometria (ELISA / CLIA)
PSA Libero	Monitorare o supportare la diagnosi di specifiche patologie oncologiche	Immunometria (ELISA / CLIA)
PSA Libero/PSA Totale Rapporto	Monitorare o supportare la diagnosi di specifiche patologie oncologiche	Immunometria (ELISA / CLIA)
Beta HCG	Confermare e monitorare lo stato di gravidanza	CLIA - Immunodosaggio in Chemiluminescenza
FSH	Studiare la funzionalità dell'apparato riproduttivo e la fertilità	Immunometria (ELISA / CLIA)
17 Beta Estradiolo	Valutare la funzionalità delle ovaie, la fertilità femminile e il corretto equilibrio dell'apparato riproduttivo	Immunodosaggio in Chemiluminescenza
CEA	Monitorare o supportare la diagnosi di specifiche patologie on	Immunometria (ELISA / CLIA)
LH	Studiare la funzionalità dell'apparato riproduttivo e la fertilità	Immunometria (ELISA / CLIA)
Progesterone	Studiare la funzionalità dell'apparato riproduttivo e la fertilità	Immunometria (ELISA / CLIA)

CA 19-9 (GICA)	Monitorare o supportare la diagnosi di specifiche patologie oncologiche	Immunometria (ELISA / CLIA)
Testosterone	Studiare la funzionalità dell'apparato riproduttivo e la fertilità	Immunometria (ELISA / CLIA)
Prolattina	Indagare disfunzioni dell'asse ipotalamo-ipofisario sia nelle donne sia negli uomini	Immunodosaggio in Chemiluminescenza
CA 125	Monitorare o supportare la diagnosi di specifiche patologie oncologiche	Immunometria (ELISA / CLIA)
Acido Folico	Valutare i livelli di questa vitamina idrosolubile essenziale per la sintesi del DNA, la divisione cellulare e la corretta produzione dei globuli rossi.	Immunodosaggio in Chemiluminescenza
Alfa-Fetoproteina	Monitorare o supportare la diagnosi di specifiche patologie oncologiche	Immunometria (ELISA / CLIA)
Vitamina B12	Identificare stati di carenza vitaminica	Immunodosaggio in Chemiluminescenza
Anticorpi Tireoglobulina	Diagnosi e il monitoraggio delle malattie autoimmuni della tiroide	Immunodosaggio in Chemiluminescenza
Anti TPO (Microsomiali)	Diagnosi e il monitoraggio delle malattie autoimmuni della tiroide	Immunodosaggio in Chemiluminescenza
Glucosio 1h dopo Colazione	Valutare il metabolismo degli zuccheri (diagnosi di diabete)	Reazioni enzimatiche e colorimetriche
Glucosio 2h dopo Pranzo completo	Valutare il metabolismo degli zuccheri (diagnosi di diabete)	Reazioni enzimatiche e colorimetriche
Omocisteina	Valutare i livelli di questo amminoacido solforato per stimare il rischio cardiovascolare e identificare carenze di vitamine del gruppo B.	Immunometria a chemiluminescenza (CLIA) o saggi enzimatici colorimetrici
Transferrina Insatura	Valutare la capacità del corpo di trasportare il ferro nel flusso sanguigno	Immunoturbidimetria
Citomegalovirus Abs IgG	Identificare infezioni virali in corso o pregresse	Ricerca degli antigeni (parti del virus) o degli anticorpi (IgG e IgM) prodotti dal sistema immunitario contro il patogeno, tramite legame antigene-anticorpo rilevato in chemiluminescenza.
Citomegalovirus Abs IgM	Identificare infezioni virali in corso o pregresse	Ricerca degli antigeni (parti del virus) o degli anticorpi (IgG e IgM) prodotti dal sistema immunitario contro il patogeno, tramite legame antigene-anticorpo rilevato in chemiluminescenza.
Toxoplasma Abs IgG	Identificare infezioni parassitarie in corso o pregresse	Ricerca degli antigeni (parti del virus) o degli anticorpi (IgG e IgM) prodotti dal sistema immunitario contro il patogeno, tramite legame antigene-anticorpo rilevato in chemiluminescenza.
Toxoplasma Abs IgM	Identificare infezioni parassitarie in corso o pregresse	Ricerca degli antigeni (parti del virus) o degli anticorpi (IgG e IgM) prodotti dal sistema immunitario contro il patogeno, tramite legame antigene-anticorpo rilevato in chemiluminescenza.
HIV (Antigene p24 e anticorpi HIV 1+2)	Identificare infezioni virali in corso o pregresse	Ricerca degli antigeni (parti del virus) o degli anticorpi (IgG e IgM) prodotti dal sistema immunitario contro il patogeno, tramite legame antigene-anticorpo rilevato in chemiluminescenza.
HCV Ab	Identificare infezioni virali in corso o pregresse	Ricerca degli antigeni (parti del virus) o degli anticorpi (IgG e IgM) prodotti dal sistema immunitario contro il patogeno, tramite legame antigene-anticorpo rilevato in chemiluminescenza.
HBs Ag	Identificare infezioni virali in corso o pregresse	Ricerca degli antigeni (parti del virus) o degli anticorpi (IgG e IgM) prodotti dal sistema immunitario contro il patogeno, tramite legame antigene-anticorpo rilevato in chemiluminescenza.
IgE Totali (Prist)	Confermare il sospetto di malattie allergiche	Immunometria
Troponina T - hs (ultra sensibile)	Diagnosi rapida di infarto miocardico acuto	Immunodosaggio sandwich ad altissima precisione analitica
Insulina	Studiare la risposta insulinica	Immunometria (ELISA / CLIA)
Insulina basale	Studiare la risposta insulinica	Immunometria (ELISA / CLIA)
Insulina 30'	Studiare la risposta insulinica	Immunometria (ELISA / CLIA)
Insulina 60'	Studiare la risposta insulinica	Immunometria (ELISA / CLIA)
Insulina 90'	Studiare la risposta insulinica	Immunometria (ELISA / CLIA)
Insulina 120'	Studiare la risposta insulinica	Immunometria (ELISA / CLIA)
Insulina 150'	Studiare la risposta insulinica	Immunometria (ELISA / CLIA)
Insulina 180'	Studiare la risposta insulinica	Immunometria (ELISA / CLIA)
Insulina Post Prandiale Precoce	Studiare la risposta insulinica	Immunometria (ELISA / CLIA)
Vitamina D (25 OH)	Valutare il metabolismo del calcio, la salute delle ossa e la funzionalità delle ghiandole paratiroidi	Immunodosaggio in Chemiluminescenza
Paratormone (PTH)	Valutare il metabolismo del calcio, la salute delle ossa e la funzionalità delle ghiandole paratiroidi	Immunodosaggio non competitivo a "sandwich"
TSH reflex	Studiare la funzionalità della tiroide	Immunometria (ELISA / CLIA)
Emoglobina Glicata	Valutare approfonditamente il metabolismo degli zuccheri	Glicazione non enzimatica

Isoenzima dell'amilasi	Identificare l'origine tessutale e la causa di un innalzamento anomalo dell'amilasi nel sangue	Inibizione immunologica selettiva
Indice Homa	Valutare approfonditamente il metabolismo degli zuccheri	Glicazione non enzimatica
Insulina dopo Colazione	Studiare la risposta insulinica	Immunometria (ELISA / CLIA)
Insulina 2h dopo Pranzo completo	Studiare la risposta insulinica	Immunometria (ELISA / CLIA)
Miicroalbuminuria	Rilevare precocemente e monitorare un danno o un'alterazione dei filtri renali	Immunoturbidimetria
Microalbuminuria 24h	Rilevare precocemente e monitorare un danno o un'alterazione dei filtri renali	Immunoturbidimetria
Proteinuria	Rilevare precocemente e monitorare un danno o un'alterazione dei filtri renali	Metodo colorimetrico
Proteinuria 24h	Rilevare precocemente e monitorare un danno o un'alterazione dei filtri renali	Metodo colorimetrico
Cloro Urinario	Valutare la capacità di filtrazione ed escrezione del rene nell'arco delle 24 ore	Misurazione quantitativa dei soluti nelle urine
Cloro Urinario 24h	Valutare la capacità di filtrazione ed escrezione del rene nell'arco delle 24 ore	Misurazione quantitativa dei soluti nelle urine
Urea Urinaria	Monitorare la funzionalità renale	Metodo all'ureasi
Urea Urinaria 24h	Monitorare la funzionalità renale	Metodo all'ureasi
Acido Urico Urinario	Monitorare la funzionalità renale	Metodo all'uricasi/perossidasi
Acido Urico Urinario 24h	Monitorare la funzionalità renale	Metodo all'uricasi/perossidasi
Fosforo Urinario	Valutare la capacità di filtrazione ed escrezione del rene	Misurazione quantitativa dei soluti nelle urine
Fosforo Urinario 24h	Valutare la capacità di filtrazione ed escrezione del rene nell'arco delle 24 ore	Misurazione quantitativa dei soluti nelle urine
Calcio Urinario	Valutare la capacità di filtrazione ed escrezione del rene	Misurazione quantitativa dei soluti nelle urine
Calcio Urinario 24h	Valutare la capacità di filtrazione ed escrezione del rene nell'arco delle 24 ore	Misurazione quantitativa dei soluti nelle urine
Sodium Urinario	Valutare la capacità di filtrazione ed escrezione del rene	Misurazione quantitativa dei soluti nelle urine
Sodium Urinario 24h	Valutare la capacità di filtrazione ed escrezione del rene nell'arco delle 24 ore	Misurazione quantitativa dei soluti nelle urine
Potassio Urinario	Valutare la capacità di filtrazione ed escrezione del rene	Misurazione quantitativa dei soluti nelle urine
Potassio Urinario 24h	Valutare la capacità di filtrazione ed escrezione del rene nell'arco delle 24 ore	Misurazione quantitativa dei soluti nelle urine
Magnesio Urinario	Valutare la capacità di filtrazione ed escrezione del rene	Misurazione quantitativa dei soluti nelle urine
Magnesio Urinario 24h	Valutare la capacità di filtrazione ed escrezione del rene nell'arco delle 24 ore	Misurazione quantitativa dei soluti nelle urine
Creatinina Urinaria	Valutare la capacità di filtrazione ed escrezione del rene	Misurazione quantitativa dei soluti nelle urine
Creatinina Urinaria 24h	Valutare la capacità di filtrazione ed escrezione del rene nell'arco delle 24 ore	Misurazione quantitativa dei soluti nelle urine
Glucosio Urinario	Rilevare un'anomala escrezione di zuccheri nelle urine, segno di un sovraccarico ematico o di un difetto renale	Reazione enzimatica sequenziale
Glucosio Urinario 24h	Rilevare un'anomala escrezione di zuccheri nelle urine, segno di un sovraccarico ematico o di un difetto renale	Reazione enzimatica sequenziale
Urea Clearance	Valutare la capacità di filtrazione ed escrezione del rene nell'arco delle 24 ore	Misurazione quantitativa dei soluti nelle urine
Acido Urico Clearance	Valutare l'efficienza con cui i reni riescono a rimuovere (depurare) l'acido urico dal flusso sanguigno	Misurazione quantitativa dei soluti nelle urine
Creatinina Clearance	Valutare la capacità di filtrazione ed escrezione del rene nell'arco delle 24 ore	Misurazione quantitativa dei soluti nelle urine
CA15-3	Monitorare o supportare la diagnosi di specifiche patologie oncologiche	Immunometria (ELISA / CLIA)
Rosolia Abs IgG	Identificare infezioni virali in corso o pregresse	Ricerca degli antigeni (parti del virus) o degli anticorpi (IgG e IgM) prodotti dal sistema immunitario contro il patogeno, tramite legame antigene-anticorpo rilevato in chemiluminescenza.
Rosolia Abs IgM	Identificare infezioni virali in corso o pregresse	Ricerca degli antigeni (parti del virus) o degli anticorpi (IgG e IgM) prodotti dal sistema immunitario contro il patogeno, tramite legame antigene-anticorpo rilevato in chemiluminescenza.
HBs Ab Titolazione	Identificare infezioni virali in corso o pregresse	Ricerca degli antigeni (parti del virus) o degli anticorpi (IgG e IgM) prodotti dal sistema immunitario contro il patogeno, tramite legame antigene-anticorpo rilevato in chemiluminescenza.
Amilasi Urinaria	Confermare o monitorare una diagnosi di pancreatite acuta	Spettrofotometria
ELETTROFORESI DELLE PROTEINE		
Elettroforesi delle proteine sieriche - Protidogramma	Valutazione dello stato nutrizionale e della funzionalità d'organo, rilevazione di stati infiammatori, screening delle alterazioni immunitarie	Migrazione elettroforetica capillare
EMATOLOGIA/VES		
Emocromo	Inquadramento generale, diagnosi di anemia, rilevazione di infezioni o infiammazioni, studio dei disturbi della coagulazione	Contare e classificare le cellule del sangue (Formula leucocitaria, globuli rossi e piastrine)
Conteggio delle Piastrine	Monitorare la capacità di coagulazione del sangue	Contare le piastrine

Reticolociti	Valutare la funzionalità del midollo osseo nella produzione di globuli rossi	Rilevare la percentuale di globuli rossi giovani appena immessi nel circolo dal midollo osseo
VES	Rilevare e monitorare la presenza di uno stato infiammatorio	Misura la velocità con cui i globuli rossi si separano dal plasma e precipitano sul fondo
TEST DI IMMUNODOSAGGIO CROMATOGRAFICI		
Test Rapido ricerca Antigene Sars-Cov-2 (Qualitativo)	Diagnosticare l'infezione attiva da virus SARS-CoV-2	Test di Immunodosaggi cromatografici
Waaler Rose	Diagnosi di patologie autoimmuni, in particolare l'artrite reumatoide, o monitorarne lo stato	Test di Immunodosaggi cromatografici
Ricerca Streptococco B-Emol. Gr. A	Rilevare la presenza dello Streptococcus pyogenes nella faringe	Test di Immunodosaggi cromatografici
Test Rapido per la mononucleosi	Diagnosticare la malattia virale causata principalmente dal virus di Epstein-Barr (EBV)	Test di Immunodosaggi cromatografici
Test di Gravidanza	Accertare o escludere lo stato di gravidanza in corso	Test di Immunodosaggi cromatografici
BREATH TEST		
Breath Test H.Pylori	Diagnosticare infezioni dello stomaco da Helicobacter pylori	Il paziente assume una soluzione contenente urea marcata con un isotopo non radioattivo del carbonio (^{13}C). Se lo stomaco ospita l' Helicobacter pylori, l'enzima ureasi prodotto dal batterio metabolizza l'urea liberando anidride carbonica marcata
Breath Test al Glucosio	Diagnosticare intolleranze alimentari o alterazioni della flora batterica intestinale	Il lattulosio o il glucosio vengono somministrati per via orale. Se nel piccolo intestino è presente una quantità anomala di batteri (SIBO), questi fermenteranno precocemente lo zucchero somministrato. L'analisi del respiro mostrerà un picco precoce di idrogeno o metano
Breath Test al Lattosio	Diagnosticare intolleranze alimentari o alterazioni della flora batterica intestinale	Il paziente assume lo zucchero da testare a digiuno. In caso di deficit dell'enzima deputato alla digestione (es. lattasi), lo zucchero non viene assorbito dall'intestino tenue e arriva integro nel colon. Qui, la flora batterica lo fermenta producendo grandi quantità di idrogeno (H_2) e/o metano (CH_4)
Breath Test al Lattulosio	Diagnosticare intolleranze alimentari o alterazioni della flora batterica intestinale	Il lattulosio o il glucosio vengono somministrati per via orale. Se nel piccolo intestino è presente una quantità anomala di batteri (SIBO), questi fermenteranno precocemente lo zucchero somministrato. L'analisi del respiro mostrerà un picco precoce di idrogeno o metano
Breath Test al Sorbitolo	Diagnosticare il malassorbimento del sorbitolo	Il paziente assume lo zucchero da testare a digiuno. In caso di deficit dell'enzima deputato alla digestione (es. lattasi), lo zucchero non viene assorbito dall'intestino tenue e arriva integro nel colon. Qui, la flora batterica lo fermenta producendo grandi quantità di idrogeno (H_2) e/o metano (CH_4)
ESAME CHIMICO FISICO E SEDIMENTO DELLE URINE		
Esame completo delle urine	Valutare la funzionalità dell'apparato urinario	Analisi chimico-fisica e microscopica del sedimento urinario
TEST PER DROGHE		
Ricerca Oppiacei e Metaboliti	Accertamenti tossicologico-analitici di 1° livello per medicina del lavoro, monitoraggio clinico, pronto soccorso, medicina legale	Rilevare sostanze stupefacenti attraverso metodiche immunocromatografiche
Ricerca Cocaina e Metaboliti	Accertamenti tossicologico-analitici di 1° livello per medicina del lavoro, monitoraggio clinico, pronto soccorso, medicina legale	Rilevare sostanze stupefacenti attraverso metodiche immunocromatografiche
Ricerca Cannabinoidi	Accertamenti tossicologico-analitici di 1° livello per medicina del lavoro, monitoraggio clinico, pronto soccorso, medicina legale	Rilevare sostanze stupefacenti attraverso metodiche immunocromatografiche
Ricerca Amfetamina/ Metamfetamina	Accertamenti tossicologico-analitici di 1° livello per medicina del lavoro, monitoraggio clinico, pronto soccorso, medicina legale	Rilevare sostanze stupefacenti attraverso metodiche immunocromatografiche
Ricerca Ecstasy (MDMA)	Accertamenti tossicologico-analitici di 1° livello per medicina del lavoro, monitoraggio clinico, pronto soccorso, medicina legale	Rilevare sostanze stupefacenti attraverso metodiche immunocromatografiche
Ricerca Metadone	Accertamenti tossicologico-analitici di 1° livello per medicina del lavoro, monitoraggio clinico, pronto soccorso, medicina legale	Rilevare sostanze stupefacenti attraverso metodiche immunocromatografiche
Ricerca Buprenorfina	Accertamenti tossicologico-analitici di 1° livello per medicina del lavoro, monitoraggio clinico, pronto soccorso, medicina legale	Rilevare sostanze stupefacenti attraverso metodiche immunocromatografiche


Cerba
HealthCare