

CURE DOMICILIARI C- DOM

Centro Diagnostico San Nicola Laboratorio Analisi

CARTA DEI SERVIZI

REV21_marzo 2026



CHI SIAMO



PRESENTAZIONE DEL CENTRO

Il Centro Diagnostico San Nicola nasce nel 1976 ed è ubicato in Tradate (VA), via Gorizia 42 .

L'impegno della Direzione del Centro Diagnostico San Nicola è quello di assicurare che tutte le attività che la struttura è in grado di erogare siano conformi al rispetto dei principi di eguaglianza, imparzialità e continuità, efficienza ed efficacia.

Per questo motivo:

- ogni cittadino utente è assistito e tutelato con premura, cortesia ed attenzione nel rispetto della persona e della sua dignità;
- il personale, nell'erogazione dei servizi, è tenuto ad un comportamento assolutamente obiettivo, imparziale e neutrale;
- i servizi e le prestazioni sono forniti con continuità e costanza.

COS'E' IL SERVIZIO C-DOM?



- Il **Servizio Cure Domiciliari (C-DOM)** è un insieme di attività volte a garantire alle persone in condizione di fragilità, prestazioni sociosanitarie integrate “a domicilio”, anche in contesti di residenzialità individuale/collettiva, alternativa alla propria casa, eletti dalla persona a dimora abituale.
- Le **prestazioni** cui l’utente ha diritto, riportate all’interno del PAI (piano di assistenza individuale), sono erogate da personale qualificato ed in possesso degli specifici titoli professionali, e **sono complementari e non sostitutive** del caregiver familiare
- **Obiettivo generale** delle Cure Domiciliari è quello di assicurare alla famiglia dell'assistito un reale supporto per:
 - migliorare la qualità della vita quotidiana del familiare assistito
 - stabilizzare il quadro clinico del paziente dopo la dimissione ospedaliera
 - prevenire/limitare il deterioramento della persona in condizioni di fragilità

Il servizio C-DOM è un **servizio completamente gratuito** in quanto tutte le prestazioni sono a carico del S.S.R. (Servizio Sanitario Regionale).

Chi ha il diritto ad usufruire di questo servizio ottiene un voucher che è utilizzato per ottenere le prestazioni necessarie da un elenco di soggetti accreditati dalla ATS di riferimento.

DOVE OPERIAMO

TERRITORIO DI RIFERIMENTO



- Il Centro Diagnostico San Nicola Laboratorio Analisi effettua, in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Regionale e con personale altamente qualificato con competenze tecnico professionali acquisite in anni di esperienza di prestazioni mediche, riabilitative ed infermieristiche, prestazioni di cure domiciliari socio sanitaria per le aree distrettuali di:
 - TRADATE
 - SARONNO
 - GALLARATE
 - BSTO ARSIZIO
 - CASTELLANZA
 - SUD-OVEST DI LOMAZZO

PRESTAZIONI OFFERTE



Il Centro Diagnostico San Nicola Laboratorio Analisi **garantisce la continuità dell'assistenza domiciliare 7 giorni alla settimana**, in ragione della risposta al bisogno collegato ai Piani di Assistenza Individualizzati aperti (profili prestazionali, profili di cura 1,2,3 e 4).

A titolo esemplificativo si riportano di seguito alcune delle prestazioni effettuate a domicilio dagli operatori del Servizio C-DOM della nostra struttura:

- **PRESTAZIONI INFERMIERISTICHE:**
 - prelievo del sangue
 - raccolta campioni biologici
 - prevenzione di ulcere e piaghe da decubito e loro medicazione
 - gestione catetere vescicale
 - gestione alvo comprese le enterostomie
 - gestione nutrizione enterale
 - gestione nutrizione parenterale
 - terapia infusione SC e EV
- **PRESTAZIONI FISIOTERICHE:**
 - assistenza nella deambulazione
 - mobilizzazione attiva/passiva
 - rieducazione posturale
 - riabilitazione post-chirurgica
 - rinforzo muscolare
- **PRESTAZIONI ASA/OSS:** figure di supporto a professionisti, infermieri e fisioterapisti secondo i requisiti ATS

ACCESSO AL SERVIZIO DESTINATARI



Per il solo distretto di **Tradate**, l'Unità di Offerta eroga, ai sensi della **DGR n. XII/5059 del 6/10/2025**, visite specialistiche domiciliari nelle branche specialistiche di: Malattie dell'Apparato Cardiovascolare, Medicina Interna e Chirurgia Vascolare.

Possono accedere alle cure del Servizio Cure Domiciliari, fruibile tramite Voucher:

- **tutti i cittadini** iscritti al Servizio Sanitario Regionale
- gli iscritti al Servizio Sanitario Nazionale con residenza fuori Regione ma temporaneamente domiciliati in Lombardia
- gli stranieri residenti nei paesi dell'Unione Europea provvisoriamente domiciliati in Lombardia per motivi di studio e/o lavoro
- gli "stranieri temporaneamente presenti" (S.T.P.)

In particolare il Servizio di Cure Domiciliari è rivolto a **persone in situazioni di fragilità** caratterizzate da:

- presenza di una condizione di **non autosufficienza parziale o totale**, di carattere temporaneo o definitivo
- presenza di una condizione di **non deambulabilità**
- **impossibilità di trasportabilità** della persona presso presidi sanitari ambulatoriali in grado di risponderne ai bisogni

ATTIVAZIONE



- L'attivazione del servizio di cure domiciliari avviene mediante **prescrizione del Medico di Medicina Generale** di libera scelta, responsabile clinico dell'assistito, in accordo con la persona interessata.
- La **richiesta va poi inoltrata** al Servizio C-DOM e la **domanda viene valutata**, attraverso una valutazione Multidimensionale del bisogno, dall'Unità di Valutazione Distrettuale (UVD) e, in seguito, una équipe multi professionale effettuerà **una visita domiciliare** che stabilirà il **livello** di complessità dei problemi presentati dal richiedente.
- Verrà, quindi, attribuito un **livello corrispondente** ai bisogni rilevati attraverso la stesura di un Progetto Individualizzato specifico per la persona presa in carico, successivamente verrà emesso un voucher relativo al costo delle prestazioni da erogarsi.
- All'utente verrà consegnato un **elenco** aggiornato degli Enti Erogatori accreditati dalla Regione Lombardia e contrattualizzati con l'ATS, tra cui scegliere quello a cui rivolgersi per le prestazioni di cui necessita.



ATTIVAZIONE

IL VOUCHER SOCIOSANITARIO



Il voucher sociosanitario è un **contributo economico** erogato dalla Regione Lombardia, attraverso le ATS di competenza, sotto forma di "**titolo di acquisto**", per consentire ad anziani, disabili, malati e a tutte le persone comunque impossibilitate a recarsi nelle strutture sanitarie territoriali, di ricevere cure e assistenza adeguate senza abbandonare la propria casa. Non ci sono limitazioni né per età né per reddito.

Il **valore economico** del voucher varia **a seconda del livello di fragilità** riscontrato e riconosciuto. Le prestazioni di assistenza sono fornite tramite personale qualificato ed abilitato a tali interventi. La figura fondamentale di riferimento rimane, comunque, il Medico di Medicina Generale (medico di famiglia), che prescrive il tipo di cure domiciliari da effettuare.

- Il Voucher Socio Sanitario, normalmente, ha validità mensile e, al termine del periodo assegnato, può essere confermato o chiuso. L'Ente prescelto dall'utente per usufruire delle prestazioni riconosciute con il Voucher è tenuto a predisporre un piano assistenziale concordato con l'assistito/familiari.
- Il voucher, inoltre, è gratuito, non è legato né al reddito, né all'età dell'utente; è valido solo per l'acquisto di prestazioni professionali C-DOM (infermiere, terapeuta della riabilitazione, specialista) e solo presso Enti che siano stati accreditati dalla Regione e si interrompe in caso di ricovero prolungato in ospedale o di inserimento in Strutture residenziali o semiresidenziali.

Come ottenere il Voucher

Per ottenere il voucher bisogna **fare richiesta al proprio medico di famiglia** e ottenere l'autorizzazione dal distretto ASST. Il valore del voucher socio-sanitario varia in relazione alla complessità e all'intensità degli interventi di assistenza necessari, stabiliti dal piano di cura (P.A.I.) elaborato in accordo tra il medico di medicina generale e l'ente erogatore.

Quando un utente residente nell'ambito territoriale di altre ATS richiede prestazioni di assistenza domiciliare integrata tramite voucher socio-sanitario, l'ufficio C-DOM distrettuale provvede alla valutazione del bisogno assistenziale ed inoltra tempestiva richiesta di autorizzazione all'esecuzione delle prestazioni alla ATS di residenza del richiedente stesso.

MODALITA' DI PRESA IN CARICO ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO



La presa in carico e l'avvio dell'assistenza è garantita per i profili di cura 1, 2, 3 e 4, identificati dall'intensità assistenziale necessaria, entro **72 ore** salvo casi di urgenze che devono essere, però, segnalate dal medico o dalla struttura ospedaliera: in questo caso la presa in carico del servizio avviene entro le 24 ore.

Il limite delle 72 ore non vale per le prestazioni differibili a giudizio dell'inviante e che quindi possono essere attivate anche successivamente.

EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Dopo la **presa in carico** del soggetto, il personale incaricato del Centro Diagnostico San Nicola procede alla **stesura del PAI** e alla **definizione degli obiettivi** dell'assistenza.

Durante il periodo di erogazione del servizio C-DOM è tenuto aggiornato, presso il domicilio della persona assistita, un **diario domiciliare** per la registrazione delle prestazioni erogate dai diversi operatori, datate e controfirmate dall'operatore e dall'assistito/Tutore/amministratore di sostegno, al fine di assicurare l'integrazione degli interventi ed il trasferimento reciproco delle informazioni per il raggiungimento degli obiettivi assistenziali.

- Se dovessero intervenire delle **variazioni nelle condizioni della persona assistita** si procede ad una **rivalutazione**, a cura dell'Unità di Valutazione Multidisciplinare dell'ASL, che può portare o ad un rinnovo del medesimo profilo o all'attribuzione di un nuovo profilo e quindi all'erogazione di un nuovo voucher.
- Se **nessuna variazione interviene** in corso di esecuzione del PAI, al suo termine se la persona ha bisogno di una continuazione dell'intervento di Cure Domiciliari, sarà rivalutata, altrimenti se nessuna assistenza è più necessaria, la persona sarà dimessa.

DIMISSIONI



Se durante l'erogazione del servizio non dovessero essere emerse delle variazioni, alla **scadenza del periodo previsto** dal PAI (Piano di Assistenza Individuale):

- si procede a **rivalutare l'assistito**, nel caso la persona necessiti di una prosecuzione dell'intervento;
- **si dimette l'assistito** se vengono meno i bisogni assistenziali.

Per dimissioni si intende la chiusura della pratica e, di conseguenza, del servizio C-DOM inteso come ricovero domiciliare.

Dopo la dimissione il paziente viene riaffidato al Medico di Medicina Generale/Specialista.

In caso di **ricovero ospedaliero superiore a 15 giorni**, la data di dimissione coinciderà invece con la data del giorno del ricovero ospedaliero.

Durante il ricovero ospedaliero il PAI è sospeso.

Qualora la sospensione superi i 15 giorni, il PAI deve essere chiuso.

DIMISSIONI



TRASFERIMENTO AD ALTRA STRUTTURA (a seguito di dimissione ospedaliera)

A seguito di **dimissioni ospedaliere** può essere necessario richiedere nuovamente per il paziente l'attivazione del servizio C-DOM secondo due modalità:

1. Richiesta **URGENTE** di attivazione servizio C-DOM da parte del medico ospedaliero:
 - l'utente (o suo familiare) si deve recare presso l'ATS di competenza per l'attivazione del Servizio scegliendo la struttura (Ente erogatore) cui fare riferimento come precedentemente descritto.
 - la struttura selezionata predispone un PAI di emergenza di 15 giorni
 - entro 15 giorni l'ATS effettua la valutazione di secondo livello e il Servizio C-DOM riprenderà regolarmente secondo le procedure standard.
2. Richiesta **SENZA URGENZA** di attivazione Servizio C-DOM da parte del medico ospedaliero:
 - viene mantenuto il processo di attivazione standard con valutazione del bisogno gestita direttamente dall'ATS a domicilio del paziente.

MODULISTICA e RICHIESTA DOCUMENTAZIONE



Gli operatori del Servizio C-DOM del Centro Diagnostico San Nicola, hanno l'obbligo di compilare vari documenti, come da normativa, ogni volta che si recano presso il domicilio del paziente assistito; tali documenti costituiscono il **fascicolo socio assistenziale e sanitario**, e restano per tutta la durata del Voucher al domicilio del paziente.

Devono essere **adeguatamente conservati presso il domicilio** dell'utente per consentirne una corretta visione da parte del Medico curante piuttosto che dagli operatori della ASL in caso verifica.

- I documenti che costituiscono il fascicolo socio assistenziale e sanitario sono:
 - il PAI (Piano di Assistenza Individuale)
 - il Diario degli interventi

Documentazione sociosanitaria: modalità di richiesta e tempistiche per il rilascio

Qualora un **paziente**, o un suo familiare autorizzato, **necessiti della documentazione sociosanitaria**, può farne richiesta*, tramite apposito modulo, al Coordinatore del Servizio C-DOM che, entro 20 gg, provvederà ad evadere la richiesta gratuitamente.

*La richiesta di accesso alla documentazione sociosanitaria deve essere formulata per iscritto da un familiare di primo grado, o dall'amministratore di sostegno munito dei poteri, o dal tutore.

CONTATTI

DOVE SIAMO



COME RAGGIUNGERE IL CENTRO

La sede operativa del SERVIZIO C-DOM del CENTRO DIAGNOSTICO SAN NICOLA LABORATORIO ANALISI si trova in Via Gorizia 42, 21049 Tradate (VA).

Mezzi di trasporti privati: la sede del Centro confina con la **Strada Statale 233-Varesina** che collega Milano con Varese) e dispone di un ampio **parcheggio** privato a disposizione gratuita degli utenti.

Mezzi di trasporto pubblici: l'accesso è consentito dalle **Ferrovie Nord Milano, Linea Saronno-Varese**, fermata di Abbiate Guazzone oppure di Tradate, entrambe equidistanti circa 1 km dal Centro Diagnostico.

CONTATTI

RECAPITI



Responsabile Medico: Dr. Carlo Fabucci, Medico Chirurgo
Coordinatore del servizio (Care Manager/RA): Eleonora Gatti, Amministrativa
Responsabile Infermieristica: Paola Bombelli, Infermiera

Recapiti:

Centralino Centro Diagnostico San Nicola: 0331.81 54 11

Telefono diretto Servizio C-DOM: 0331.81 54 61 – Cell: 335667118

Email diretta: aditradate@cerbahealthcare.it



ORARI



FASCE ORARIE DI SEGRETERIA

LUNEDI' al VENERDI'

dalle ore 9.00 alle ore 18.00

chiamare il numero **0331.81 54 61**.

Dopo le ore 18.00 è attivo un servizio di segreteria telefonica per accogliere eventuali messaggi degli assistiti durante gli orari di chiusura.

SABATO e DOMENICA:

chiamare il numero **+393356673118**

e lasciare un messaggio in segreteria telefonica.

PRIVACY

TUTELA DEL PAZIENTE



Durante l'erogazione del voucher sociosanitario gli operatori del Servizio C-DOM tratteranno dei **dati personali** che riguardano l'assistito ma anche i suoi famigliari per garantire lo svolgimento delle prestazioni previste. I dati personali del paziente sono raccolti e trattati nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di tutela della riservatezza e della privacy come previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 .

- **L'accesso ai dati** è consentito solo al personale autorizzato del Centro Diagnostico San Nicola (titolare dei dati) che è tenuto a mantenere la massima riservatezza sulle informazioni riguardanti le condizioni di salute del paziente cui è destinata l'assistenza domiciliare.
- Durante il **primo accesso** l'operatore incaricato acquisisce il **consenso** al trattamento dei dati da parte dell'utente.

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO



L'**Ufficio Relazioni col Pubblico** è a disposizione degli utenti per garantire una corretta informazione sui servizi C-DOM, verificarne la qualità ed il relativo gradimento.

- **RECLAMI E SEGNALAZIONI**

ogni segnalazione e/o reclamo verrà gestito entro 72 ore

Oltre ad apposita **modulistica** presente presso la reception principale del Centro, per eventuali segnalazioni o reclami è possibile rivolgersi al numero telefonico **0331.81 54 61**

- **SODDISFAZIONE DELL'UTENZA**

Per la valutazione della soddisfazione dei Pazienti del Servizio di Cure Domiciliari, uno specifico questionario di gradimento è disponibile per l'utenza presso l'Ufficio Relazioni col Pubblico.