CARTA DEI SERVIZI SANITARI

Cerba HealthCare Toscana srl

Cerba HealthCare ITALIA

INDICE

Paragrafo	Titolo	Pag.
1	**Presentazione della struttura**	3
1.1	Informazioni generali	3
1.2	Impegni	3
1.3	Missione e Politica della Qualità	4
1.4	Principi fondamentali	5
1.5	Modello organizzativo	5
2	**Modalità di erogazione dei servizi**	6
2.1	Informazioni generali	6
2.2	Orari di apertura	7
2.3	Diritti dell'utente	7
2.3.1	Tutela dei cittadini fragili	7
2.3.2	Tutela delle persone appartenenti a categorie a rischio	8
2.4	Informazioni all'utenza e consenso informato	8
2.5	Modalità di accesso alle prestazioni	8
2.6	Modalità di prenotazione	9
2.7	Modalità di pagamento	9
2.8	Consegna dei risultati	9
2.9	Refertazione	10
2.10	Archiviazione	10
2.11	Norme igieniche	10
2.12	Smaltimento dei rifiuti	11
3	**Qualità dei servizi**	12
3.1	Standard di qualità	12
3.2	Programma di miglioramento	13
4	**Metodi di tutela e verifica**	14
4.1	Misurazione della soddisfazione del cliente	14
4.2	Reclami	14
4.3	Tutela della privacy	14
4.4	Sistema informativo	15

1. PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

1.1. Informazioni generali

Ragione Sociale:	**Cerba HealthCare Toscana srl**
Sede Legale:	Via Molinara, 33 – 52100 Arezzo (AR)
Sedi operative:	Le sedi operative sono riportate in allegato alla presente Carta dei Servizi (All. 1) e consultabili anche su web all'indirizzo **www.cerbahealthcare.it**
P.IVA:	14996171006
Pec:	***toscana@pec.cerbahealthcare.it***
Codice fiscale:	02114770510
Attività:	• Erogazione di servizi di analisi nel settore clinico • Erogazione di servizi diagnostica per immagini • Erogazione di servizi di terapia fisica e strumentale • Erogazione di servizi di medicina del lavoro

1.2. Impegni

Con la presente Carta dei Servizi Sanitari, Cerba HealthCare Toscana srl, dichiara i propri impegni nei confronti degli utenti, ritenendo che la Carta stessa rappresenti un importante passo nel processo di miglioramento della qualità dei propri servizi.
La Carta dei Servizi Sanitari è stata redatta con il completo coinvolgimento del personale delle strutture e con essa si mira a fornire ai propri clienti un'esauriente informazione sull'organizzazione dei servizi offerti, definendo precise modalità di tutela nel rispetto dei principi di trasparenza.
L'impegno di Cerba HealthCare Toscana srl è riassunto nella propria Politica della Qualità, che costituisce il riferimento interno del personale.

La Carta dei Servizi Sanitari viene revisionata e nuovamente emessa ogniqualvolta si verifichi uno dei seguenti casi:

- significative modifiche dell'organizzazione, dei processi o delle attività svolte;
- variazioni nel personale;
- variazioni richieste dall'ASL;
- variazioni della normativa di riferimento.

1.3. Missione e Politica della Qualità

MISSION.

La missione di Cerba HealthCare Toscana srl e Cerba HealthCare Toscana M.D. srl è quella di fornire ai pazienti, ai medici ed alle strutture invianti servizi sanitari di elevato livello qualitativo, che offrano la massima affidabilità, specificità ed efficienza nel contenimento dei tempi di risposta e nell'uso delle risorse. Il paziente è posto al centro del processo principale e ogni attività viene perseguita con la finalità di soddisfare le esigenze e le aspettative dei nostri Clienti - Utenti.

VISION.

Si intende perseguire l'eccellenza dei servizi resi ai cittadini ed ai propri Clienti.
Questo verrà fatto offrendo prestazioni di base e di alta specializzazione, con continua innovazione e valorizzando le competenze presenti attraverso percorsi formativi mirati ed ampliando la gamma delle tipologie di servizio che possono contribuire al miglioramento della qualità della vita e delle opportunità di salute delle persone.
Le strategie sono volte a sviluppare la motivazione negli operatori, promuovendo e valorizzando lo sviluppo delle relazioni interne con forme strutturate di partecipazione organizzativa (lavoro in équipe), il governo le attività di formazione ed aggiornamento, coinvolgendo le diverse espressioni professionali nei processi di sviluppo e miglioramento dell'organizzazione, della qualità dei servizi e dei rinnovamenti strutturali, impiantistici e tecnologici.

VALORI.

I principi ed i valori fondamentali a cui ci ispiriamo per la pratica professionale ed etico-comportamentale sono:

- **Eguaglianza nel diritto alla salute**
- **Equità di accesso, uniformità di trattamento e riconoscimento delle diversità (genere, età, religione, sociale e culturale)**
- **Etica professionale e tutela della dignità umana**
- **Efficienza organizzativa e tecnico-professionale**
- **Efficacia ed appropriatezza delle diagnosi**
- **Informazione chiara ed esaustiva sulle prestazioni**
- **Trasparenza di comportamenti e delle performance qualitative**
- **Imparzialità dell'azione organizzativa ed amministrativa**
- **Valorizzazione professionale degli operatori**
- **Formazione e aggiornamento continuo**
- **Prevenzione dei rischi e sicurezza degli utenti e degli operatori**

OBIETTIVI GENERALI, IMPEGNI E PROGRAMMI.

La Direzione, consapevole dell'importanza rivestita dalla Qualità del servizio reso, si impegna a mettere a disposizione le risorse umane, opportunamente selezionate, addestrate e formate, quelle economico-finanziarie, informative, strutturali e tecnologiche necessarie al raggiungimento della propria Politica, con particolare riguardo alla sicurezza sanitaria di operatori e pazienti. Alla luce degli impegni e dei valori sopra descritti, la Direzione ha individuato gli obiettivi di fondo che intende perseguire, al fine di conseguire la migliore performance di prestazioni e servizi erogati:

- **Assicurare il rispetto delle normative vigenti e future applicabili**
- **Fornire prestazioni in linea con le più recenti acquisizioni scientifiche e tecnologiche e attraverso la adozione operative di linee guida EBM**
- **Mantenere uno standard qualitativo adeguato e rispetto delle esigenze / aspettative dei Pazienti che accedono alla Struttura e dei Medici / Strutture di diagnosi e cura che si rivolgono al centro**
- **Ampliare lo spettro degli esami e dei test eseguibili**
- **Garantire il rispetto della privacy ed il trattamento dei dati personali, sensibili e genetici secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia**
- **Mantenere aggiornata la mappatura dei rischi specifici correlati al processo nelle diverse fasi preanalitica e post-analitica**
- **Monitorare costantemente la soddisfazione del cliente, intesa come costante impegno della Struttura nel rispondere adeguatamente alle esigenze ed ispettive dei Clienti – Utenti.**

Giugno 2026, rev.02

La Direzione

1.4. Principi fondamentali

I servizi sono erogati nel rispetto dei seguenti principi:

- **Imparzialità ed uguaglianza**: i servizi sono erogati secondo regole uguali per tutti, senza distinzione di sesso, razza, lingua, ceto, religione ed opinioni politiche.
- **Rispetto della dignità**: i servizi sono erogati garantendo all'utente la riservatezza, l'informazione e il rispetto della persona.
- **Continuità**: i servizi sono erogati in modo continuativo e senza interruzioni, fatte salve cause di forza maggiore.
- **Diritto di scelta**: l'utente ha diritto di scegliere il professionista responsabile dell'erogazione del servizio.
- **Partecipazione**: l'utente ha diritto di accesso a tutte le informazioni che lo riguardano e ha il diritto di esprimere la propria opinione nei riguardi del servizio ricevuto.
- **Assistenza**: all'utente è garantito il diritto di ricevere l'assistenza del personale e di ottenere le informazioni necessarie per l'accesso ai servizi.
- **Efficienza ed efficacia**: siamo costantemente impegnati a garantire che le prestazioni erogate rispondano a criteri di efficienza ed efficacia.

1.5. Modello organizzativo

Il modello organizzativo di Cerba HealthCare Toscana srl è riportato nell'Organigramma in allegato.

Per quanto riguarda alcuni punti prelievo decentrati, elencati in All.1 del presente documento, sono le stesse strutture ospitanti a garantire la presenza del personale addetto all'accettazione e al prelievo.

Ciascun addetto riferisce ai propri Responsabili di settore, oltre che alla Direzione e, ove appropriato, al Direttore Sanitario. I Responsabili di settore coordinano e supervisionano tutte le attività operative e gestionali di loro competenza, garantendo che siano svolte con regolarità ed efficacia.
È responsabilità della Direzione assicurare, per ciascuna tipologia di prestazione erogata, gli strumenti e le risorse umane ed economiche (personale qualificato, apparecchiature, impianti, materiali e infrastrutture in genere) necessari per il conseguimento degli obiettivi stabiliti dalla Missione e dalla Politica della Qualità.

Tale modello organizzativo garantisce la **correttezza**, la **completezza** e la **continuità** nei servizi erogati, sia a livello tecnico-professionale, in base alle qualifiche possedute, sia come numero di addetti per ciascuna tipologia di prestazione.

2. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

2.1. Informazioni generali

Cerba HealthCare Toscana srl dispone di due Laboratori sul territorio, situati a Firenze ed Arezzo, nei quali vengono svolte analisi cliniche di base (batteriologia, chimica clinica, coagulazione, elettroforesi, ematologia, tossicologia, urine).
Il Laboratorio di Firenze è situato all'interno della sede di via Duccio di Buoninsegna (Ex-**Nuova Igea)** e rappresenta l'HUB di riferimento per la regione Toscana. Ad esso afferiscono i campioni provenienti dai seguenti Punti Prelievo/Sedi:

(ex- **Istituto Analisi Mediche San Lorenzo** / ex- **Salus Medica**) - Via A. da Settimello, 5 – 50135 Firenze (FI)
(ex – **Istituto Medico NordFirenze**) - Via Flavio Torello Baracchini, 14 – 50127 Firenze (FI)
(ex- **Istituto Analisi Mediche San Lorenzo**) - Piazza S. Giovanni Bosco, 13 - Borgo San Lorenzo (FI)
(ex **Lifebrain Toscana**) - Via della Repubblica, 70 – 50023 Impruneta (FI)
Viale Tommaso Corsini, 35 – 50026 San Casciano Val di Pesa (FI)
(ex- **Istituto Analisi Mediche San Lorenzo**) - Via Martin Luther King, 21 - Livorno (LI)
(ex **Lifebrain Toscana**) - Viale Montegrappa, 116/C – 59100 Prato (PO)
(ex **Lifebrain Toscana**) Scali Manzoni, 33 – 57126 Livorno (LI)
(ex **Lifebrain Toscana**) Via Cecconi, 50 – 57126 Livorno (LI)
(ex **Lifebrain Toscana**) Via Tosco Romagnola, 1987 – 56023 Cascina (PI)
Via Statale 175/A Sant'Antonio- Quarrata (PT)

La sede di via Molinara ad Arezzo (ex-**Lifebrain Toscana**), oltre a rappresentare la sede legale di Cerba HealthCare Toscana srl, accoglie il secondo Laboratorio. Ad esso afferiscono i campioni provenienti dai seguenti Punti Prelievo/Sedi (ex-**Lifebrain Toscana**):

Via Eritrea, 33/35 - 52100 Arezzo (AR)
Via Della Madonna del Rivaio, 84 – 52043 Castiglion Fiorentino (AR)
Via Adolfo Ficai, 6 – 52048 Monte San Savino (AR)
Viale Antonio Gramsci, 24 – 52027 S. Giovanni Valdarno (AR)
Via Redi, 10 – 53043 Chiusi (SI)
Piazza Industria, 2/A – 53036 Poggibonsi (SI)
Viale Fratelli Bandiera, 67 – 53034 Colle Val d'Elsa (SI)
Via C. Carli, 46 – 53018 Sovicille (SI)
Via G. Leopardi, 31/17 – 52025 Montevarchi (AR)

In tutte le sedi Cerba HealthCare Toscana srl è possibile eseguire prelievi ematici e accettazione di altri campioni biologici.
L'adesione al gruppo Cerba Healthcare Italia consente l'erogazione di oltre il 90% delle prestazioni erogabili in ambito laboratoristico.

Cerba HealthCare Toscana srl dispone inoltre di alcuni poliambulatori nei quali è possibile usufruire di diverse tipologie di prestazioni, come visite specialistiche, terapie di riabilitazione fisiche e strumentali, diagnostica per immagini e prestazioni ambulatoriali nell'ambito della Medicina del Lavoro (visite mediche, ECG, spirometrie, audiometrie, visiotest).

A disposizione degli utenti è presente all'interno di ciascuna sede il **capitolato delle prestazioni** aggiornato relativo ad ogni prestazione fornita.

L'elenco delle prestazioni di laboratorio non eseguibili o eseguibili con restrizioni è riportato all'interno del l'Allegato 2 al presente documento ed è consultabile in ogni centro.

Tutte le prestazioni sono eseguite con strumentazione dedicata seguendo i protocolli e le metodiche indicate dai produttori dei kit e della strumentazione.

Le Direzioni Sanitarie promuovono all'interno della struttura, ove possibile, l'utilizzo di protocolli standardizzati, generalmente desunti da linee guida riconosciute del SNLG (**www.snlg-iss.it**) o letteratura scientifica di settore.

Per quanto riguarda le modalità di gestione delle attività di laboratorio e ambulatoriali, si fa riferimento alle Procedure/Istruzioni predisposte nell'ambito del Sistema Qualità ISO 9001.

2.2. Orari di apertura

L'orario di apertura è affisso in maniera chiaramente visibile all'ingresso di ogni sede.
In ogni caso, l'accettazione comunica all'utente al momento della prenotazione, sia diretta sia telefonica, le fasce orarie per l'espletamento delle prestazioni richieste.
E' inoltre possibile reperire queste informazioni consultando l'All.1 e il sito **www.cerbahealthcare.it**.

N.B.: per quanto riguarda il ritiro dei risultati presso le sedi che ospitano i punti prelievi esterni, si fa riferimento al normale orario di apertura di tali sedi.

2.3. Diritti dell'utente

Ogni utente ha il diritto di:

- conoscere preventivamente l'importo delle tariffe delle prestazioni (elencate sul Tariffario esposto all'utenza);
- ricevere un trattamento che, per metodi di accoglienza e livello di prestazioni, sia rispettoso della libertà e della dignità della persona, adeguatamente alle esigenze sanitarie del caso e di garanzia della tutela della riservatezza;
- ottenere chiare e complete informazioni sugli accertamenti diagnostici, nel rispetto della deontologia medica e professionale e delle norme vigenti in materia di tutela dei dati personali;
- individuare il personale medico e quello non medico mediante cartellini di identificazione chiaramente leggibili;
- rivolgere al personale responsabile eventuali doglianze o reclami e di ottenere puntuale risposta;
- conoscere la presente Carta dei Servizi Sanitari.

2.3.1. Tutela dei cittadini fragili

In riferimento alle "Linee guida per gestire e comunicare gli eventi avversi" del Ministero della Sanità (giugno 2011), si riconoscono come cittadini fragili le seguenti tipologie:

- soggetti in età avanzata;
- pazienti pediatrici;
- pazienti con disabilità o particolari problematiche.

Allo scopo di ridurre le differenze all'accesso ai servizi di tali tipologie di cittadini, le sedi, oltre a garantire il rispetto della normativa sull'eliminazione delle barriere architettoniche, hanno previsto:

- l'attuazione, ove possibile, di procedure di accettazione personalizzate che possono prevedere la presenza di familiari o altre figure di sostegno (ad es. psicologi);
- l'effettuazione di colloqui preventivi, ove possibile ed opportuno;
- la predisposizione di programmi terapeutici personalizzati o comunque l'attuazione di procedure particolari di erogazione del servizio che tengano conto delle varie situazioni;
- l'accesso prioritario di tutti gli utenti chiaramente incapaci di tollerare l'attesa per motivi clinici e comunque la riduzione dei tempi di attesa;
- la formazione di tutto il personale in merito alle modalità di tutela, accoglienza e comunicazione.

2.3.2. Tutela delle persone appartenenti a categorie a rischio

In aggiunta a quanto stabilito al paragrafo precedente, per quanto riguarda la tutela delle persone appartenenti a categorie a rischio (ad es. ipovedenti, sordomuti, invalidi ecc.) sono stati previsti:

- la predisposizione di informative o avvertenze per particolari categorie (ad es. portatori di pacemaker);
- il miglioramento delle procedure di accoglienza al fine di favorire la più completa autonomia di tali categorie.

2.4. Informazioni all'utenza e consenso informato

Vengono fornite informazioni che garantiscono la trasparenza delle modalità di accesso e di fruizione delle varie prestazioni erogate. In particolare, le informazioni rese dal personale sanitario costituiscono parte integrante della prestazione e sono sempre finalizzate alla tutela della salute.
Tali informazioni riguardano:

- la descrizione della prestazione da erogare;
- gli eventuali rischi connessi;
- la possibilità di erogare prestazioni alternative, quando applicabile.

Esse rappresentano una condizione indispensabile alla formazione di un valido consenso ai trattamenti sanitari e sono curate fin dall'ingresso nella struttura. Il personale di segreteria parla inglese e francese.
Nei casi in cui, per la particolarità delle prestazioni diagnostiche, si rendesse opportuna una manifestazione inequivocabile della volontà dell'utente, il consenso è raccolto in forma scritta, previa specifica informativa da parte del personale medico. Soltanto in situazioni di emergenza il medico potrà procedere in presunzione di consenso prestando la sua opera per salvaguardare la salute della persona, qualora questi sia impossibilitato ad esprimersi validamente al riguardo.

2.5. Modalità di accesso alle prestazioni

L'accesso alle prestazioni avviene sia tramite prenotazione on line (**www.cerbahealthcare.it**) che presentandosi direttamente all'accettazione mediante una delle seguenti opzioni:

- prescrizione medica specialistica;
- prescrizione medica su ricettario regionale (impegnativa);
- su richiesta diretta dell'interessato.

2.6. Modalità di prenotazione

Le prestazioni possono essere prenotate:

- Direttamente presso la struttura -> Nel caso di prenotazione diretta, l'utente deve presentarsi all'accettazione con la documentazione necessaria e sottoscrivere, se acconsente, la dichiarazione per il trattamento dei propri dati personali, in ottemperanza alla legge per la tutela della privacy.
- Telefonicamente -> In questo caso, chiamando i numeri negli orari di apertura delle varie sedi indicati in All.1, si può fissare il giorno per l'esecuzione della prestazione richiesta. Al momento dell'accettazione l'utente deve presentare la documentazione necessaria per l'espletamento del servizio secondo la stessa procedura descritta al caso precedente.
- Online -> Accedendo al sito **www.cerbahealthcare.it** e selezionando l'opzione "PRENOTA" (**https://prenota.cerbahealthcare.it/**) è possibile selezionare la tipologia di prestazione e, inserendo l'indirizzo, scegliere il centro più vicino. Accedendo al sito **www.cupsolidale.it** dove, previa registrazione gratuita, può scegliere la prestazione, prenotarla ed acquistarla.

Normalmente non trascorrono più di **7 giorni** dal momento della prenotazione al momento dell'erogazione del servizio.
I prelievi di sangue e tamponi e la consegna ai punti prelievi decentrati sono effettuati in base agli orari indicati al sito www.cerbahealthcare.it/sedi/ e in maniera tale da evitare possibili sovrapposizioni con altre attività sanitarie erogate dalle strutture ospitanti.

La pianificazione temporale delle prestazioni è effettuata con l'obiettivo di ridurre al minimo i tempi di attesa per gli utenti, che di norma non superano mai i 15 minuti per gli utenti privati e i 30 minuti per il personale delle aziende per le quali la struttura eroga servizi inerenti la medicina del lavoro; la programmazione degli appuntamenti per le prestazioni sanitarie è stabilita sulla base del calendario delle attività.
La pianificazione delle attività relative alla Medicina del Lavoro è conseguenza degli accordi fra il medico e le varie aziende, in base ai turni di lavoro e alla periodicità di visite/esami stabilita dai protocolli sanitari.

2.7. Modalità di pagamento

Gli importi per le prestazioni eseguite sono versati al momento dell'accettazione con conseguente rilascio di fattura.
Gli importi per le prestazioni eseguite per conto di aziende sono versati dall'azienda cliente in base alle modalità ed alla tempistica concordate contrattualmente.
Per quanto riguarda le prestazioni prenotate online, il pagamento dovrà essere effettuato contestualmente alla prenotazione sul sito.

2.8. Consegna dei risultati

La consegna dei risultati/referti avviene normalmente entro i tempi riepilogati nella tabella a seguire:

Prestazione	Tempi di attesa consegna risultati
Analisi cliniche	1-3 gg. per gli esami di routine e 7- 20 gg. per esami più complessi
Diagnostica per immagini, visite specialistiche	Al termine della prestazione
Medicina del Lavoro	7 gg.

È comunque cura del personale di accettazione o dei tecnici di laboratorio comunicare all'utenza i tempi di consegna dei risultati al momento della prenotazione o della richiesta.

Le fasi di consegna dei risultati tengono conto delle seguenti situazioni:

- consegna diretta all'utente;
- download da portali dedicati (portale referti/InCerba) previa registrazione tramite credenziali personali.

In ogni caso i risultati in formato cartaceo sono posti in una busta chiusa che è consegnata, solo ed esclusivamente all'utente stesso oppure ad un incaricato del paziente che si deve presentare con apposita delega al ritiro firmata e con la fotocopia di un documento del delegante. La busta può così essere consegnata senza alcuna altra formalità.
Le modalità di accesso al portale sono fornite al momento dell'accettazione.

L'utente che, successivamente all'erogazione della prestazione, fosse interessato all'acquisizione di copia della documentazione sanitaria che lo riguarda, dovrà presentare richiesta alla segreteria della sede operativa di interesse. La richiesta, se non esistono impedimenti connessi alla normativa sulla privacy e/o ad altre normative vigenti, sarà esaudita entro 7 giorni lavorativi.

2.9. Refertazione

Ciascun referto contiene sempre almeno le seguenti informazioni:

- data di erogazione della prestazione;
- identificazione della prestazione;
- identificazione dell'utente;
- identificazione dell'operatore sanitario;
- identificazione dell'eventuale laboratorio in service che ha effettuato le analisi.

Inoltre, se richiesto dalla tipologia di prestazione, il referto può contenere:

- la descrizione sintetica del problema esposto e dei dati clinici;
- eventuali premedicazioni e farmaci utilizzati;
- eventuali indagini diagnostiche all'interno della prestazione principale;
- le conclusioni diagnostiche;
- accertamenti, terapie o programmi riabilitativi.

2.10. Archiviazione

I risultati degli esami sono conservati nel database contenuto nel programma di gestione per un periodo di almeno 10 anni attraverso salvataggi periodici in back-up.
L'accesso alla documentazione sanitaria presente nel database da parte degli utenti è garantito previa presentazione di documento, o di delega, e gestita dal personale di Accettazione.
I risultati sono accessibili sul portale dagli utenti per un periodo di 30 giorni dal primo accesso al referto da parte dell'utente. Trascorso tale periodo è possibile richiederli seguendo le indicazioni presenti sul portale stesso.
Le cartelle sanitarie sono archiviate ai sensi del D.Lgs. 81/08, art. 25 comma 1 lettera c, a cura e sotto la responsabilità dei Medici Competenti.

2.11. Norme igieniche

L'utenza può accedere agli ambulatori ed agli ambienti in cui sono svolte le prestazioni solo se accompagnata dal personale della struttura.

Tutti gli ambienti e le apparecchiature/attrezzature utilizzati per la diagnosi sono accuratamente puliti e sanificati con prodotti specifici.

Durante l'effettuazione delle prestazioni è fatto obbligo a tutto il personale di impiegare i dispositivi di protezione previsti a seguito della valutazione dei rischi effettuata ai sensi della normativa vigente.

2.12. Smaltimento dei rifiuti

I principali rifiuti speciali prodotti dalle attività eseguite sono elencati nella tabella seguente, in riferimento a ciascuna delle sedi:

Tipologia di rifiuto	**Codice CER**	**Sedi**	**Descrizione dei rifiuti prodotti**
Rifiuti che devono essere raccolti e smaltiti applicando precauzioni particolari per evitare infezioni	18 01 03*	Tutte ad eccezione dei PP in strutture ospitanti	Aghi, provette, materiale per prelievi, lenzuoli monouso, filtri e boccagli monouso per prova di funzionalità respiratoria, carta per pulizia elettrodi ECG ecc.
Sostanze chimiche pericolose o contenenti sostanze pericolose	18 01 06*	v. Duccio di Buoninsegna, v. Molinara	Rifiuti liquidi di laboratorio
Toner per stampanti esauriti diversi da quelli di cui alla voce 08 03 17*	08 03 18	Tutte ad eccezione dei PP in strutture ospitanti	Toner per stampanti

Tali rifiuti sono raccolti in appositi contenitori posti nel laboratorio, nelle sale prelievo, negli ambulatori e nei magazzini e quindi fatti smaltire ad aziende autorizzate secondo le modalità previste dalla normativa in termini di quantità stoccate e frequenza di ritiro.

I rifiuti tipicamente riconducibili a rifiuti urbani ed assimilabili agli urbani sono quelli derivanti da:

- pulizia ordinaria degli ambienti;
- attività di ufficio;
- ricezione di materiali ed apparecchiature (imballaggi in cartone, plastica o similari)
- dismissione di arredi e strumentazione elettronica.

3. QUALITÀ DEI SERVIZI

Le Direzioni Sanitaria e aziendale, sempre alla ricerca della tutela e della verifica della qualità delle prestazioni fornite, curano con attenzione la scelta e la formazione sia del personale addetto al contatto con l'utenza che del personale medico e tecnico.
Sono stati definiti alcuni Standard di Qualità e sono stati individuati sia il Programma per il loro mantenimento e miglioramento che il Piano di lavoro all'interno del quale sviluppare tale Programma.

3.1. Standard di Qualità

Fattori di Qualità	**Indicatori di Qualità**	**Standard di Qualità fissati**
Rispetto della dignità dell'utente	Frequenza di pulizia degli ambienti Comfort dei locali di attesa	Quotidiana Posto a sedere per tutte le persone in attesa
Qualità dei rapporti con l'utenza	Accoglienza all'ingresso Identificazione del personale Tempi di attesa dal momento dell'accettazione al momento della prestazione Tempi di consegna del risultato dell'esame Reclami dei clienti	Disponibilità della presente Carta dell'Utente e del Tariffario Identificazione di ogni operatore con una targhetta che riporta Nome e iniziale cognome Tempi di attesa inferiori a 20 minuti Consegna dei risultati in base alla tempistica stabilita all'atto dell'accettazione Numero complessivo dei reclami nell'anno inferiore allo 0,1%
Garanzia di professionalità e dei requisiti tecnologici	Qualifica del personale laureato e non laureato Selezione del personale Dotazione e tipologia delle attrezzature diagnostiche e di supporto	Conformità ai requisiti della Regione Toscana Superamento delle prove di selezione: curriculum, colloqui, valutazione, formazione, pratica Conformità ai requisiti di legge al momento dell'acquisto e mantenimento dell'efficienza mediante programmi annuali di manutenzione/taratura periodica Sostituzione tempestiva delle attrezzature diagnostiche obsolete

3.2. Programmi di miglioramento

La Direzione predispone annualmente dei programmi di miglioramento del livello delle prestazioni erogate rispetto alle esigenze dell'utenza, anche in seguito ai risultati emersi dagli audit interni e di parte terza condotti nell'ambito del Sistema Qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001.
I programmi di miglioramento tengono conto sia dei piani di lavoro stabiliti che delle risorse economiche ed umane disponibili, e possono comprendere:

- programmi di miglioramento degli Standard di Qualità fissati;
- programmi di formazione per accrescere la competenza del personale;
- programmi di verifica, controllo e monitoraggio, sia interni (secondo le procedure del Sistema Qualità certificato ISO 9001) che esterni.

Per ciascun obiettivo definito all'interno del Programma di miglioramento, la Direzione stabilisce le azioni che devono essere condotte, specificando, per ciascuna azione individuata, le responsabilità all'interno dell'organizzazione, nonché le risorse previste per la loro implementazione.

I Programmi di miglioramento sono definiti e predisposti in occasione del riesame annuale della Direzione previsto dal Sistema Qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001.

4. METODI DI TUTELA E VERIFICA

Il Gruppo persegue, come suo impegno prioritario e come indicato nella Politica della Qualità, la massima soddisfazione dei propri Clienti, garantendo gli Standard di Qualità del servizio erogato.
Per ottenere ciò, è necessaria la partecipazione attiva degli utenti, che costituiscono il riferimento costante dell'ottimizzazione del servizio offerto.

4.1. Misurazione della soddisfazione del cliente

Al fine di valutare il grado di soddisfazione degli utenti, in relazione alla completezza del servizio ottenuto, nelle sale di attesa sono disponibili dei questionari specifici che, una volta compilati, debbono essere inseriti nell'apposito contenitore.
I questionari sono anonimi e sono archiviati dall'Accettazione. I risultati dei questionari stessi sono utilizzati dalla Direzione sia per effettuare un'analisi di autovalutazione annuale sui risultati conseguiti, sia come strumento di continuo miglioramento.

4.2. Reclami

Il Gruppo assicura la tutela dell'utente garantendo a quest'ultimo la possibilità di sporgere reclamo a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbia negato o limitato la possibilità di fruire completamente della prestazione richiesta.

L'utente può presentare il reclamo:

- Verbalmente all'Accettazione, durante l'orario di apertura, richiedendo la trascrizione di quanto esposto e controfirmandolo;
- Consegnando all'Accettazione, durante l'orario di apertura, un reclamo scritto firmato;
- Attraverso l'invio di lettera, e-mail o fax ai recapiti indicati in All.;
- Tramite inserimento on line sul sito **www.cerbahealthcare.it**, cliccando sul link customer-care/ dove è possibile inviare segnalazioni e/o reclami.

È politica dell'Organizzazione rispondere a ogni reclamo entro 3 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo stesso.
I reclami sono archiviati dall'Accettazione, trasmessi all'ufficio Qualità e alla Direzione, e gli elementi da essi ricavati sono utilizzati dalla Direzione per l'effettuazione del riesame annuale di autovalutazione, nell'ottica di conseguire il miglioramento continuo.

4.3. Tutela della privacy

Il Gruppo garantisce a tutti gli utenti riservatezza e rispetto della persona. In ottemperanza alla vigente normativa sulla tutela dei dati personali e sensibili, il Gruppo ha provveduto alla stesura di sintetiche informative atte a fornire agli utenti le necessarie notizie riguardanti il contenuto della normativa.

La privacy degli utenti al momento dell'erogazione della prestazione è garantito dall'attribuzione a ciascun utente in attesa di un numero di assegnazione, che sarà utilizzato dagli operatori per identificare l'utente stesso in completo anonimato.

4.4. Sistema informativo

Il Gruppo ha istituito un sistema di raccolta dati allo scopo di dimostrare l'efficacia dei processi attuati, valutare l'adeguatezza di politiche ed obiettivi ed individuare le opportunità per il miglioramento della qualità. Le informazioni scaturiscono essenzialmente dalle fonti elencate a seguire:

- misurazione del grado di soddisfazione dei clienti;
- reclami;
- segnalazioni del Direttore Sanitario e del personale in genere;
- livello di conformità delle prestazioni erogate agli standard di qualità stabiliti in base ai controlli ed alle verifiche effettuati;
- audit interni e di parte terza nell'ambito del Sistema Qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001.

Tali dati, analizzati dalla Direzione normalmente in occasione della revisione della Carta dei Servizi Sanitari, possono essere elaborati attraverso l'applicazione di opportune tecniche statistiche e diffusi al personale coinvolto o ad altri soggetti se ritenuto necessario. È responsabilità della Direzione individuare ed attuare le eventuali azioni di miglioramento originate dall'analisi dei dati.

SEDI OPERATIVE

AREZZO VIA MOLINARA 33

Via Molinara 33, 52100 Arezzo (AR)

Tel.: 0575 1485219

Mail: segreteria.toscana@cerbahealthcare.it

Tipologia prestazioni erogate:

- servizio di prelievo
- esami strumentali di Medicina del Lavoro

Accesso anche senza prenotazione

Orario Esecuzione Prelievi	
LUN	07:30 - 10:30
MAR	07:30 - 10:30
MER	07:30 - 10:30
GIO	07:30 - 10:30
VEN	07:30 - 10:30
SAB	07:30 - 10:30
DOM	-

ORARIO RITIRO REFERTI	
LUN	07:30 - 13:00 / 15:00 - 17:30
MAR	07:30 - 13:00 / 15:00 - 17:30
MER	07:30 - 13:00 / 15:00 - 17:30
GIO	07:30 - 13:00 / 15:00 - 17:30
VEN	07:30 - 13:00 / 15:00 - 17:30
SAB	-
DOM	-

ORARIO APERTURA CENTRO PRELIEVI	
LUN	07:30 - 13:00
MAR	07:30 - 13:00
MER	07:30 - 13:00
GIO	07:30 - 13:00
VEN	07:30 - 13:00
SAB	07:30 - 10:30
DOM	-

AREZZO VIA ERITREA 33/35

Via Eritrea 33/35, 52100 Arezzo (AR)

Tel.: 0575 1382806

Mail: segreteria.toscana@cerbahealthcare.it

Tipologia prestazioni erogate:

- servizio di prelievo

Accesso anche senza prenotazione

Orario Esecuzione Prelievi	
LUN	07:30 - 10:00
MAR	07:30 - 10:00
MER	07:30 - 10:00
GIO	07:30 - 10:00
VEN	07:30 - 10:00
SAB	07:30 - 10:00
DOM	-

ORARIO RITIRO REFERTI	
LUN	07:30 - 10:30
MAR	07:30 - 10:30
MER	07:30 - 10:30
GIO	07:30 - 10:30
VEN	07:30 - 10:30
SAB	07:30 - 10:30
DOM	-

ORARIO APERTURA CENTRO PRELIEVI	
LUN	07:30 - 10:30
MAR	07:30 - 10:30
MER	07:30 - 10:30
GIO	07:30 - 10:30
VEN	07:30 - 10:30
SAB	07:30 - 10:30
DOM	-

CASCINA VIA TOSCO ROMAGNOLA 1987

Via Tosco Romagnola 1987, 56023 Cascina (PI)

Tel.: 3428191758

Mail: laboratoriocs@cerbahealthcare.it

Tipologia prestazioni erogate:

- servizio di prelievo

Su appuntamento

Orario Esecuzione Prelievi	
LUN	-
MAR	07:00 - 09:00
MER	-
GIO	07:00 - 09:00
VEN	-
SAB	07:00 - 09:00
DOM	-

ORARIO RITIRO REFERTI	
LUN	-
MAR	07:00 - 09:30
MER	-
GIO	07:00 - 09:30
VEN	-
SAB	07:00 - 09:30
DOM	-

ORARIO APERTURA CENTRO PRELIEVI	
LUN	-
MAR	07:00 - 09:00
MER	-
GIO	07:00 - 09:00
VEN	-
SAB	07:00 - 09:00
DOM	-

CASTIGLION FIORENTINO VIA DELLA MADONNA DEL RIVAIO 84

Via Della Madonna del Rivaio 84, Castiglion fiorentino (AR)

Tel.: 0575 1485219

Mail: laboratoriocs@cerbahealthcare.it

Tipologia prestazioni erogate:

- servizio di prelievo

Accesso anche senza prenotazione

Orario Esecuzione Prelievi	
LUN	-
MAR	07:30 - 09:00
MER	-
GIO	07:30 - 09:00
VEN	-
SAB	07:30 - 09:00
DOM	-

ORARIO RITIRO REFERTI	
LUN	-
MAR	07:30 - 09:00
MER	-
GIO	07:30 - 09:00
VEN	-
SAB	07:30 - 09:00
DOM	-

ORARIO APERTURA CENTRO PRELIEVI	
LUN	-
MAR	07:30 - 09:00
MER	-
GIO	07:30 - 09:00
VEN	-
SAB	07:30 - 09:00
DOM	-

CHIUSI VIA REDI 10

Via Redi 10, Chiusi (SI)

Tel.: 3450802317

Mail: laboratorioalpha@cerbahealthcare.it

Tipologia prestazioni erogate:

- servizio di prelievo — Accesso anche senza prenotazione

Orario Esecuzione Prelievi	
LUN	-
MAR	07:00 - 09:00
MER	07:00 - 09:00
GIO	07:00 - 09:00
VEN	07:00 - 09:00
SAB	-
DOM	-

ORARIO RITIRO REFERTI		ORARIO APERTURA CENTRO PRELIEVI	
LUN	10:00 - 13:30	LUN	07:00 - 13:30
MAR	10:00 - 13:30	MAR	07:00 - 13:30
MER	10:00 - 13:30	MER	07:00 - 13:30
GIO	10:00 - 13:30	GIO	07:00 - 13:30
VEN	10:00 - 13:30	VEN	07:00 - 13:30
SAB	10:00 - 12:45	SAB	07:00 - 12:45
DOM	-	DOM	-

COLLE DI VAL D'ELSA VIA FRATELLI BANDIERA 67

Via Fratelli Bandiera 67, Colle di Val D'Elsa (SI)

Tel.: 0577 939860

Mail: laboratoriolaborservice@cerbahealthcare.it

Tipologia prestazioni erogate:

- servizio di prelievo — Accesso anche senza prenotazione

Orario Esecuzione Prelievi	
LUN	07:00 - 09:30
MAR	07:00 - 09:30
MER	07:00 - 09:30
GIO	07:00 - 09:30
VEN	07:00 - 09:30
SAB	07:00 - 09:30
DOM	-

ORARIO RITIRO REFERTI		ORARIO APERTURA CENTRO PRELIEVI	
LUN	08:30 - 13:00 / 16:00 - 19:00	LUN	07:00 - 09:30
MAR	08:30 - 13:00 / 16:00 - 19:00	MAR	07:00 - 09:30
MER	08:30 - 13:00 / 16:00 - 19:00	MER	07:00 - 09:30
GIO	08:30 - 13:00 / 16:00 - 19:00	GIO	07:00 - 09:30
VEN	08:30 - 13:00 / 16:00 - 19:00	VEN	07:00 - 09:30
SAB	08:30 - 13:00 / 16:00 - 19:00	SAB	07:00 - 09:30
DOM	-	DOM	-

BORGO SAN LORENZO

Piazza San Giovanni Bosco, 13 – Borgo San Lorenzo (FI)

Tel.: 055 600546

Mail: istitutosanlorenzo.bsl@cerbahealthcare.it

Tipologia prestazioni erogate:

- servizio di prelievo
- Visite ed esami strumentali di Medicina del Lavoro — Accesso anche senza prenotazione

Orario Apertura Centro Prelievi	
LUN	07:30 - 09:30
MAR	07:30 - 09:30
MER	07:30 - 09:30
GIO	07:30 - 09:30
VEN	07:30 - 09:30
SAB	-
DOM	-

RITIRO REFERTI		ORARIO ESECUZIONE PRELIEVI	
LUN	07:30 - 16:30	LUN	07:30 - 09:30
MAR	07:30 - 16:30	MAR	07:30 - 09:30
MER	07:30 - 16:30	MER	07:30 - 09:30
GIO	07:30 - 16:30	GIO	07:30 - 09:30
VEN	07:30 - 16:30	VEN	07:30 - 09:30
SAB	-	SAB	-
DOM	-	DOM	-

IMPRUNETA VIA DELLA REPUBBLICA 70

Via della Repubblica 70, Impruneta (FI)

Tel.: 388 8079813

Mail: salusmedicatoscana@cerbahealthcare.it

Tipologia prestazioni erogate:

- servizio di prelievo — Accesso anche senza prenotazione

Orario Esecuzione Prelievi	
LUN	07:30 - 09:00
MAR	-
MER	07:30 - 09:00
GIO	-
VEN	07:30 - 09:00
SAB	-
DOM	-

ORARIO RITIRO REFERTI		ORARIO APERTURA CENTRO PRELIEVI	
LUN	09:00 - 18:00	LUN	07:30 - 09:00
MAR	09:00 - 18:00	MAR	-
MER	09:00 - 18:00	MER	07:30 - 09:00
GIO	09:00 - 18:00	GIO	-
VEN	09:00 - 18:00	VEN	07:30 - 09:00
SAB	-	SAB	-
DOM	-	DOM	-

FIRENZE VIA ARRIGO DA SETTIMELLO 5 – SALUS

Via Arrigo da Settimello 5, Firenze (FI)

Tel.: 055 6540501

Mail: salusmedicatoscana@cerbahealthcare.it

Tipologia prestazioni erogate:

- ❖ servizio di prelievo — Accesso anche senza prenotazione

Orario Esecuzione Prelievi	
LUN	07:30 - 10:00
MAR	07:30 - 10:00
MER	07:30 - 10:00
GIO	07:30 - 10:00
VEN	07:30 - 10:00
SAB	07:30 - 10:00
DOM	-

ORARIO RITIRO REFERTI		ORARIO APERTURA CENTRO PRELIEVI	
LUN	07:30 - 19:00	LUN	07:30 - 19:00
MAR	07:30 - 19:00	MAR	07:30 - 19:00
MER	07:30 - 19:00	MER	07:30 - 19:00
GIO	07:30 - 19:00	GIO	07:30 - 19:00
VEN	07:30 - 19:00	VEN	07:30 - 19:00
SAB	07:30 - 12:30	SAB	07:30 - 12:30
DOM	-	DOM	-

- ❖ poliambulatorio — Accesso con prenotazione
  - ○ Ecografie (*non eseguite il sabato*)
    - ▪ Addome completo, superiore e inferiore
    - ▪ Capo, Collo e Tiroide
    - ▪ Muscolo Tendinea e Osteoarticolare
    - ▪ Cute e Tessuto sottocutaneo
    - ▪ Ecocolordoppler carotideo vertebrale
    - ▪ Ecocolordoppler degli arti arterioso e venoso
  - ○ Visite specialistiche (vedi servizi disponibili)
  - ○ Radiografia
    - ▪ MAMMOGRAFIA
    - ▪ MOC
    - ▪ RMN Settoriale
    - ▪ RX arti superiori e inferiori
    - ▪ RX colonna vertebrale
    - ▪ RX bacino e anche
    - ▪ RX torace
  - ○ Visite ed esami strumentali di Medicina del Lavoro

Orario Poliambulatorio	
LUN	08:00 - 13:00 / 14:00 - 19:00
MAR	08:00 - 13:00 / 14:00 - 19:00
MER	08:00 - 13:00 / 14:00 - 19:00
GIO	08:00 - 13:00 / 14:00 - 19:00
VEN	08:00 - 13:00 / 14:00 - 19:00
SAB	08:00 - 12:30
DOM	-

SERVIZI DISPONIBILI	
Agopuntura	Medicina Interna
Allergologia e Immunologia	Nefrologia
Angiologia	Oftalmologia
Cardiologia (Ecocolordoppler, Holter, Ergometria)	Otorinolaringoiatria
Dermatologia e Venereologia	Pediatria
Ematologia	Psichiatria
Gastroenterologia	Psicologia
Geriatria	Psicoterapia
Ginecologia e ostetricia	Urologia
Malattie dell'apparato respiratorio	

Orario Radiologia	
LUN	08:00 - 13:00 / 14:00 - 19:00
MAR	08:00 - 13:00 / 14:00 - 19:00
MER	08:00 - 13:00 / 14:00 - 19:00
GIO	08:00 - 13:00 / 14:00 - 19:00
VEN	08:00 - 13:00 / 14:00 - 19:00
SAB	-
DOM	-

SERVIZI DISPONIBILI	
Ecografia	Radiologia digitale
Mammografia	MOC
RMN Settoriale	

MONTE SAN SAVINO VIA ADOLFO FICAI 6

Via Adolfo Ficai 6, Monte San Savino (AR)

Tel.: 3461898250

Mail: segreteria.toscana@cerbahealthcare.it

Tipologia prestazioni erogate:

- ❖ servizio di prelievo — Accesso anche senza prenotazione

Orario Apertura Centro Prelievi	
LUN	07:30 - 09:00
MAR	07:30 - 09:00
MER	07:30 - 09:00
GIO	07:30 - 09:00
VEN	07:30 - 09:00
SAB	-
DOM	-

RITIRO REFERTI		ORARIO ESECUZIONE PRELIEVI	
LUN	07:30 - 09:00	LUN	07:30 - 09:00
MAR	07:30 - 09:00	MAR	07:30 - 09:00
MER	07:30 - 09:00	MER	07:30 - 09:00
GIO	07:30 - 09:00	GIO	07:30 - 09:00
VEN	07:30 - 09:00	VEN	07:30 - 09:00
SAB	-	SAB	-
DOM	-	DOM	-

POGGIBONSI PIAZZA INDUSTRIA 2/A

Piazza Industria 2/A, Poggibonsi (SI)

Tel.: 0577 939860

Mail: laboratoriolaborservice@cerbahealthcare.it

Tipologia prestazioni erogate:

- ❖ servizio di prelievo — Accesso anche senza prenotazione

Orario Apertura Centro Prelievi	
LUN	07:00 - 12:30
MAR	07:00 - 12:30
MER	07:00 - 12:30
GIO	07:00 - 12:30
VEN	07:00 - 12:30
SAB	07:00 - 12:00
DOM	-

RITIRO REFERTI		ORARIO ESECUZIONE PRELIEVI	
LUN	07:00 - 12:30	LUN	07:00 - 10:00
MAR	07:00 - 12:30	MAR	07:00 - 10:00
MER	07:00 - 12:30	MER	07:00 - 10:00
GIO	07:00 - 12:30	GIO	07:00 - 10:00
VEN	07:00 - 12:30	VEN	07:00 - 10:00
SAB	07:00 - 12:00	SAB	07:00 - 10:00
DOM	-	DOM	-

FIRENZE VIA DUCCIO DI BUONINSEGNA 54A/70 - NUOVA IGEA

Via Duccio di Buoninsegna 54a, Firenze (FI)

Tel.: 055 701607

Mail: nuovaigea@cerbahealthcare.it

Tipologia prestazioni erogate:

- ❖ servizio di prelievo — Accesso anche senza prenotazione

Orario Esecuzione Prelievi

LUN	07:30 - 10:00
MAR	07:30 - 10:00
MER	07:30 - 10:00
GIO	07:30 - 10:00
VEN	07:30 - 10:00
SAB	07:30 - 10:00
DOM	-

ORARIO RITIRO REFERTI		ORARIO APERTURA CENTRO PRELIEVI	
LUN	07:30 - 19:00	LUN	07:30 - 19:00
MAR	07:30 - 19:00	MAR	07:30 - 19:00
MER	07:30 - 19:00	MER	07:30 - 19:00
GIO	07:30 - 19:00	GIO	07:30 - 19:00
VEN	07:30 - 19:00	VEN	07:30 - 19:00
SAB	07:30 - 12:30	SAB	07:30 - 12:30
DOM	-	DOM	-

- ❖ poliambulatorio — Accesso con prenotazione
  - ○ Ecografie
    - ▪ Addome completo, superiore e inferiore
    - ▪ Capo, Collo e Tiroide
    - ▪ Muscolo Tendinea e Osteoarticolare
    - ▪ Cute e Tessuto sottocutaneo
    - ▪ Ecocolordoppler carotideo vertebrale
    - ▪ Ecocolordoppler degli arti arterioso e venoso
  - ○ Terapia fisica
  - ○ Visite Specialistiche (vedi servizi disponibili)
  - ○ Visite ed esami strumentali di Medicina del Lavoro

Orario Radiologia

LUN	09:00 - 13:00
MAR	08:00 - 13:00
MER	08:00 - 13:00
GIO	08:00 - 13:00 / 14:00 - 18:00
VEN	14:00 - 18:00
SAB	-
DOM	-

SERVIZI DISPONIBILI

- Ecografia

Orario Poliambulatorio

LUN	08:00 - 12:00 / 14:00 - 19:00
MAR	08:00 - 12:00 / 14:00 - 19:00
MER	08:00 - 12:00 / 14:00 - 19:00
GIO	08:00 - 12:00 / 14:00 - 19:00
VEN	08:00 - 12:00 / 14:00 - 19:00
SAB	-
DOM	-

SERVIZI DISPONIBILI

Allergologia e Immunologia	Medicina Legale
Angiologia	Nefrologia
Cardiologia, Ecocolordoppler	Oftalmologia
Dermatologia e Venereologia	Ortopedia e traumatologia
Ematologia	Otorinolaringoiatria
Endocrinologia	Pediatria
Gastroenterologia	Psichiatria
Geriatria	Psicoterapia
Ginecologia e ostetricia	Reumatologia
Malattie dell'apparato respiratorio	Scienza dell'alimentazione e dietetica
Medicina Interna	

PRATO VIALE MONTEGRAPPA 116/C

Viale Montegrappa 116/C, Prato (PO)

Tel.: 0574 1583033

Mail: laboratoriomontegrappa@cerbahealthcare.it

Tipologia prestazioni erogate:

- ❖ servizio di prelievo — Accesso anche senza prenotazione

Orario Esecuzione Prelievi

LUN	07:30 - 10:00
MAR	07:30 - 10:00
MER	07:30 - 10:00
GIO	07:30 - 10:00
VEN	07:30 - 10:00
SAB	07:30 - 10:00
DOM	-

ORARIO RITIRO REFERTI		ORARIO APERTURA CENTRO PRELIEVI	
LUN	10:00 - 19:00	LUN	07:30 - 19:00
MAR	10:00 - 13:00	MAR	07:30 - 13:00
MER	10:00 - 19:00	MER	07:30 - 19:00
GIO	10:00 - 13:00	GIO	07:30 - 13:00
VEN	10:00 - 19:00	VEN	07:30 - 19:00
SAB	10:00 - 12:30	SAB	07:30 - 12:30
DOM	-	DOM	-

- ❖ poliambulatorio — Accesso con prenotazione
  - ○ Visite specialistiche (vedi servizi disponibili)

Orario Poliambulatorio

LUN	07:30 - 19:00
MAR	07:30 - 13:00
MER	07:30 - 19:00
GIO	07:30 - 13:00
VEN	07:30 - 19:00
SAB	07:30 - 12:30
DOM	-

SERVIZI DISPONIBILI

Allergologia e Immunologia	Medicina Legale
Cardiologia, Ecocolordoppler	Nefrologia
Dermatologia e Venereologia	Ortopedia e traumatologia
Ematologia	Otorinolaringoiatria
Endocrinologia	Pediatria
Gastroenterologia	Psichiatria
Geriatria	Psicoterapia
Ginecologia e ostetricia	Radiodiagnostica - ecografia
Malattie dell'apparato respiratorio	Urologia
Medicina Interna	

FIRENZE VIA FLAVIO TORELLO BARACCHINI 14/24

Via Flavio Torello Baracchini 14/24, Firenze (FI)

Tel.: 055 4376697

Mail: istitutonordfirenze@cerbahealthcare.it

Tipologia prestazioni erogate:

- ❖ servizio di prelievo — Accesso anche senza prenotazione
- ❖ Poliambulatorio — Accesso con prenotazione
  - ○ Visite specialistiche (vedi servizi disponibili)
  - ○ Ecografie
    - ▪ Addome completo, superiore e inferiore
    - ▪ Capo, Collo e Tiroide
    - ▪ Muscolo Tendinea e Osteoarticolare
    - ▪ Cute e Tessuto sottocutaneo
    - ▪ Ecocolordoppler carotideo vertebrale
    - ▪ Ecocolordoppler degli arti arterioso e venoso
  - ○ Radiografie
    - ▪ RX arti superiori e inferiori
    - ▪ RX colonna vertebrale
    - ▪ RX bacino e anche
    - ▪ RX torace
    - ▪ Ortopantomografia
    - ▪ Telecranio
    - ▪ TC Cone Beam

Orario Esecuzione Prelievi

LUN	07:30 - 10:00
MAR	07:30 - 10:00
MER	07:30 - 10:00
GIO	07:30 - 10:00
VEN	07:30 - 10:00
SAB	07:30 - 10:00
DOM	-

ORARIO RITIRO REFERTI

LUN	07:30 - 19:00
MAR	07:30 - 19:00
MER	07:30 - 19:00
GIO	07:30 - 19:00
VEN	07:30 - 19:00
SAB	07:30 - 12:30
DOM	-

ORARIO APERTURA CENTRO PRELIEVI

LUN	07:30 - 19:00
MAR	07:30 - 19:00
MER	07:30 - 19:00
GIO	07:30 - 19:00
VEN	07:30 - 19:00
SAB	07:30 - 12:30
DOM	-

Orario Poliambulatorio

LUN	07:30 - 19:00
MAR	07:30 - 19:00
MER	07:30 - 19:00
GIO	07:30 - 19:00
VEN	07:30 - 19:00
SAB	07:30 - 12:30
DOM	-

SERVIZI DISPONIBILI

- Allergologia e Immunologia
- Angiologia e Chirurgia Vascolare
- Cardiologia
- Dermatologia e Venerologia
- Ematologia
- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Geriatria
- Ginecologia e ostetricia
- Medicina Fisica e Riabilitazione
- Medicina Interna
- Medicina Legale
- Nefrologia
- Oculistica
- Ortopedia e Traumatologia
- Otorinolaringoiatria
- Patologia Clinica
- Pediatria
- Psichiatria
- Psicoterapia
- Reumatologia
- Urologia

Orario Radiologia

LUN	07:30 - 10:00
MAR	-
MER	09:00 - 13:00 / 14:00 - 17:00
GIO	07:30 - 10:00
VEN	-
SAB	-
DOM	-

SERVIZI DISPONIBILI

- Cone Beam
- RX
- Ecografie

LIVORNO SCALI MANZONI 33

Scali Manzoni 33, Livorno (LI)

Tel.: 0586 899285

Mail: laboratoriocs@cerbahealthcare.it

Tipologia prestazioni erogate:

- ❖ servizio di prelievo — Accesso anche senza prenotazione

Orario Esecuzione Prelievi

LUN	07:30 - 10:00
MAR	07:30 - 10:00
MER	07:30 - 10:00
GIO	07:30 - 10:00
VEN	07:30 - 10:00
SAB	07:30 - 10:00
DOM	-

ORARIO RITIRO REFERTI

LUN	10:00 - 12:30
MAR	10:00 - 12:30
MER	10:00 - 12:30
GIO	10:00 - 12:30
VEN	10:00 - 12:30
SAB	10:00 - 12:30
DOM	-

ORARIO APERTURA CENTRO PRELIEVI

LUN	07:30 - 12:30
MAR	07:30 - 12:30
MER	07:30 - 12:30
GIO	07:30 - 12:30
VEN	07:30 - 12:30
SAB	07:30 - 12:30
DOM	-

LIVORNO VIA CECCONI 50

Via Cecconi 50, Livorno (LI)

Tel.: 0586 808486

Mail: laboratoriocs@cerbahealthcare.it

Tipologia prestazioni erogate:

- ❖ servizio di prelievo — Accesso anche senza prenotazione

Orario Apertura Centro Prelievi

LUN	07:30 - 11:30
MAR	07:30 - 11:30
MER	07:30 - 11:30
GIO	07:30 - 11:30
VEN	07:30 - 11:30
SAB	07:30 - 11:30
DOM	-

RITIRO REFERTI

LUN	07:30 - 11:30
MAR	07:30 - 11:30
MER	07:30 - 11:30
GIO	07:30 - 11:30
VEN	07:30 - 11:30
SAB	07:30 - 11:30
DOM	-

ORARIO ESECUZIONE PRELIEVI

LUN	07:30 - 09:30
MAR	07:30 - 09:30
MER	07:30 - 09:30
GIO	07:30 - 09:30
VEN	07:30 - 09:30
SAB	07:30 - 09:30
DOM	-

LIVORNO VIA MARTIN LUTHER KING 21

Via Martin Luther King 21, Livorno (LI)

Tel.: 0586 260967

Mail: istitutosanlorenzolivorno@cerbahealthcare.it

Tipologia prestazioni erogate:

- servizio di prelievo — Accesso anche senza prenotazione
- Visite ed esami strumentali di Medicina del Lavoro — Accesso con prenotazione

Orario Apertura Centro Prelievi	
LUN	07:30 - 13:00 / 13:30 - 17:00
MAR	07:30 - 13:00 / 13:30 - 17:00
MER	07:30 - 13:00 / 13:30 - 17:00
GIO	07:30 - 13:00 / 13:30 - 17:00
VEN	07:30 - 13:00 / 13:30 - 17:00
SAB	-
DOM	-

RITIRO REFERTI	
LUN	08:30 - 12:30 / 14:00 - 17:00
MAR	08:30 - 12:30 / 14:00 - 17:00
MER	08:30 - 12:30 / 14:00 - 17:00
GIO	08:30 - 12:30 / 14:00 - 17:00
VEN	08:30 - 12:30 / 14:00 - 17:00
SAB	-
DOM	-

ORARIO ESECUZIONE PRELIEVI	
LUN	08:00 - 10:30
MAR	08:00 - 10:30
MER	08:00 - 10:30
GIO	08:00 - 10:30
VEN	08:00 - 10:30
SAB	-
DOM	-

SAN CASCIANO IN VAL DI PESA VIALE TOMMASO CORSINI 35/37

Viale Tommaso Corsini 35/37, San Casciano in Val di pesa (FI)

Tel.: 055 701607

Mail: nuovaigea@cerbahealthcare.it

Tipologia prestazioni erogate:

- servizio di prelievo — Accesso anche senza prenotazione

Orario Apertura Centro Prelievi	

RITIRO REFERTI	
LUN	07:00 - 19:00
MAR	07:00 - 19:00
MER	07:00 - 19:00
GIO	07:00 - 19:00
VEN	07:00 - 19:00
SAB	07:00 - 12:30
DOM	-

ORARIO ESECUZIONE PRELIEVI	
LUN	07:00 - 10:00
MAR	07:00 - 10:00
MER	07:00 - 10:00
GIO	07:00 - 10:00
VEN	07:00 - 10:00
SAB	07:00 - 10:00
DOM	-

SAN GIOVANNI VALDARNO VIALE ANTONIO GRAMSCI 24

Viale Antonio Gramsci 24, San Giovanni Valdarno (AR)

Tel.: 055 6284114

Mail: laboratoriovaldarno@cerbahealthcare.it

Tipologia prestazioni erogate:

- servizio di prelievo — Accesso anche senza prenotazione

Orario Apertura Centro Prelievi	
LUN	07:00 - 12:00
MAR	07:00 - 12:00
MER	07:00 - 12:00
GIO	07:00 - 12:00
VEN	07:00 - 12:00
SAB	07:00 - 12:00
DOM	-

RITIRO REFERTI	
LUN	07:00 - 12:00
MAR	07:00 - 12:00
MER	07:00 - 12:00
GIO	07:00 - 12:00
VEN	07:00 - 12:00
SAB	07:00 - 12:00
DOM	-

ORARIO ESECUZIONE PRELIEVI	
LUN	07:00 - 09:30
MAR	07:00 - 09:30
MER	07:00 - 09:30
GIO	07:00 - 09:30
VEN	07:00 - 09:30
SAB	07:00 - 09:30
DOM	-

SOVICILLE VIA C. CARLI 46

Via C. Carli 46, Sovicille (SI)

Tel.: 0577 348077

Mail: laboratoriolaborservice@cerbahealthcare.it

Tipologia prestazioni erogate:

- servizio di prelievo — Accesso anche senza prenotazione

Orario Apertura Centro Prelievi	
LUN	07:30 - 09:30
MAR	07:30 - 09:30
MER	07:30 - 09:30
GIO	07:30 - 09:30
VEN	07:30 - 09:30
SAB	-
DOM	-

RITIRO REFERTI	
LUN	08:00 - 13:00 / 15:00 - 20:00
MAR	08:00 - 13:00 / 15:00 - 20:00
MER	08:00 - 13:00 / 15:00 - 20:00
GIO	08:00 - 13:00 / 15:00 - 20:00
VEN	08:00 - 13:00 / 15:00 - 20:00
SAB	08:00 - 13:00
DOM	-

ORARIO ESECUZIONE PRELIEVI	
LUN	07:30 - 09:30
MAR	07:30 - 09:30
MER	07:30 - 09:30
GIO	07:30 - 09:30
VEN	07:30 - 09:30
SAB	-
DOM	-

MONTEVARCHI VIA G. LEOPARDI

Via G. Leopardi 31/17, Montevarchi (AR)

Tel.: 0575 1485219

Mail: segreteria.toscana@cerbahealthcare.it

Tipologia prestazioni erogate:

- servizio di prelievo — Accesso anche senza prenotazione

Orario Apertura Centro Prelievi	
LUN	07:00 - 10:00
MAR	07:00 - 10:00
MER	07:00 - 10:00
GIO	07:00 - 10:00
VEN	07:00 - 10:00
SAB	07:00 - 10:00
DOM	-

ORARIO ESECUZIONE PRELIEVI	
LUN	07:00 - 10:00
MAR	07:00 - 10:00
MER	07:00 - 10:00
GIO	07:00 - 10:00
VEN	07:00 - 10:00
SAB	07:00 - 10:00
DOM	-

QUARRATA VIA STATALE

via Statale 175/A Sant'Antonio – Quarrata (PT)

Tel.: 0573 1798023

Mail: laboratoriomontegrappa@cerbahealthcare.it

Tipologia prestazioni erogate:

- servizio di prelievo

Accesso anche senza prenotazione

Orario Apertura Centro Prelievi	
LUN	07:00 - 09:00
MAR	07:00 - 09:00
MER	07:00 - 09:00
GIO	07:00 - 09:00
VEN	07:00 - 09:00
SAB	07:00 - 09:00
DOM	-

RITIRO REFERTI	
LUN	07:00 - 17:00
MAR	07:00 - 17:00
MER	07:00 - 17:00
GIO	07:00 - 17:00
VEN	07:00 - 17:00
SAB	07:00 - 09:00
DOM	-

ORARIO ESECUZIONE PRELIEVI	
LUN	07:00 - 09:00
MAR	07:00 - 09:00
MER	07:00 - 09:00
GIO	07:00 - 09:00
VEN	07:00 - 09:00
SAB	07:00 - 09:00
DOM	-

Elenco prestazioni di laboratorio erogate con restrizione nei centri prelievo

Cerba HealthCare Toscana srl

- Curve glicemiche/Insulinemiche (codici Jlab AGLUx e AINSLUx)
- Curva della prolattina (codice Jlab APROLx)
- Breath test (codice Jlab BREAPY, BRELATU, BRELAT, BREGLU)
- Ricerca Crioglobuline (codice Jlab CRIOGL) e tipizzazione (codice Jlab CRITIP)
- Ammonio (codice Jlab NH3)
- Curva dosaggio Cortisolo (codice Jlab ACORTISOL)
- Curva dosaggio Aldosterone (codice Jlab AALDO)
- Tamponi rapidi per la determinazione infezione COVID (codice Jlab COVRA)
- Tamponi vaginali / uretrali per esami microbiologici o di biologia molecolare
- Tamponi cervicali/endocervicali per esami microbiologici o di biologia molecolare
- Citologia cervicale
- Test genetico prenatale non invasivo GENIUM (codice Jlab GENIUMx)
- Tipizzazione Linfocitaria e sottopopolazioni (codice Jlab LINTIP, CD19, CD3, CD4, CD8, CD34, CD56, CD25)
- Microbiota (codice Jlab MPN)
- Antigene HLA B27 (codice Jlab B27)
- Quantiferon (Codice Jlab QUAN)
- HBV genotipizzazione per ricerca farmacoresistenze (codice Jlab HBVGEN)
- Test paternità - Accertamento di parentela (codice Jlab PAT)
- Emocromo a caldo

L'elenco delle prestazioni non erogabili, o erogabili con restrizioni particolari (es. solo su appuntamento) per centro specifico, è disponibile presso il desk accettazione.

TOS002_AREZZO - Via Molinara 33

Elenco prestazioni di laboratorio eseguibili solo previo appuntamento

- *Curve glicemiche/Insulinemiche (codici Jlab AGLUx e AINSLUx)*
- *Curva della prolattina (codice Jlab APROLx)*
- *Breath test (codice Jlab BREAPY, BRELATU, BRELAT, BREGLU)*
- *Curva dosaggio Cortisolo (codice Jlab ACORTISOL)*
- *Curva dosaggio Aldosterone (codice Jlab AALDO)*
- *Test genetico prenatale non invasivo GENIUM (codice Jlab GENIUMx)*
- *Tamponi vaginali / uretrali per esami microbiologici o di biologia molecolare*
- T*est paternità - Accertamento di parentela (codice Jlab PAT)*

Elenco prestazioni di laboratorio accettabili con restrizione

- *Tipizzazione Linfocitaria e sottopopolazioni (codice Jlab LINTIP, CD19, CD3, CD4, CD8, CD34, CD56, CD25) dal Lunedì al Giovedì*
- *Microbiota (codice Jlab MPN) dal Lunedì al Venerdì*
- *Antigene HLA B27 (codice Jlab B27) dal Lunedì al Venerdì*
- *Quantiferon (Codice Jlab QUAN) dal Lunedì al Venerdì*
- *HBV genotipizzazione per ricerca farmacoresistenze (codice Jlab HBVGEN) solo Lunedì e Martedì*

Prestazioni di solo ritiro di campione biologico

- *Tamponi cervicali/endocervicali per esami microbiologici o di biologia molecolare*
- *Citologia cervicale*

TOS003_AREZZO - Via Eritrea 33

Elenco prestazioni di laboratorio non eseguibili

- *Ricerca Crioglobuline (codice Jlab CRIOGL) e tipizzazione (codice Jlab CRITIP)*
- *Tamponi rapidi per la determinazione infezione COVID (codice Jlab COVRA)*
- *Breath test (codice Jlab BRELATU, BREGLU)*
- *Test genetico prenatale non invasivo GENIUM (codice Jlab GENIUMx)*
- *Test paternità - Accertamento di parentela (codice Jlab PAT)*
- *Emocromo a caldo*

Elenco prestazioni di laboratorio accettabili con restrizione

- *Tipizzazione Linfocitaria e sottopopolazioni (codice Jlab LINTIP, CD19, CD3, CD4, CD8, CD34, CD56, CD25) dal Lunedì al Giovedì*
- *Microbiota (codice Jlab MPN) dal Lunedì al Venerdì*
- *Antigene HLA B27 (codice Jlab B27) dal Lunedì al Venerdì*
- *Quantiferon (Codice Jlab QUAN) dal Lunedì al Venerdì*
- *HBV genotipizzazione per ricerca farmacoresistenze (codice Jlab HBVGEN) solo Lunedì e Martedì*

Elenco prestazioni di laboratorio soggette a restrizioni (su appuntamento compatibilmente con l'orario di apertura del centro)

- *Curve glicemiche/Insulinemiche (codici Jlab AGLUCx e AINSLUx)*
- *Curva della prolattina (codice Jlab APROLx)*
- *Breath test H. Pylory (codice Jlab BREAPY)*
- *Breath test al Lattosio (codice Jlab BRELAT)*
- *Curva dosaggio Cortisolo (codice Jlab ACORTISOL)*
- *Curva dosaggio Aldosterone (codice Jlab AALDO)*
- *Ammonio (codice Jlab NH3) -> PROGRAMMARE A FINE ORARIO PRELIEVI*

Prestazioni di solo ritiro di campione biologico

- *Tamponi vaginali / cervicali / endocervicali / uretrali per esami microbiologici o di biologia molecolare*
- *Citologia cervicale*

TOS004_LIVORNO, Via Scali Manzoni

Elenco prestazioni di laboratorio non eseguibili

- *Ricerca Crioglobuline (codice Jlab CRIOGL) e tipizzazione (codice Jlab CRITIP)*
- *Tamponi rapidi per la determinazione infezione COVID (codice Jlab COVRA)*
- *Ammonio (codice Jlab NH3)*
- *Emocromo a caldo*

Elenco prestazioni di laboratorio accettabili con restrizione

- *Tipizzazione Linfocitaria e sottopopolazioni (codice Jlab LINTIP, CD19, CD3, CD4, CD8, CD34, CD56, CD25) dal Lunedì al Giovedì*
- *Microbiota (codice Jlab MPN) dal Lunedì al Venerdì*
- *Antigene HLA B27 (codice Jlab B27) dal Lunedì al Venerdì*
- *Quantiferon (Codice Jlab QUAN) dal Lunedì al Venerdì*
- *HBV genotipizzazione per ricerca farmacoresistenze (codice Jlab HBVGEN) solo Lunedì e Martedì*

Elenco prestazioni di laboratorio soggette a restrizioni (su appuntamento compatibilmente con l'orario di apertura del centro)

- *Curve glicemiche/Insulinemiche (codici Jlab AGLUCx e AINSLUx)*
- *Curva della prolattina (codice Jlab APROLx)*
- *Breath test (codice Jlab BREAPY, BRELATU, BRELAT, BREGLU)*
- *Curva dosaggio Cortisolo (codice Jlab ACORTISOL)*
- *Curva dosaggio Aldosterone (codice Jlab AALDO)*
- *Test genetico prenatale non invasivo GENIUM (codice Jlab GENIUMx)*
- *Test paternità - Accertamento di parentela (codice Jlab PAT)*

Prestazioni comprensive di prelievo erogabili previo appuntamento

- *Tamponi vaginali / cervicali / endocervicali / uretrali per esami microbiologici o di biologia molecolare*
- *Citologia cervicale*

TOS005_LIVORNO, Via Cecconi

Elenco prestazioni di laboratorio non eseguibili

- *Ricerca Crioglobuline (codice Jlab CRIOGL) e tipizzazione (codice Jlab CRITIP)*
- *Ammonio (codice Jlab NH3)*
- *Tamponi rapidi per la determinazione infezione COVID (codice Jlab COVRA)*
- *Breath test (codice Jlab BRELATU, BRELAT, BREGLU)*
- *Test genetico prenatale non invasivo GENIUM (codice Jlab GENIUMx)*
- *Test paternità - Accertamento di parentela (codice Jlab PAT)*
- *Emocromo a caldo*

Elenco prestazioni di laboratorio accettabili con restrizione

- *Tipizzazione Linfocitaria e sottopopolazioni (codice Jlab LINTIP, CD19, CD3, CD4, CD8, CD34, CD56, CD25) dal Lunedì al Giovedì*
- *Microbiota (codice Jlab MPN) dal Lunedì al Venerdì*
- *Antigene HLA B27 (codice Jlab B27) dal Lunedì al Venerdì*
- *Quantiferon (Codice Jlab QUAN) dal Lunedì al Venerdì*
- *HBV genotipizzazione per ricerca farmacoresistenze (codice Jlab HBVGEN) solo Lunedì e Martedì*

Elenco prestazioni di laboratorio soggette a restrizioni (su appuntamento compatibilmente con l'orario di apertura del centro)

- *Curve glicemiche/Insulinemiche (codici Jlab AGLUCx e AINSLUx)*
- *Curva della prolattina (codice Jlab APROLx)*
- *Breath test H. Pylory (codice Jlab BREAPY)*
- *Curva dosaggio Cortisolo (codice Jlab ACORTISOL)*
- *Curva dosaggio Aldosterone (codice Jlab AALDO)*
- *Tamponi vaginali per esami microbiologici o di biologia molecolare*
- *Tamponi uretrali per esami microbiologici o di biologia molecolare*

Prestazioni di solo ritiro di campione biologico

- *Tamponi cervicali/endocervicali per esami microbiologici o di biologia molecolare*
- *Citologia cervicale*

TOS006_ PRATO Viale Montegrappa, 116/C

Elenco prestazioni di laboratorio non eseguibili

- *Ricerca Crioglobuline (codice Jlab CRIOGL) e tipizzazione (codice Jlab CRITIP)*
- *Tamponi rapidi per la determinazione infezione COVID (codice Jlab COVRA)*
- *Emocromo a caldo*

Elenco prestazioni di laboratorio accettabili con restrizione

- *Tipizzazione Linfocitaria e sottopopolazioni (codice Jlab LINTIP, CD19, CD3, CD4, CD8, CD34, CD56, CD25) dal Lunedì al Giovedì*
- *Microbiota (codice Jlab MPN) dal Lunedì al Venerdì*
- *Antigene HLA B27 (codice Jlab B27) dal Lunedì al Venerdì*
- *Quantiferon (Codice Jlab QUAN) dal Lunedì al Venerdì*
- *HBV genotipizzazione per ricerca farmacoresistenze (codice Jlab HBVGEN) solo Lunedì e Martedì*

Elenco prestazioni di laboratorio soggette a restrizioni (su appuntamento compatibilmente con l'orario di apertura del centro)

- *Curve glicemiche/Insulinemiche (codici Jlab AGLUCx e AINSLUx)*
- *Curva della prolattina (codice Jlab APROLx)*
- *Breath test (codice Jlab BREAPY, BRELATU, BRELAT, BREGLU)*
- *Curva dosaggio Cortisolo (codice Jlab ACORTISOL)*
- *Curva dosaggio Aldosterone (codice Jlab AALDO)*
- *Test genetico prenatale non invasivo GENIUM (codice Jlab GENIUMx)*
- *Test paternità - Accertamento di parentela (codice Jlab PAT)*
- *Ammonio (codice Jlab NH3) -> PROGRAMMARE A FINE ORARIO PRELIEVI*

Prestazioni comprensive di prelievo erogabili previo appuntamento

- *Tamponi cervicali/endocervicali per esami microbiologici o di biologia molecolare*
- *Citologia cervicale*

TOS007_POGGIBONSI

Elenco prestazioni di laboratorio non eseguibili

- *Ricerca Crioglobuline (codice Jlab CRIOGL) e tipizzazione (codice Jlab CRITIP)*
- *Tamponi rapidi per la determinazione infezione COVID (codice Jlab COVRA)*
- *Emocromo a caldo*

Elenco prestazioni di laboratorio accettabili con restrizione

- *Tipizzazione Linfocitaria e sottopopolazioni (codice Jlab LINTIP, CD19, CD3, CD4, CD8, CD34, CD56, CD25) dal Lunedì al Giovedì*
- *Microbiota (codice Jlab MPN) dal Lunedì al Venerdì*
- *Antigene HLA B27 (codice Jlab B27) dal Lunedì al Venerdì*
- *Quantiferon (Codice Jlab QUAN) dal Lunedì al Venerdì*
- *HBV genotipizzazione per ricerca farmacoresistenze (codice Jlab HBVGEN) solo Lunedì e Martedì*

Elenco prestazioni di laboratorio soggette a restrizioni (su appuntamento compatibilmente con l'orario di apertura del centro)

- *Curve glicemiche/Insulinemiche (codici Jlab AGLUCx e AINSLUx)*
- *Curva della prolattina (codice Jlab APROLx)*
- *Breath test (codice Jlab BREAPY, BRELATU, BRELAT, BREGLU)*
- *Curva dosaggio Cortisolo (codice Jlab ACORTISOL)*
- *Curva dosaggio Aldosterone (codice Jlab AALDO)*
- *Test genetico prenatale non invasivo GENIUM (codice Jlab GENIUMx)*
- *Ammonio (codice Jlab NH3) -> PROGRAMMARE A FINE ORARIO PRELIEVI*
- *Tamponi vaginali / uretrali per esami microbiologici o di biologia molecolare*

Prestazioni di solo ritiro di campione biologico

- *Tamponi cervicali / endocervicali per esami microbiologici o di biologia molecolare*
- *Citologia cervicale*

TOS008_SAN GIOVANNI VALDARNO - Via Antonio Gramsci, 24

Elenco prestazioni di laboratorio non eseguibili

- *Ricerca Crioglobuline (codice Jlab CRIOGL) e tipizzazione (codice Jlab CRITIP)*
- *Tamponi rapidi per la determinazione infezione COVID (codice Jlab COVRA)*
- *Emocromo a caldo*

Elenco prestazioni di laboratorio accettabili con restrizione

- *Tipizzazione Linfocitaria e sottopopolazioni (codice Jlab LINTIP, CD19, CD3, CD4, CD8, CD34, CD56, CD25) dal Lunedì al Giovedì*
- *Microbiota (codice Jlab MPN) dal Lunedì al Venerdì*
- *Antigene HLA B27 (codice Jlab B27) dal Lunedì al Venerdì*
- *Quantiferon (Codice Jlab QUAN) dal Lunedì al Venerdì*
- *HBV genotipizzazione per ricerca farmacoresistenze (codice Jlab HBVGEN) solo Lunedì e Martedì*

Elenco prestazioni di laboratorio soggette a restrizioni (su appuntamento compatibilmente con l'orario di apertura del centro)

- *Curve glicemiche/Insulinemiche (codici Jlab AGLUCx e AINSLUx)*
- *Curva della prolattina (codice Jlab APROLx)*
- *Breath test (codice Jlab BREAPY, BRELATU, BRELAT, BREGLU)*
- *Curva dosaggio Cortisolo (codice Jlab ACORTISOL)*
- *Curva dosaggio Aldosterone (codice Jlab AALDO)*
- *Test genetico prenatale non invasivo GENIUM (codice Jlab GENIUMx)*
- *Ammonio (codice Jlab NH3) -> PROGRAMMARE A FINE ORARIO PRELIEVI*
- *Tamponi vaginali / uretrali per esami microbiologici o di biologia molecolare*

Prestazioni di solo ritiro di campione biologico

- *Tamponi cervicali / endocervicali per esami microbiologici o di biologia molecolare*
- *Citologia cervicale*

TOS010_CASCINA

Elenco prestazioni di laboratorio non eseguibili

- *Ricerca Crioglobuline (codice Jlab CRIOGL) e tipizzazione (codice Jlab CRITIP)*
- *Ammonio (codice Jlab NH3)*
- *Tamponi rapidi per la determinazione infezione COVID (codice Jlab COVRA)*
- *Breath test (codice Jlab BRELATU, BREGLU)*
- *Test genetico prenatale non invasivo GENIUM (codice Jlab GENIUMx)*
- *Curve glicemiche/Insulinemiche (codici Jlab AGLUCx e AINSLUx)*
- *Curva della prolattina (codice Jlab APROLx)*
- *Curva dosaggio Cortisolo (codice Jlab ACORTISOL)*
- *Curva dosaggio Aldosterone (codice Jlab AALDO)*
- *Test paternità - Accertamento di parentela (codice Jlab PAT)*
- *Emocromo a caldo*

Elenco prestazioni di laboratorio accettabili con restrizione

- *Tipizzazione Linfocitaria e sottopopolazioni (codice Jlab LINTIP, CD19, CD3, CD4, CD8, CD34, CD56, CD25) dal Lunedì al Giovedì*
- *Microbiota (codice Jlab MPN) dal Lunedì al Venerdì*
- *Antigene HLA B27 (codice Jlab B27) dal Lunedì al Venerdì*
- *Quantiferon (Codice Jlab QUAN) dal Lunedì al Venerdì*
- *HBV genotipizzazione per ricerca farmacoresistenze (codice Jlab HBVGEN) solo Lunedì e Martedì*

Elenco prestazioni di laboratorio soggette a restrizioni (su appuntamento compatibilmente con l'orario di apertura del centro)

- *Breath test H. Pylory (codice Jlab BREAPY)*
- *Breath test al Lattosio (codice Jlab BRELAT)*

Prestazioni di solo ritiro di campione biologico

- *Tamponi cervicali / endocervicali per esami microbiologici o di biologia molecolare*
- *Tamponi vaginali / uretrali per esami microbiologici o di biologia molecolare*
- *Citologia cervicale*

TOS012_MONTE SAN SAVINO - Via Adolfo Ficai, 6

Elenco prestazioni di laboratorio non eseguibili

- *Ricerca Crioglobuline (codice Jlab CRIOGL) e tipizzazione (codice Jlab CRITIP)*
- *Curve glicemiche/Insulinemiche (codici Jlab AGLUCx e AINSLUx)*
- *Breath test (codice Jlab BREAPY, BRELATU, BRELAT, BREGLU)*
- *Curva dosaggio Cortisolo (codice Jlab ACORTISOL)*
- *Curva dosaggio Aldosterone (codice Jlab AALDO)*
- *Curva della prolattina (codice Jlab APROLx) escluso curva a 2 determinazioni (su appuntamento)*
- *Tamponi rapidi per la determinazione infezione COVID (codice Jlab COVRA)*
- *Test genetico prenatale non invasivo GENIUM (codice Jlab GENIUMx)*
- T*est paternità - Accertamento di parentela (codice Jlab PAT)*
- *Emocromo a caldo*

Elenco prestazioni di laboratorio accettabili con restrizione

- *Tipizzazione Linfocitaria e sottopopolazioni (codice Jlab LINTIP, CD19, CD3, CD4, CD8, CD34, CD56, CD25) dal Lunedì al Giovedì*
- *Microbiota (codice Jlab MPN) dal Lunedì al Venerdì*
- *Antigene HLA B27 (codice Jlab B27) dal Lunedì al Venerdì*
- *Quantiferon (Codice Jlab QUAN) dal Lunedì al Venerdì*
- *HBV genotipizzazione per ricerca farmacoresistenze (codice Jlab HBVGEN) solo Lunedì e Martedì*

Elenco prestazioni di laboratorio soggette a restrizioni (su appuntamento compatibilmente con l'orario di apertura del centro)

- *Curva della prolattina (codice Jlab APROLx) curva a 2 determinazioni*
- *Ammonio (codice Jlab NH3) -> PROGRAMMARE A FINE ORARIO PRELIEVI*
- *Tamponi vaginali / uretrali per esami microbiologici o di biologia molecolare*

Prestazioni di solo ritiro di campione biologico

- *Tamponi cervicali / endocervicali per esami microbiologici o di biologia molecolare*
- *Citologia cervicale*

TOS014_CASTIGLION FIORENTINO

Elenco prestazioni di laboratorio non eseguibili

- *Ricerca Crioglobuline (codice Jlab CRIOGL) e tipizzazione (codice Jlab CRITIP)*
- *Curve glicemiche/Insulinemiche (codici Jlab AGLUCx e AINSLUx)*
- *Breath test (codice Jlab BREAPY, BRELATU, BRELAT, BREGLU)*
- *Curva dosaggio Cortisolo (codice Jlab ACORTISOL)*
- *Curva dosaggio Aldosterone (codice Jlab AALDO)*
- *Curva della prolattina (codice Jlab APROLx) escluso curva a 2 determinazioni (su appuntamento)*
- *Tamponi rapidi per la determinazione infezione COVID (codice Jlab COVRA)*
- *Test genetico prenatale non invasivo GENIUM (codice Jlab GENIUMx)*
- T*est paternità - Accertamento di parentela (codice Jlab PAT)*
- *Emocromo a caldo*

Elenco prestazioni di laboratorio accettabili con restrizione

- *Tipizzazione Linfocitaria e sottopopolazioni (codice Jlab LINTIP, CD19, CD3, CD4, CD8, CD34, CD56, CD25) dal Lunedì al Giovedì*
- *Microbiota (codice Jlab MPN) dal Lunedì al Venerdì*
- *Antigene HLA B27 (codice Jlab B27) dal Lunedì al Venerdì*
- *Quantiferon (Codice Jlab QUAN) dal Lunedì al Venerdì*
- *HBV genotipizzazione per ricerca farmacoresistenze (codice Jlab HBVGEN) solo Lunedì e Martedì*

Elenco prestazioni di laboratorio soggette a restrizioni (su appuntamento compatibilmente con l'orario di apertura del centro)

- *Curva della prolattina (codice Jlab APROLx) curva a 2 determinazioni*
- *Ammonio (codice Jlab NH3) -> PROGRAMMARE A FINE ORARIO PRELIEVI*
- *Tamponi vaginali / uretrali per esami microbiologici o di biologia molecolare*

Prestazioni di solo ritiro di campione biologico

- *Tamponi cervicali / endocervicali per esami microbiologici o di biologia molecolare*
- *Tamponi vaginali / uretrali per esami microbiologici o di biologia molecolare*
- *Citologia cervicale*

TOS015_CHIUSI

Elenco prestazioni di laboratorio non eseguibili

- *Ricerca Crioglobuline (codice Jlab CRIOGL) e tipizzazione (codice Jlab CRITIP)*
- *Ammonio (codice Jlab NH3)*
- *Tamponi rapidi per la determinazione infezione COVID (codice Jlab COVRA)*
- *Test genetico prenatale non invasivo GENIUM (codice Jlab GENIUMx)*
- *Breath test (codice Jlab BRELATU, BREGLU)*
- *Emocromo a caldo*

Elenco prestazioni di laboratorio accettabili con restrizione

- *Tipizzazione Linfocitaria e sottopopolazioni (codice Jlab LINTIP, CD19, CD3, CD4, CD8, CD34, CD56, CD25) dal Lunedì al Giovedì*
- *Microbiota (codice Jlab MPN) dal Lunedì al Venerdì*
- *Antigene HLA B27 (codice Jlab B27) dal Lunedì al Venerdì*
- *Quantiferon (Codice Jlab QUAN) dal Lunedì al Venerdì*
- *HBV genotipizzazione per ricerca farmacoresistenze (codice Jlab HBVGEN) solo Lunedì e Martedì*

Elenco prestazioni di laboratorio soggette a restrizioni (su appuntamento compatibilmente con l'orario di apertura del centro)

- *Curve glicemiche/Insulinemiche (codici Jlab AGLUCx e AINSLUx)*
- *Curva della prolattina (codice Jlab APROLx)*
- *Breath test (codice Jlab BREAPY, BRELAT)*
- *Curva dosaggio Cortisolo (codice Jlab ACORTISOL)*
- *Curva dosaggio Aldosterone (codice Jlab AALDO)*
- *Tamponi vaginali / uretrali per esami microbiologici o di biologia molecolare*

Prestazioni di solo ritiro di campione biologico

- *Tamponi cervicali / endocervicali per esami microbiologici o di biologia molecolare*
- *Citologia cervicale*

TOS016_COLLE DI VAL D'ELSA

Elenco prestazioni di laboratorio non eseguibili

- *Ricerca Crioglobuline (codice Jlab CRIOGL) e tipizzazione (codice Jlab CRITIP)*
- *Ammonio (codice Jlab NH3)*
- *Tamponi rapidi per la determinazione infezione COVID (codice Jlab COVRA)*
- *Test genetico prenatale non invasivo GENIUM (codice Jlab GENIUMx)*
- *Curve glicemiche/Insulinemiche (codici Jlab AGLUCx e AINSLUx)*
- *Test paternità - Accertamento di parentela (codice Jlab PAT)*
- *Breath test (codice Jlab BREAPY, BRELATU, BRELAT, BREGLU)*
- *Emocromo a caldo*

Elenco prestazioni di laboratorio accettabili con restrizione

- *Tipizzazione Linfocitaria e sottopopolazioni (codice Jlab LINTIP, CD19, CD3, CD4, CD8, CD34, CD56, CD25) dal Lunedì al Giovedì*
- *Microbiota (codice Jlab MPN) dal Lunedì al Venerdì*
- *Antigene HLA B27 (codice Jlab B27) dal Lunedì al Venerdì*
- *Quantiferon (Codice Jlab QUAN) dal Lunedì al Venerdì*
- *HBV genotipizzazione per ricerca farmacoresistenze (codice Jlab HBVGEN) solo Lunedì e Martedì*

Elenco prestazioni di laboratorio soggette a restrizioni (su appuntamento compatibilmente con l'orario di apertura del centro)

- *Curva della prolattina (codice Jlab APROLx) curva a 2 determinazioni*
- *Curva dosaggio Cortisolo (codice Jlab ACORTISOL)*
- *Curva dosaggio Aldosterone (codice Jlab AALDO)*
- *Tamponi vaginali / uretrali per esami microbiologici o di biologia molecolare*

Prestazioni di solo ritiro di campione biologico

- *Tamponi cervicali / endocervicali per esami microbiologici o di biologia molecolare*
- *Citologia cervicale*

TOS019_SAN ROCCO A PILLI

Elenco prestazioni di laboratorio non eseguibili

- *Curve glicemiche/Insulinemiche (codici Jlab AGLUCx e AINSLUx)*
- *Breath test (codice Jlab BRELATU, BRELAT, BREGLU)*
- *Curva dosaggio Cortisolo (codice Jlab ACORTISOL)*
- *Curva dosaggio Aldosterone (codice Jlab AALDO)*
- *Curva della prolattina (codice Jlab APROLx) escluso curva a 2 determinazioni (su appuntamento)*
- *Ricerca Crioglobuline (codice Jlab CRIOGL) e tipizzazione (codice Jlab CRITIP)*
- *Ammonio (codice Jlab NH3)*
- *Tamponi rapidi per la determinazione infezione COVID (codice Jlab COVRA)*
- *Test genetico prenatale non invasivo GENIUM (codice Jlab GENIUMx)*
- *Test paternità - Accertamento di parentela (codice Jlab PAT)*
- *Emocromo a caldo*

Elenco prestazioni di laboratorio accettabili con restrizione

- *Tipizzazione Linfocitaria e sottopopolazioni (codice Jlab LINTIP, CD19, CD3, CD4, CD8, CD34, CD56, CD25) dal Lunedì al Giovedì*
- *Microbiota (codice Jlab MPN) dal Lunedì al Venerdì*
- *Antigene HLA B27 (codice Jlab B27) dal Lunedì al Venerdì*
- *Quantiferon (Codice Jlab QUAN) dal Lunedì al Venerdì*
- *HBV genotipizzazione per ricerca farmacoresistenze (codice Jlab HBVGEN) solo Lunedì e Martedì*

Elenco prestazioni di laboratorio soggette a restrizioni (su appuntamento compatibilmente con l'orario di apertura del centro)

- *Curva della prolattina (codice Jlab APROLx) curva a 2 determinazioni*
- *Breath test H. Pylory (codice Jlab BREAPY)*
- *Tamponi vaginali / uretrali per esami microbiologici o di biologia molecolare*

Prestazioni di solo ritiro di campione biologico

- *Tamponi cervicali / endocervicali per esami microbiologici o di biologia molecolare*
- *Citologia cervicale*

TOS022_IMPRUNETA, Via della Repubblica, 70

Elenco prestazioni di laboratorio non eseguibili

- *Ricerca Crioglobuline (codice Jlab CRIOGL) e tipizzazione (codice Jlab CRITIP)*
- *Tamponi rapidi per la determinazione infezione COVID (codice Jlab COVRA)*
- *Breath test (codice Jlab BRELATU, BRELAT, BREGLU)*
- *Test genetico prenatale non invasivo GENIUM (codice Jlab GENIUMx)*
- *Test paternità - Accertamento di parentela (codice Jlab PAT)*
- *Emocromo a caldo*

Elenco prestazioni di laboratorio accettabili con restrizione

- *Tipizzazione Linfocitaria e sottopopolazioni (codice Jlab LINTIP, CD19, CD3, CD4, CD8, CD34, CD56, CD25) dal Lunedì al Giovedì*
- *Microbiota (codice Jlab MPN) dal Lunedì al Venerdì*
- *Antigene HLA B27 (codice Jlab B27) dal Lunedì al Venerdì*
- *Quantiferon (Codice Jlab QUAN) dal Lunedì al Venerdì*
- *HBV genotipizzazione per ricerca farmacoresistenze (codice Jlab HBVGEN) solo Lunedì e Martedì*

Elenco prestazioni di laboratorio soggette a restrizioni (su appuntamento compatibilmente con l'orario di apertura del centro)

- *Curve glicemiche/Insulinemiche (codici Jlab AGLUCx e AINSLUx)*
- *Curva della prolattina (codice Jlab APROLx)*
- *Breath test H. Pylory (codice Jlab BREAPY)*
- *Curva dosaggio Cortisolo (codice Jlab ACORTISOL)*
- *Curva dosaggio Aldosterone (codice Jlab AALDO)*
- *Ammonio (codice Jlab NH3) -> PROGRAMMARE A FINE ORARIO PRELIEVI*
- *Tamponi vaginali / uretrali per esami microbiologici o di biologia molecolare*

Prestazioni di solo ritiro di campione biologico

- *Tamponi cervicali / endocervicali per esami microbiologici o di biologia molecolare*
- *Citologia cervicale*

TOS031_ FIRENZE -Via Arrigo da Settimello, 5

Elenco prestazioni di laboratorio non eseguibili

- *Ricerca Crioglobuline (codice Jlab CRIOGL) e tipizzazione (codice Jlab CRITIP)*
- *Tamponi rapidi per la determinazione infezione COVID (codice Jlab COVRA)*
- *Emocromo a caldo*

Elenco prestazioni di laboratorio accettabili con restrizione

- *Tipizzazione Linfocitaria e sottopopolazioni (codice Jlab LINTIP, CD19, CD3, CD4, CD8, CD34, CD56, CD25) dal Lunedì al Giovedì*
- *Microbiota (codice Jlab MPN) dal Lunedì al Venerdì*
- *Antigene HLA B27 (codice Jlab B27) dal Lunedì al Venerdì*
- *Quantiferon (Codice Jlab QUAN) dal Lunedì al Venerdì*
- *HBV genotipizzazione per ricerca farmacoresistenze (codice Jlab HBVGEN) solo Lunedì e Martedì*

Elenco prestazioni di laboratorio eseguibili solo previo appuntamento

- *Curve glicemiche/Insulinemiche (codici Jlab AGLUCx e AINSLUx)*
- *Curva della prolattina (codice Jlab APROLx)*
- *Breath test (codice Jlab BREAPY, BRELATU, BRELAT, BREGLU)*
- *Curva dosaggio Cortisolo (codice Jlab ACORTISOL)*
- *Curva dosaggio Aldosterone (codice Jlab AALDO)*
- *Test genetico prenatale non invasivo GENIUM (codice Jlab GENIUMx)*
- *Test paternità - Accertamento di parentela (codice Jlab PAT)*
- *Ammonio (codice Jlab NH3) -> PROGRAMMARE A FINE ORARIO PRELIEVI*

Prestazioni comprensive di prelievo erogabili previo appuntamento

- *Tamponi cervicali / endocervicali per esami microbiologici o di biologia molecolare*
- *Citologia cervicale*

TOS036_ Borgo San Lorenzo - Piazza San Giovanni Bosco, 13

Elenco prestazioni di laboratorio non eseguibili

- *Curve glicemiche/Insulinemiche (codici Jlab AGLUCx e AINSLUx)*
- *Breath test (codice Jlab BREAPY, BRELATU, BRELAT, BREGLU)*
- *Curva dosaggio Cortisolo (codice Jlab ACORTISOL)*
- *Curva dosaggio Aldosterone (codice Jlab AALDO)*
- *Curva della prolattina (codice Jlab APROLx) escluso curva a 2 determinazioni (su appuntamento)*
- *Ricerca Crioglobuline (codice Jlab CRIOGL) e tipizzazione (codice Jlab CRITIP)*
- *Ammonio (codice Jlab NH3)*
- *Tamponi rapidi per la determinazione infezione COVID (codice Jlab COVRA)*
- *Test genetico prenatale non invasivo GENIUM (codice Jlab GENIUMx)*
- T*est paternità - Accertamento di parentela (codice Jlab PAT)*

Elenco prestazioni di laboratorio accettabili con restrizione

- *Tipizzazione Linfocitaria e sottopopolazioni (codice Jlab LINTIP, CD19, CD3, CD4, CD8, CD34, CD56, CD25) dal Lunedì al Giovedì*
- *Microbiota (codice Jlab MPN) dal Lunedì al Venerdì*
- *Antigene HLA B27 (codice Jlab B27) dal Lunedì al Venerdì*
- *Quantiferon (Codice Jlab QUAN) dal Lunedì al Venerdì*
- *HBV genotipizzazione per ricerca farmacoresistenze (codice Jlab HBVGEN) solo Lunedì e Martedì*

Elenco prestazioni di laboratorio soggette a restrizioni (su appuntamento compatibilmente con l'orario di apertura del centro)

- *Curva della prolattina (codice Jlab APROLx) curva a 2 determinazioni*

Prestazioni di solo ritiro di campione biologico

- *Tamponi cervicali / endocervicali per esami microbiologici o di biologia molecolare*
- *Tamponi vaginali / uretrali per esami microbiologici o di biologia molecolare*
- *Citologia cervicale*

TOS037_ LIVORNO - Via Martin Luther King

Elenco prestazioni di laboratorio non eseguibili

- *Curve glicemiche/Insulinemiche (codici Jlab AGLUCx e AINSLUx)*
- *Breath test (codice Jlab BREAPY, BRELATU, BRELAT, BREGLU)*
- *Curva dosaggio Cortisolo (codice Jlab ACORTISOL)*
- *Curva dosaggio Aldosterone (codice Jlab AALDO)*
- *Curva della prolattina (codice Jlab APROLx) escluso curva a 2 determinazioni (su appuntamento)*
- *Ricerca Crioglobuline (codice Jlab CRIOGL) e tipizzazione (codice Jlab CRITIP)*
- *Ammonio (codice Jlab NH3)*
- *Tamponi rapidi per la determinazione infezione COVID (codice Jlab COVRA)*
- *Test genetico prenatale non invasivo GENIUM (codice Jlab GENIUMx)*
- T*est paternità - Accertamento di parentela (codice Jlab PAT)*
- *Emocromo a caldo*

Elenco prestazioni di laboratorio accettabili con restrizione

- *Tipizzazione Linfocitaria e sottopopolazioni (codice Jlab LINTIP, CD19, CD3, CD4, CD8, CD34, CD56, CD25) dal Lunedì al Giovedì*
- *Microbiota (codice Jlab MPN) dal Lunedì al Venerdì*
- *Antigene HLA B27 (codice Jlab B27) dal Lunedì al Venerdì*
- *Quantiferon (Codice Jlab QUAN) dal Lunedì al Venerdì*
- *HBV genotipizzazione per ricerca farmacoresistenze (codice Jlab HBVGEN) solo Lunedì e Martedì*

Elenco prestazioni di laboratorio soggette a restrizioni (su appuntamento compatibilmente con l'orario di apertura del centro)

- *Curva della prolattina (codice Jlab APROLx) curva a 2 determinazioni*

Prestazioni di solo ritiro di campione biologico

- *Tamponi cervicali / endocervicali per esami microbiologici o di biologia molecolare*
- *Tamponi vaginali / uretrali per esami microbiologici o di biologia molecolare*
- *Citologia cervicale*

TOS029_ SAN CASCIANO

Elenco prestazioni di laboratorio non eseguibili

- *Breath test (codice Jlab BRELATU, BRELAT, BREGLU)*
- *Curva dosaggio Cortisolo (codice Jlab ACORTISOL)*
- *Curva dosaggio Aldosterone (codice Jlab AALDO)*
- *Curva della prolattina (codice Jlab APROLx) escluso curva a 2 determinazioni (su appuntamento)*
- *Ricerca Crioglobuline (codice Jlab CRIOGL) e tipizzazione (codice Jlab CRITIP)*
- *Tamponi rapidi per la determinazione infezione COVID (codice Jlab COVRA)*
- *Test genetico prenatale non invasivo GENIUM (codice Jlab GENIUMx)*
- *Test paternità - Accertamento di parentela (codice Jlab PAT)*
- *Emocromo a caldo*

Elenco prestazioni di laboratorio accettabili con restrizione

- *Tipizzazione Linfocitaria e sottopopolazioni (codice Jlab LINTIP, CD19, CD3, CD4, CD8, CD34, CD56, CD25) dal Lunedì al Giovedì*
- *Microbiota (codice Jlab MPN) dal Lunedì al Venerdì*
- *Antigene HLA B27 (codice Jlab B27) dal Lunedì al Venerdì*
- *Quantiferon (Codice Jlab QUAN) dal Lunedì al Venerdì*
- *HBV genotipizzazione per ricerca farmacoresistenze (codice Jlab HBVGEN) solo Lunedì e Martedì*

Elenco prestazioni di laboratorio soggette a restrizioni (su appuntamento compatibilmente con l'orario di apertura del centro)

- *Curva della prolattina (codice Jlab APROLx) curva a 2 determinazioni*
- *Curve glicemiche/Insulinemiche (codici Jlab AGLUCx e AINSLUx)*
- *Breath test (codice Jlab BREAPY, BRELAT)*
- *Ammonio (codice Jlab NH3) -> PROGRAMMARE A FINE ORARIO PRELIEVI*

Prestazioni di solo ritiro di campione biologico

- *Tamponi cervicali / endocervicali per esami microbiologici o di biologia molecolare*
- *Tamponi vaginali / uretrali per esami microbiologici o di biologia molecolare*
- *Citologia cervicale*

TOS038_ FIRENZE - Via F. T. Baracchini, 14

Elenco prestazioni di laboratorio non eseguibili

- *Ricerca Crioglobuline (codice Jlab CRIOGL) e tipizzazione (codice Jlab CRITIP)*
- *Tamponi rapidi per la determinazione infezione COVID (codice Jlab COVRA)*
- *Emocromo a caldo*

Elenco prestazioni di laboratorio accettabili con restrizione

- *Tipizzazione Linfocitaria e sottopopolazioni (codice Jlab LINTIP, CD19, CD3, CD4, CD8, CD34, CD56, CD25) dal Lunedì al Giovedì*
- *Microbiota (codice Jlab MPN) dal Lunedì al Venerdì*
- *Antigene HLA B27 (codice Jlab B27) dal Lunedì al Venerdì*
- *Quantiferon (Codice Jlab QUAN) dal Lunedì al Venerdì*
- *HBV genotipizzazione per ricerca farmacoresistenze (codice Jlab HBVGEN) solo Lunedì e Martedì*

Elenco prestazioni di laboratorio eseguibili solo previo appuntamento

- *Curve glicemiche/Insulinemiche (codici Jlab AGLUCx e AINSLUx)*
- *Curva della prolattina (codice Jlab APROLx)*
- *Breath test (codice Jlab BREAPY, BRELATU, BRELAT, BREGLU)*
- *Curva dosaggio Cortisolo (codice Jlab ACORTISOL)*
- *Curva dosaggio Aldosterone (codice Jlab AALDO)*
- *Test genetico prenatale non invasivo GENIUM (codice Jlab GENIUMx)*
- *Test paternità - Accertamento di parentela (codice Jlab PAT)*
- *Ammonio (codice Jlab NH3) -> PROGRAMMARE A FINE ORARIO PRELIEVI*

Prestazioni comprensive di prelievo erogabili previo appuntamento

- *Tamponi cervicali / endocervicali per esami microbiologici o di biologia molecolare*
- *Citologia cervicale*

TOS024_ FIRENZE - Via D. di Buoninsegna, 54

Elenco prestazioni di laboratorio eseguibili solo previo appuntamento

- *Curve glicemiche/Insulinemiche (codici Jlab AGLUCx e AINSLUx)*
- *Curva della prolattina (codice Jlab APROLx)*
- *Breath test (codice Jlab BREAPY, BRELATU, BRELAT, BREGLU)*
- *Curva dosaggio Cortisolo (codice Jlab ACORTISOL)*
- *Curva dosaggio Aldosterone (codice Jlab AALDO)*
- *Test genetico prenatale non invasivo GENIUM (codice Jlab GENIUMx)*
- T*est paternità - Accertamento di parentela (codice Jlab PAT)*

Elenco prestazioni di laboratorio accettabili con restrizione

- *Tipizzazione Linfocitaria e sottopopolazioni (codice Jlab LINTIP, CD19, CD3, CD4, CD8, CD34, CD56, CD25) dal Lunedì al Giovedì*
- *Microbiota (codice Jlab MPN) dal Lunedì al Venerdì*
- *Antigene HLA B27 (codice Jlab B27) dal Lunedì al Venerdì*
- *Quantiferon (Codice Jlab QUAN) dal Lunedì al Venerdì*
- *HBV genotipizzazione per ricerca farmacoresistenze (codice Jlab HBVGEN) solo Lunedì e Martedì*

Prestazioni comprensive di prelievo erogabili previo appuntamento

- *Tamponi cervicali / endocervicali per esami microbiologici o di biologia molecolare*
- *Tamponi vaginali / uretrali per esami microbiologici o di biologia molecolare*
- *Citologia cervicale*

TOS062_MONTEVARCHI

Elenco prestazioni di laboratorio non eseguibili

- *Ricerca Crioglobuline (codice Jlab CRIOGL) e tipizzazione (codice Jlab CRITIP)*
- *Ammonio (codice Jlab NH3)*
- *Tamponi rapidi per la determinazione infezione COVID (codice Jlab COVRA)*
- *Test genetico prenatale non invasivo GENIUM (codice Jlab GENIUMx)*
- *Test paternità - Accertamento di parentela (codice Jlab PAT)*
- *Emocromo a caldo*

Elenco prestazioni di laboratorio accettabili con restrizione

- *Tipizzazione Linfocitaria e sottopopolazioni (codice Jlab LINTIP, CD19, CD3, CD4, CD8, CD34, CD56, CD25) dal Lunedì al Giovedì*
- *Microbiota (codice Jlab MPN) dal Lunedì al Venerdì*
- *Antigene HLA B27 (codice Jlab B27) dal Lunedì al Venerdì*
- *Quantiferon (Codice Jlab QUAN) dal Lunedì al Venerdì*
- *HBV genotipizzazione per ricerca farmacoresistenze (codice Jlab HBVGEN) solo Lunedì e Martedì*

Elenco prestazioni di laboratorio soggette a restrizioni (su appuntamento compatibilmente con l'orario di apertura del centro)

- *Curve glicemiche/Insulinemiche (codici Jlab AGLUCx e AINSLUx)*
- *Curva della prolattina (codice Jlab APROLx)*
- *Breath test (codice Jlab BREAPY, BRELATU, BRELAT, BREGLU)*
- *Curva dosaggio Cortisolo (codice Jlab ACORTISOL)*
- *Curva dosaggio Aldosterone (codice Jlab AALDO)*
- *Tamponi vaginali / uretrali per esami microbiologici o di biologia molecolare*

Prestazioni di solo ritiro di campione biologico

- *Tamponi cervicali / endocervicali per esami microbiologici o di biologia molecolare*
- *Citologia cervicale*

TOS063_QUARRATA

Elenco prestazioni di laboratorio non eseguibili

- *Curve glicemiche/Insulinemiche (codici Jlab AGLUCx e AINSLUx)*
- *Ammonio (codice Jlab NH3)*
- *Breath test (codice Jlab BRELATU, BRELAT, BREGLU)*
- *Curva dosaggio Cortisolo (codice Jlab ACORTISOL)*
- *Curva dosaggio Aldosterone (codice Jlab AALDO)*
- *Curva della prolattina (codice Jlab APROLx) escluso curva a 2 determinazioni (su appuntamento)*
- *Ricerca Crioglobuline (codice Jlab CRIOGL) e tipizzazione (codice Jlab CRITIP)*
- *Tamponi rapidi per la determinazione infezione COVID (codice Jlab COVRA)*
- *Test genetico prenatale non invasivo GENIUM (codice Jlab GENIUMx)*
- T*est paternità - Accertamento di parentela (codice Jlab PAT)*
- *Emocromo a caldo*

Elenco prestazioni di laboratorio accettabili con restrizione

- *Tipizzazione Linfocitaria e sottopopolazioni (codice Jlab LINTIP, CD19, CD3, CD4, CD8, CD34, CD56, CD25) dal Lunedì al Giovedì*
- *Microbiota (codice Jlab MPN) dal Lunedì al Venerdì*
- *Antigene HLA B27 (codice Jlab B27) dal Lunedì al Venerdì*
- *Quantiferon (Codice Jlab QUAN) dal Lunedì al Venerdì*
- *HBV genotipizzazione per ricerca farmacoresistenze (codice Jlab HBVGEN) solo Lunedì e Martedì*

Elenco prestazioni di laboratorio soggette a restrizioni (su appuntamento compatibilmente con l'orario di apertura del centro)

- *Curva della prolattina (codice Jlab APROLx) curva a 2 determinazioni*
- *Breath test H. Pylory (codice Jlab BREAPY)*

Prestazioni di solo ritiro di campione biologico

- *Tamponi cervicali / endocervicali per esami microbiologici o di biologia molecolare*
- *Tamponi vaginali / uretrali per esami microbiologici o di biologia molecolare*
- *Citologia cervicale*