



CARTA DEI SERVIZI

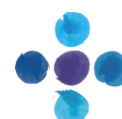
CERBA HEALTHCARE VENETO M.D. S.R.L.



“ABBASTANZA GRANDI PER SEGUIRTI IN TUTTO ABBASTANZA PICCOLI PER SAPERE CHI SEI”

Ed.1 rev.04 del 24/08/2026

Le informazioni riportate possono subire variazioni dovute all'adeguamento legislativo o dell'organizzazione aziendale



INTRODUZIONE

La Carta dei Servizi Sanitari di Cerba HealthCare Veneto M.D. s.r.l. è uno strumento volto alla tutela del Paziente e del Suo diritto alla salute. Con essa la nostra Struttura provvede a fornire al Paziente tutte le informazioni sulle modalità di accesso, tipologia delle prestazioni, modalità di pagamento, orari in cui possono essere richieste, tempi necessari per l'esecuzione, modalità per il ritiro del referto.

L'impegno a tutela della salute si esplica nell'attuazione di procedure standardizzate, controllate e validate che garantiscono la migliore qualità delle prestazioni, conferendo al referto l'attendibilità necessaria per porre il Medico Curante nella condizione di prendere decisioni cliniche e terapeutiche appropriate.

Quanto detto si realizza con l'impegno continuo e costante di tutte le figure che operano nella nostra Struttura ad erogare prestazioni qualitativamente ottimali e, non di meno, con la collaborazione dei Pazienti, che sono chiamati a partecipare con osservazioni, suggerimenti ed eventuali reclami, utili per il miglioramento continuo del servizio.

L'impegno di Cerba HealthCare Veneto M.D. s.r.l. è anche quello di erogare i servizi nel rispetto dei Principi Fondamentali enunciati nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27.01.1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici" (G.U. 22.02.1994 n. 43).

In aggiunta a questi, Cerba HealthCare Veneto M.D. s.r.l. osserva i principi espressi nella Carta Europea dei Diritti del Malato, presentata a Bruxelles il 15 Novembre 2002.

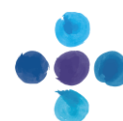
Tutti i dati e le informazioni in possesso di Cerba HealthCare Veneto M.D. s.r.l. sono assoggettati, oltre al Segreto Professionale, alle disposizioni del Regolamento Europeo 679/2016 e del D.lgs. 101/2018.

I servizi offerti di prelievo e analisi di campioni biologici sono rivolti:

- al cittadino che può accedere senza prenotazione e solamente in regime non convenzionato con il SSN negli orari di apertura degli ambulatori per il prelievo o consegna campioni
- al cittadino che richiede un prelievo domiciliare (necessaria prenotazione presso uno qualsiasi dei punti prelievo);
- a studi medici convenzionati con Cerba HealthCare Veneto M.D. s.r.l.
- Medici del Lavoro.

I Poliambulatori erogano prestazioni in regime privatistico relative a varie branche specialistiche.

Cerba HealthCare Veneto M.D. S.r.l. è inoltre convenzionata con diverse Assicurazioni Private, Associazioni e Fondi di Previdenza alle quali offre agevolazioni sulle prestazioni sanitarie.



PRINCIPI FONDAMENTALI

EGUAGLIANZA

L'erogazione del servizio deve essere ispirata al principio di eguaglianza dei diritti degli Utenti. Nessuna distinzione deve essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione e opinioni politiche.

IMPARZIALITÀ

I soggetti erogatori hanno l'obbligo di ispirare i propri comportamenti, nei confronti degli Utenti, a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

CONTINUITÀ

L'erogazione dei servizi deve essere continua, regolare e senza interruzioni. I casi di irregolarità o interruzione del servizio devono essere gestiti dai soggetti erogatori adottando misure volte ad arrecare agli Utenti il minor disagio possibile.

DIRITTO DI SCELTA

L'Utente ha il diritto di scegliere, nel rispetto della legislazione vigente, tra i soggetti che erogano il servizio di cui necessita, quello di suo gradimento.

PARTECIPAZIONE

La partecipazione del cittadino alla prestazione del servizio deve essere sempre garantita, sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio sia per favorire la collaborazione nei confronti dei soggetti erogatori. L'Utente ha diritto di accesso alle informazioni in possesso del soggetto erogatore che lo riguardano. L'Utente può produrre memorie e documenti, prospettare osservazioni, formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio. I soggetti erogatori acquisiscono periodicamente la valutazione dell'Utente circa la qualità del servizio reso.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

Il servizio deve essere erogato in modo da garantire efficienza ed efficacia. I soggetti erogatori adottano misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi.



MISSION

Cerba HealthCare Veneto M.D. s.r.l. considera la Qualità dei propri prodotti e servizi e la Soddisfazione dei Clienti/Pazienti, obiettivi primari delle attività svolte nonché il fondamento del successo commerciale dell'Organizzazione.

Ciò rappresenta per l'Azienda una responsabilità morale prima ancora che giuridica verso i propri Clienti/Pazienti, i propri lavoratori e nei confronti della comunità.

Per questo è impegnata a:

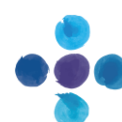
- garantire un'informazione precisa e trasparente sulle prestazioni ed i servizi erogati
- mantenersi all'avanguardia nell'offerta dei servizi erogati
- operare in un regime di miglioramento continuo della qualità
- garantire professionalità ed aggiornamento del proprio personale
- garantire l'accuratezza e la precisione dei risultati analitici utilizzando tecnologie innovative, strumentazione adeguata e personale qualificato
- analizzare i bisogni dei Pazienti garantendo un servizio in grado di soddisfare le loro esigenze e le eventuali richieste urgenti, necessarie per terapie, interventi e/o visite specialistiche
- assistere i Pazienti informandoli sulla modalità di preparazione all'esame di laboratorio o alla prestazione specialistica, sulla raccolta dei campioni biologici, offrendo al bisogno consulenza sanitaria
- garantire la sicurezza dei Pazienti e degli Operatori.

L'obiettivo dell'eccellenza in sanità viene perseguito ogni giorno grazie alla costante selezione delle più avanzate tecnologie, alla capacità di fornire esami all'avanguardia, tramite la competenza e la professionalità di uno staff di professionisti sempre

QUALITÀ

I punti prelievo di Cerba HealthCare Veneto M.D. S.r.l. sono strutture afferenti del laboratorio Rete Diagnostica Italiana (RDI) S.r.l. con sede a Limena (Padova), al quale inviano tutti i campioni per l'esecuzione delle analisi.

Alcune sedi di Cerba Healthcare Veneto M.D. srl, indicate con (*), sono certificate secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 da Bureau Veritas per la fase preanalitica e post analitica ed inserite all'interno del certificato intestato a RDI – Rete Diagnostica Italiana. Il Laboratorio è inoltre certificato secondo la SIGUCERT da Bureau Veritas ed è accreditato secondo la UNI EN ISO 15189:2024 da Accredia con il numero 01229 per esami di Biochimica Clinica e Immunometria, Ematologia e Coagulazione, Microbiologia, Immunologia diagnostica, Genetica Medica, Anatomia Patologica; l'elenco di dettaglio degli esami accreditati è disponibile sul sito <https://www.cerbahealthcare.it/service-lab/limena-via-del-santo-147/>.



STORIA

La società Cerba Healthcare Veneto M.D. è composta da due laboratori con i relativi punti prelievo che vi afferiscono e tre Poliambulatori.

Il laboratorio presente oggi in San Vendemiano denominato ex SIRIO nasce nel 1995 con il nome di “Città di Conegliano” quale prima struttura privata di diagnostica di laboratorio a Conegliano (TV).

Nel 2007 il laboratorio amplia la sua attività affiancando un ambulatorio di Medicina del Lavoro, estendendo l’offerta sanitaria dedicata ai propri pazienti.

Dal 2017 il laboratorio entra a far parte del Gruppo Lifebrain, gruppo Europeo attivo nel settore della diagnostica di laboratorio divenendo sede legale di tutti i punti prelievo Lifebrain Veneto Lab Srl menzionati sulla presente Carta dei Servizi.

Dal 2021 il Gruppo Lifebrain viene acquisito dalla multinazionale Cerba Health Care.

Nel 2023 il laboratorio cambia denominazione societaria divenendo Cerba Healthcare Veneto MD ed incorpora 6 punti prelievo appartenenti alla società Lifebrain Veneto srl per cessione di ramo d’azienda.

Responsabile atti medici: **DOCT. LUCA GERINI** (Medico chirurgo)

Direttore Responsabile: **DOCT. SSA ELENA ZOCCA** (Biologa Spec. In Biochimica clinica)

Amministratore Delegato: **DOCT. FILIPPO BERTAZZINI**

Responsabile Amministrativo: **CERBA HEALTHCARE ITALIA.**

Il laboratorio presente oggi in Trissino denominato ex CEMAR nasce circa 40 anni fa a Trissino come CEMAR SRL UNIPERSONALE, svolgendo l’attività di laboratorio analisi e punto prelievi, ambulatorio di Medicina del Lavoro e Poliambulatorio per visite specialistiche.

Nel 2000 il laboratorio si trasferisce in Via del Commercio 2/4 Trissino, ampliando il laboratorio analisi, e aprendo altri 3 punti prelievo nei comuni limitrofi, Alte Ceccato, Arzignano e Montebello Vicentino.

Da febbraio 2020 il laboratorio e i punti prelievo associati, già parte del gruppo Lifebrain, vengono incorporate sotto la medesima ragione sociale di Lifebrain Veneto srl, con sede legale a Piombino Dese in Via Marconi 30 (PD).

Dal 2021 il Gruppo Lifebrain viene acquisito dalla multinazionale Cerba Health Care.

Nel 2023 Cerba Healthcare Veneto M.D. srl, per cessione di ramo d’azienda, incorpora il laboratorio di analisi in Trissino ed i relativi punti prelievo afferenti.

Responsabile atti medici: **DOCT. LUCA GERINI** (Medico chirurgo)

Direttore Responsabile: **DOCT. SSA CAFARO TERESA** (Biologa Spec. In Patologia clinica)

Amministratore Delegato: **DOCT. FILIPPO BERTAZZINI**

Responsabile Amministrativo: **CERBA HEALTHCARE ITALIA.**



SEDI

San Vendemiano (*)

Sede Legale

Laboratorio e punto prelievi Privato

Via Venezia, 59 – 31020 San Vendemiano (Treviso)

Tel. 0438-412270

E-mail: laboratoriosirio@cerbahealthcare.it

Prelievi: dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle 10.00

Ritiro referti: dal lunedì al giovedì dalle 7.30 alle 17.00

venerdì dalle 07:30 alle 16:00

sabato dalle 7.30 alle 11.00

Cordignano (TV) (*)

Punto prelievi

Via Roma, 11 - 31016 Cordignano (TV) Tel. 0438 99915

Prelievi: martedì - giovedì - venerdì - sabato 7:30 – 9:30

Ritiro referti: martedì - giovedì - venerdì - sabato 9:30 – 10:00

Verona

Punto prelievi

Via Brunelleschi, 1/B – Verona c/o Centro Medico Santa Lucia

Prelievi: martedì e giovedì 7:30 – 9:30

Ritiro referti: nei giorni ed orari sopra indicati

Belluno

Punto prelievi

Via Caduti 14 Settembre 1944, 39/B - 32100 Belluno (BL)- c/o Centro Alfa Medica Tel. 0437 932853

Prelievi: lunedì - martedì – giovedì 8:00 – 10:00

Ritiro referti: dal lunedì al venerdì 10:00 – 12:00 e dalle 16:00 – 18:00

Eraclea (VE)

Punto prelievi

Via Fausta, 38 - c/o Eraclea Medica Tel. 0421231686

Prelievi: martedì - giovedì - sabato 7:30 – 9:30

Ritiro referti: nei giorni ed orari indicati sopra

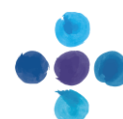
Pescantina (VR)

Punto prelievi

Via Ospedaletto 19/B, 37026 c/o Medic-In

Prelievi: da lunedì al venerdì 7:00 – 9:30; sabato 8:30 – 9:30

Ritiro referti: nei giorni ed orari indicati sopra



Paese (TV)

Punto prelievi

Via Postumia, 153 - c/o Vitamedica Tel. 0422 452239

Prelievi: martedì - giovedì - sabato 7:30 – 9:30

Ritiro referti: dal lunedì al sabato dalle 9:00 alle 12:00

Borgoricco (PD)

Punto prelievi

Via Roma, 73 – 35010 Borgoricco (PD) c/o Idealmedica Tel. 049 5798452 –

Prelievi: martedì - giovedì - sabato 7:30 – 9:30

Ritiro referti: nei giorni ed orari indicati sopra

Affi (VR)

Punto prelievi

Via Pascoli, 4 – c/o JoLab Tel. 045 7049068

Prelievi: dal lunedì al venerdì 7:30 – 09:30; sabato 07:30 – 10:30

Ritiro referti: dal lunedì al sabato dalle 07:30 alle 12:30

Verona

Punto prelievi

Via Fava, 2/B – c/o Cems Centro Medico Specialistico Tel. 045 923 0404

Prelievi: lunedì – sabato 7:30 – 9:30

Ritiro referti: lunedì - sabato 9:30 – 18:30

Thiene (VI)

Punto prelievi

Via Castelletto, 11 - 36016 Thiene (VI) c/o Centro Medico La Piazzetta Tel. 0445 371271

Prelievi: lunedì – venerdì 7:00 -10:00; sabato 7:30 – 9:30

Ritiro referti: dal lunedì al venerdì' 07:00 – 19:30; sabato 07:30 – 12:00

Porto Viro (RO)

Punto prelievi

Via Risorgimento, 154 - c/o Poliambulatorio Medica Sede Porto Viro Tel. 0426 321070

Prelievi: martedì – giovedì 7:30 – 9:30 su appuntamento

Ritiro referti: nei giorni ed orari sopra indicati

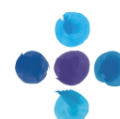
Bassano del Grappa (VI) (*)

Punto prelievi

Viale Vicenza 5 – c/o (ex lab BIOMEDICA) Tel. 0424 503336

Prelievi: dal lunedì al sabato 7:00 – 9:30

Ritiro referti: lunedì – venerdì 7:00 – 19:00; sabato 7:00 – 12:00



Cassola (VI)

Punto prelievi

Via Giuseppe Verdi 16 – (VI) (ex pp BIOMEDICA) Tel. 0424 513121

Prelievi: lunedì – sabato 7:00 – 9:30

Ritiro referti: lunedì – venerdì 7:00 – 12:30/ 15:00 – 19:00; sabato 7:00 – 9:00

Marostica (VI) (*)

Punto prelievi

Via Fermi 1 – c/o Poliambulatorio Asi Tel. 0424 1950850 (punto prelievi)

Prelievi: lunedì – sabato 7:00 – 9:30

Ritiro referti: lunedì – venerdì 8:30 – 19:00; sabato 8:30 – 10:30

Rosà (VI)

Punto prelievi

Via Capitan Alessio 20/D c/o (ex pp BIOMEDICA) Tel. 0424 1754415

Prelievi: lunedì – sabato 7:00 – 9:30

Ritiro referti: lunedì – sabato 07:00 – 10:30

Mestre (VE)

Punto prelievi

Via Enrico Caviglia – c/o Poliambulatorio Bissuola Medica Tel. 041 615759

Prelievi: lunedì - mercoledì - giovedì 8:00 – 10:30

Ritiro referti: dal lunedì al venerdì 8:00 – 18:00

Castello di Godego (TV) (*)

Punto prelievi

Via E. Fermi 1/B – c/o Farmacia Cinnapharm sas (Ex SicurBiolab S.r.l.) Tel. 3296140189

Prelievi: dal lunedì al sabato 7:00 – 10:00

Ritiro referti: nei giorni ed orari sopra indicati

Lonigo (VI)

Punto prelievi

Via Cesare Battisti 170/D – c/o La Rocca Centro Medico Tel. 0438 412270

Prelievi: martedì – giovedì e sabato 7:30 – 10:00

Ritiro referti: nei giorni ed orari sopra indicati

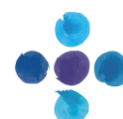
Piazzale Stazione Padova (PD)

Punto prelievi

Piazzale Stazione 7 - c/o Perla Medicina Tel. 0495225283

Prelievi: dal lunedì al venerdì 08:30 – 11:30

Ritiro referti: nei giorni ed orari sopra indicati



Susegana (TV)

Punto prelievi

Via Crevada 8/C - c/o Prime Servizi Tel. 3761329616

Prelievi: lunedì – venerdì 7:00 – 10:00

Ritiro referti: nei giorni ed orari sopra indicati.

San Bonifacio (VR)

Punto prelievi

Via Libertà 75 c/o Poliambulatorio La Fonte Tel. 3755003595

Prelievi: lunedì - mercoledì – venerdì 7:30 – 9:30

Ritiro referti: dal lunedì al venerdì 14:00 – 19:00

Montecchio Maggiore (VI) (*)

Punto prelievi

Via L. Da Vinci 41

Tel. 04441573265 (Alte Ceccato) Tel. 0444694518 (Medica Group)

Prelievi: dal lunedì al sabato 7:00 – 10:00

Ritiro referti: dal lunedì al venerdì 7:00 – 19:00

sabato 7:00 – 12:00

Trissino (VI)

Laboratorio e Punto prelievi privato (*)

Via dell'Industria 93

Tel. 0445936777E-mail: laboratoriocemar@cerbahealthcare.it

Prelievi: dal lunedì al sabato 7:00 – 10:00

Ritiro referti: dal lunedì al sabato 7:00 – 12:00

Montebello Vicentino (VI) (*)

Punto prelievi

Via Pesa 19

Tel. 04441320300

Prelievi: dal lunedì al venerdì 7:00 – 10:00

Ritiro referti: dal lunedì al venerdì 7:00 – 12:00

Arzignano (VI) (*)

Punto prelievi

Via Trieste 4

Tel. 04441326859

Prelievi: dal lunedì al sabato 7:00 – 10:00

Ritiro referti: dal lunedì al sabato 7:00 – 12:00

Castelfranco Veneto (TV) (*)

Punto prelievi

Piazza Europa Unità 75 Tel. 04231803617

Prelievi: dal lunedì al venerdì 7:00 – 10:00, sabato 7:30 – 10:00

Ritiro referti: dal lunedì al venerdì 7:00–13:00; sabato 7:30 –11:00

Pomeriggio: martedì - giovedì 15:00 -18:00

Mogliano Veneto (TV) (*)

Punto prelievi

Via Ronzinella 162

Tel. 0413120699

Prelievi: dal lunedì al venerdì 7:00 – 10:00 il sabato 7:30 – 9:30

Ritiro referti: dal lunedì al venerdì 7:00 – 12:00; sabato 7:30 – 10:30

Santa Giustina in Colle (PD)

Punto prelievi

Piazza Martiri 31int. 5 - Tel. 3936246681

Prelievi: dal lunedì al sabato 7:30 – 10:00

Ritiro referti: dal lunedì al sabato 7:30 – 10:00



ATTIVITÀ SPECIALISTICA AMBULATORIALE

Marostica (*)

Poliambulatorio Privato

Via Fermi 1

Tel. 0424 1950850

e-mail: poliambulatorioasi@cerbahealthcare.it

Orario: dal lunedì al venerdì ore 8.30 - 19.00; sabato ore 8.30 - 11.30

Direttore Sanitario: DOTT. COSTANTINO BARDI

Amministratore Delegato: DOTT. FILIPPO BERTAZZINI

Responsabile Amministrativo: CERBA HEALTHCARE ITALIA

Il Poliambulatorio fornisce prestazioni inerenti alle seguenti branche specialistiche, specializzazioni mediche e attività sanitarie: Agopuntura, Allergologia e Immunologia Clinica, Anestesia, Cardiologia, Chirurgia Generale, Chirurgia Vascolare e Angiologia, Dermatologia/Dermosifilopatia, Dietologia, Endocrinologia, Fisioterapia, Gastroenterologia, Medicina Fisica e Riabilitativa, Neurochirurgia, Neurologia, Neuropsicologia, Oculistica/Oftalmologia, Ortopedia e Traumatologia, Ossigeno-Ozono Terapia, Ostetricia e Ginecologia, Otorinolaringoiatria, Podologia, Proctologia, Psicologia, Radiologia Diagnostica (solo Ecografie), Terapia del dolore, Urologia, Pneumologia.

Presso il Poliambulatorio sono presenti anche un **AMBULATORIO CHIRURGICO** e un **AMBULATORIO DI MEDICINA DELLO SPORT I LIVELLO**.

Le prestazioni sono erogate in regime privato e possono essere prenotate personalmente o telefonicamente presso la segreteria, dal lunedì al sabato, durante l'orario di apertura della Struttura.

Montecchio Maggiore (*)

Poliambulatorio Privato

Via L. Da Vinci 41

Tel. 0444 1573265 (Alte Ceccato) Tel. 0444 694518

e-mail: poliambulatoriomedicagroup@cerbahealthcare.it

Orario: Dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.30; sabato dalle 8.30 alle 13.00

Direttore Sanitario: DOTT. ALESSANDRO LAMPREDA

Amministratore Delegato: DOTT. FILIPPO BERTAZZINI

Responsabile Amministrativo: CERBA HEALTHCARE ITALIA

Il Poliambulatorio fornisce prestazioni inerenti alle seguenti branche specialistiche, specializzazioni mediche e attività sanitarie: Allergologia, Cardiologia, Chirurgia Estetica, Chirurgia Generale, Chirurgia Vascolare e Angiologia, Dermatologia, Dietologia, Endocrinologia, Fisiatria, Fisioterapia, Geriatria, Ginecologia e Ostetricia, Logopedia, Medicina Estetica, Medicina del Lavoro, Medicina Interna, Neurologia, Nutrizione, Oculistica, Ortopedia e Traumatologia, Otorinolaringoiatria, Pediatria, Pneumologia, Proctologia, Psicologia e Psicoterapia, Radiologia Diagnostica (Ecografie, Ecocolordopler), Urologia e Andrologia, Pediatria.

Presso il Poliambulatorio sono presenti anche un **AMBULATORIO CHIRURGICO** e un **AMBULATORIO DI MEDICINA DELLO SPORT I LIVELLO**.

Le prestazioni sono erogate in regime privato e possono essere prenotate personalmente o telefonicamente presso la segreteria, dal lunedì al sabato, durante l'orario di apertura della Struttura.

Castelfranco Veneto (TV) Poliambulatorio Privato

Piazza Europa Unità 75

Tel. 04231803617

e-mail: castelfrancoveneto@cerbahealthcare.it

Orario: dal lunedì al venerdì ore 8.30 - 19.00; sabato ore 8.30 - 11.30

Direttore Sanitario **LUCA GERINI**

Amministratore Delegato: **FILIPPO BERTAZZINI**

Responsabile Amministrativo: **CERBA HEALTHCARE ITALIA**

Il Poliambulatorio fornisce prestazioni inerenti alle seguenti branche specialistiche, specializzazioni mediche e attività sanitarie: Ostetricia e Prestazioni Infermieristiche.

Le prestazioni sono erogate in regime privato e possono essere prenotate personalmente o telefonicamente presso la segreteria, dal lunedì al sabato, durante l'orario di apertura della Struttura

NOTE INFORMATIVE

MODALITÀ di ACCESSO

Per l'accesso alle prestazioni in regime privato è necessario fornire in sede di accettazione:

- Data di nascita, Indirizzo, Telefono, Tessera Sanitaria; altre informazioni legate alla tipologia degli esami richiesti (es: stato di digiuno, data dell'ultima mestruazione, ecc.).
- Documento d'identità.
- Consenso all'esecuzione delle prestazioni e al trattamento dei dati come previsto dalla normativa vigente.

PRESSO GLI AMBULATORI DI CERBA HEALTHCARE VENETO M.D. S.R.L. È ATTIVO UN SISTEMA DI ACCESSO CHE PRIVILEGIA BAMBINI, DONNE IN GRAVIDANZA E DISABILI.

URGENZE

Esiti urgenti possono essere richiesti e concordati al momento dell'accettazione, compatibilmente con i tempi tecnici di esecuzione e refertazione degli esami.

PAGAMENTO DELLE PRESTAZIONI

Presso la segreteria è a disposizione del Paziente il tariffario relativo a tutte le prestazioni erogate.

Il pagamento (in contanti o tramite POS) viene effettuato al momento dell'accettazione ed avviene in contemporanea con il rilascio della relativa Ricevuta Fiscale (esente IVA ai sensi dell'art. 10 n.18 del D.P.R. 633/72 e successive modifiche).

COSA SERVE PER RITIRARE I REFERTI

Per il ritiro dei referti è necessario presentarsi personalmente in segreteria muniti del Foglio di Ritiro (nel quale sono indicati la data e l'ora della disponibilità dei referti) e del documento d'identità.

In alternativa è possibile delegare al ritiro altra persona di fiducia, compilando la relativa parte del suddetto documento e allegando entrambi i documenti d'identità.

I referti possono essere ritirati, durante tutto l'orario di apertura delle strutture, a partire dal giorno e ora indicati sul foglio di ritiro, consegnato in segreteria al momento dell'accettazione.

I nostri specialisti sono telefonicamente (tel. 049 624566) a disposizione del medico curante per chiarimenti circa i risultati degli esami, dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00, il sabato dalle 9.00 alle 12.30.

REFERTI ON-LINE

È possibile ottenere in tempi molto brevi i risultati della maggioranza degli esami ematochimici eseguiti, aderendo al servizio di refertazione on-line. Il servizio fornisce i risultati di tutte le analisi cliniche richieste, ad eccezione degli esami concernenti l'HIV la mappa cromosomica, la fibrosi cistica, il NIPT-Genium.

I referti resteranno disponibili sul sito per 45 giorni a partire dal momento della loro pubblicazione.

Per ottenere questo servizio, il Paziente deve firmare preventivamente un apposito consenso che autorizza la Struttura a fornirgli le credenziali per l'accesso al sito <https://venetoreferti.lifebrain.it/>, dove può scaricare i propri referti in tutta sicurezza.

Le istruzioni tecniche per utilizzare questo servizio sono fornite in sede di accettazione.

GESTIONE RECLAMI

La Qualità dei servizi offerti e la Soddisfazione del Cliente/Paziente sono obiettivi primari delle attività svolte da Cerba HealthCare Veneto M.D. S.r.l. Per questo motivo, presso la segreteria della Struttura è possibile trovare un modulo per la registrazione di quelle che possono essere le lamentele, le esigenze, le necessità e le percezioni dell'Utente per quanto riguarda i servizi erogati.

I reclami pervenuti vengono analizzati dalle funzioni aziendali coinvolte e portati all'attenzione della Direzione. I risultati della loro analisi consentono di individuare le criticità più ricorrenti, di attuare le azioni necessarie ad eliminare la causa del problema e migliorare i nostri standard di qualità.

Si invita l'Utente ad avanzare sempre un reclamo scritto, anche anonimo.

Qualora si dovesse verificare un grave episodio, si chiede all'Utente di contattare la Direzione (0438 412270).

È possibile presentare reclamo anche tramite il sito <https://www.cerbahealthcare.it/customer-care/>.

PRIVACY

Nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 e del D.lgs. 101/2018, al momento dell'accettazione, al Paziente viene fatto sottoscrivere il consenso al trattamento dei dati personali.

Solo le Autorità competenti già previste dalla legge 675/96 e successive modifiche ed integrazioni potranno accedere a tali dati (nuovo adeguamento GDPR 25/05/2018), che vengono inseriti nel sistema informatico interno protetto, per cui è impossibile l'accesso a chiunque, eccetto al personale incaricato.

Il Titolare del Trattamento dei dati è Cerba HealthCare Veneto M.D. S.r.l., con sede legale in San Vendemiano (TV), Via Venezia 59.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è l'Avv. Silvia Stefanelli, raggiungibile all'indirizzo e-mail dpo@cerbahealthcare.it.

PRESTAZIONI CHE RICHIEDONO LA PRENOTAZIONE

- Curva glicemica e insulinemica dopo carico di glucosio
- Genium test
- Breath test
- Tamponi vaginali, uretrali e rettali
- Pap-test
- Lo spermioγραμμα viene eseguito su appuntamento contattando le singole strutture.

ESAMI CHE RICHIEDONO LA PERMANENZA DEL PAZIENTE

- Prelievo seriato per il dosaggio della prolattina: tempo di permanenza 40 minuti
- Prelievo per il dosaggio della renina e/o dell'aldosterone: tempo di permanenza 2 ore.
- Curva glicemica: tempo di permanenza 2 ore.
- Breath test al lattosio e lattulosio: tempo di permanenza 4 ore.
- Breath test per *Helicobacter pylori*: tempo di permanenza 30 minuti.

ESAMI NON ESEGUIBILI PRESSO I PUNTI PRELIEVI

- Prick test
- Emogas analisi su sangue arterioso
- Dosaggi seriatati dopo somministrazione di farmaci.

NOTA

Sono a disposizione del paziente presso le segreterie e sul sito internet <https://www.cerbahealthcare.it/service-lab/limena-via-del-santo-147/> indicazioni per la preparazione al prelievo e le informative che spiegano i singoli esami e la loro metodologia di esecuzione.

ALCUNE PRESTAZIONI NOTEVOLI

- 1. Longevity
- 2. Percorsi per la diagnosi dell'infertilità di coppia
- 3. Gastropanel
- 4. Indice R.O.M.A per il rischio di tumore ovarico
- 5. Breath test *Helicobacter pylori*
- 6. Quantiferon (malattia tubercolare)
- 7. Breath test al lattosio
- 8. Test BRCA: geni BRCA 1 e BRCA2
- 9. Test diagnosi prenatale
- 10. Intolleranze alimentari
- 12. Celiachia duo test
- 13. Alex2 test
- 14. Pappiloma Virus
- 15. Breath test al lattulosio

PROPOSTE DI CHECK UP

- Potete presentarvi presso il nostro laboratorio per eseguire alcuni check up anche senza richiesta
- Per facilitare ciò suggeriamo di controllare il nostro sito internet e chiedere alle segreterie tutte le informazioni necessarie.
- Ricordiamo che i risultati degli esami eseguiti vanno sempre mostrati al proprio medico di fiducia per una corretta interpretazione.
- Il direttore e il personale sono a disposizione per ogni altra informazione ritenuta necessaria.

I pacchetti proposti sono disponibili al pubblico in brochure dedicate e sul sito del laboratorio al seguente link:

<https://www.cerbahealthcare.it/laboratorio-analisi/>

PREVENZIONE DEGLI EVENTI INDESIDERATI

Il prelievo venoso è un atto invasivo in quanto il campione di sangue deve essere raccolto attraverso una puntura venosa. La collaborazione del Paziente a seguire le istruzioni riportate schematicamente di seguito e fornite dal personale facilitano una migliore esecuzione del prelievo.

È IMPORTANTE CHE IL PAZIENTE:

1. Segua scrupolosamente le indicazioni fornite dal personale.
2. Informi il personale addetto se in precedenti prelievi ha avuto episodi ipotensivi o convulsioni o se ha diagnosi di epilessia.
3. Informi tempestivamente il personale all'insorgere di sintomi di questo tipo.

EVENTI INDESIDERATI

Nonostante le attenzioni in caso di prelievi particolarmente difficoltosi è possibile il formarsi di ematomi. Nel caso si formi un ematoma, si consideri che non è una complicanza grave; l'ematoma si riassorbe spontaneamente nel giro di alcuni giorni. L'uso di pomate o gel eparinoidi sulla parte facilita il riassorbimento.

È possibile che in alcuni casi si verifichino episodi di ipotensione (brevi capogiri anche fino allo svenimento). In soggetti epilettici la venopuntura può scatenare convulsioni.

PRIMA DEL PRELIEVO

Posizione corretta: braccio disteso e mano stretta a pugno per permettere di localizzare il punto di prelievo.



DURANTE IL PRELIEVO

Posizione corretta: braccio disteso, rilassato a mano chiusa per permettere un prelievo corretto e veloce.



DOPO IL PRELIEVO

Posizione corretta: tenere il braccio rilassato, disteso e la mano aperta; il cotone va premuto nel punto esatto del prelievo con il pollice per 5 minuti, per evitare il formarsi di eventuali piccoli ematomi.

