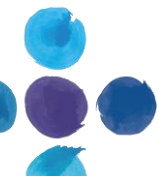


CARTA DEI SERVIZI
2023 - 2025

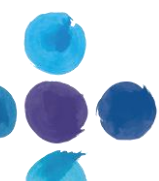
Cerba HealthCare
ITALIA

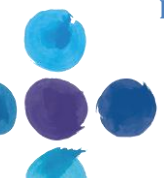


6 a edizione

Febbraio 2024

Le informazioni riportate possono subire variazioni dovute all'adeguamento legislativo o dell'organizzazione aziendale





INTRODUZIONE

La presente Carta dei Servizi specifica le caratteristiche peculiari, i requisiti e gli standard di qualità del servizio offerto da CERBA HEALTHCARE VENETO M.D. SRL.

Con essa il Laboratorio si impegna a fornire un servizio di Qualità rispondente ai Principi Fondamentali di seguito riportati ed a renderlo sempre più conforme alle esigenze dei Pazienti, informandoli sui servizi offerti, sulle modalità di accesso e di pagamento.

I servizi offerti di prelievo e analisi di campioni biologici sono rivolti:

- al cittadino che può accedere senza prenotazione e solamente in regime non convenzionato con il SSN negli orari di apertura degli ambulatori per il prelievo o consegna campioni;
- al cittadino che richiede un prelievo domiciliare (necessaria prenotazione presso uno qualsiasi dei punti prelievo);
- a studi medici convenzionati con CERBA HEALTHCARE VENETO M.D. SRL;
- Medici del Lavoro.

Il Laboratorio CERBA HEALTHCARE VENETO M.D. SRL, in rete con Rete Diagnostica Italiana (RDI) con sede a Limena (Padova), è in grado di assolvere alla totalità delle richieste di analisi. Per maggiori informazioni consultare il sito web e il vademecum di RDI.

PRESENTAZIONE

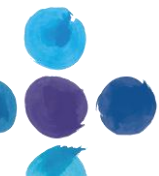
Il laboratorio Cerba Healthcare Veneto M.D. srl nasce nel 1995 come “Città di Conegliano” quale prima struttura privata di diagnostica di laboratorio a Conegliano (TV).

Nel 2007 il laboratorio amplia la sua attività affiancando un ambulatorio di Medicina del Lavoro, ampliando l’offerta sanitaria dedicata ai propri pazienti.

Dal 2017 il laboratorio entra a far parte del Gruppo Lifebrain, gruppo Europeo attivo nel settore della diagnostica di laboratorio divenendo sede legale di tutti i punti prelievo Veneto Lab Srl menzionati sulla presente Carta dei Servizi.

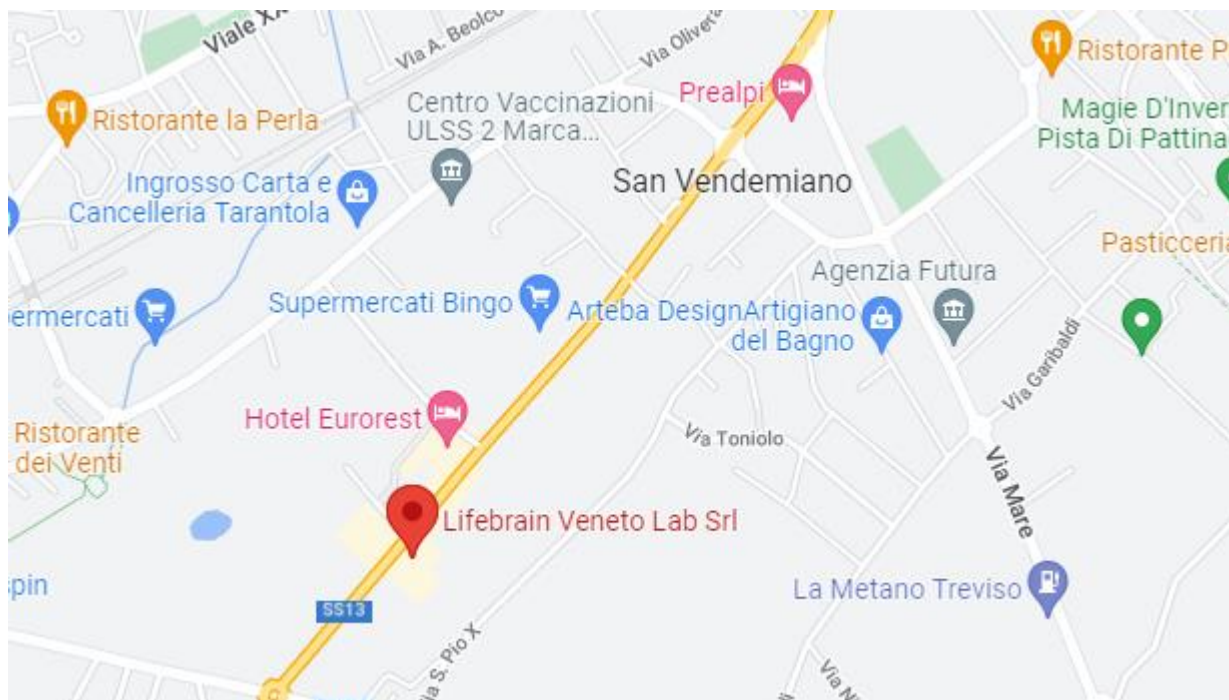
Dal 2021 il Gruppo Lifebrain viene acquisito dalla multinazionale Cerba Health Care.

Nel 2023 il laboratorio cambia denominazione societaria divenendo Cerba Healthcare Veneto MD ed incorpora 6 punti prelievo Lifebrain Veneto srl per cessione di ramo d’azienda.



DOVE CI TROVIAMO:

La sede Legale di Cerba Healthcare è ubicata in Via Venezia 59, 31020 San Vendemiano (TV),



ORARI SEDE LEGALE:

Orario apertura

dal lunedì al venerdì: 7:30 - 17:00

sabato: 7:30 - 12:00

Orario prelievi:

dal lunedì al sabato: 7:30 - 10:00
(tempo medio di attesa: circa 15 minuti);

Orario ritiro referti:

I referti possono essere ritirati, durante tutto l'orario di apertura della struttura, a partire dal giorno e ora indicati sul foglio rilasciato al Paziente al momento dell'accettazione.

Personale sede centrale di San Vendemiano (TV):

Fulvio Corocher Infermiere Professionale

Giorgia Bet Infermiera Professionale

Silvia Baldovin Chione - Impiegata front-office e back-office

Silvia Lecca - Impiegata front-office e back-office

Tania Sandri - Impiegata front - office e back - office.

Modalità di accesso e pagamento delle prestazioni

Il Servizio è attivo dal lunedì al sabato senza prenotazione e per l'esecuzione degli esami non è necessaria l'impegnativa.

Al momento dell'accettazione il personale di Segreteria inserisce i seguenti dati del Paziente nel sistema informatico:

- data e numero di accettazione,
- nome - cognome - data di nascita - indirizzo - Codice Fiscale - recapito telefonico - e-mail,
- esami richiesti,
- data del ritiro del referto.

Il pagamento (in contanti o tramite POS) viene effettuato al momento dell'accettazione ed avviene in contemporanea con il rilascio della relativa Ricevuta Fiscale (esente IVA ai sensi dell'art. 10 n.18 del D.P.R. 633/72 e successive modifiche).

CONTATTI

Il personale di segreteria della sede Legale è a disposizione per informazioni, chiarimenti e indicazioni in presenza o telefonicamente tramite:

Tel. 0438 412270

Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 17.00

Il sabato dalle 8:30 alle 12:00

E-mail: laboratoriosirio@cerbahealthcare.it

sito: <http://www.cerbahealthcare.it/>

STANDARD E POLITICA DELLA QUALITÀ

Cerba Healthcare Veneto M.D. srl, nell'erogazione dei propri servizi, è costantemente impegnato nel mantenimento del più alto livello di Qualità. Il laboratorio, RDI, dove vengono eseguite le determinazioni analitiche, effettua quotidianamente rigorosi controlli interni di qualità e aderisce al programma di Valutazione Esterna di Qualità (VEQ) in Ematologia, Coagulazione, Chimica Clinica e Immunometria.

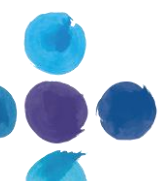
Il Laboratorio ha conseguito la Certificazione di Qualità secondo la norma UNI EN ISO9001:2015.

Obiettivi primari delle attività svolte da Cerba Healthcare Veneto M.D. srl sono la Qualità dei servizi e la soddisfazione dei Pazienti.

Per questo la Società è impegnata a:

- garantire un'informazione precisa e trasparente sulle prestazioni ed i servizi erogati,
- mantenersi all'avanguardia nell'offerta dei servizi erogati,
- operare in un regime di miglioramento continuo della qualità,
- garantire professionalità ed aggiornamento del proprio personale. "Mission" di Cerba Healthcare Veneto M.D srl:
- Garantire l'accuratezza e la precisione dei risultati analitici utilizzando tecnologie innovative, strumentazione adeguata e personale qualificato.
- Analizzare i bisogni dei Pazienti garantendo un servizio in grado di soddisfare le loro esigenze e le eventuali richieste urgenti, necessarie per terapie, interventi e/o visite specialistiche.
- Assistere i Pazienti informandoli sulla modalità di preparazione all'esame di laboratorio, sulla raccolta dei campioni biologici, offrendo al bisogno consulenza sanitaria.
- Garantire la sicurezza dei Pazienti e degli Operatori.
- Assistere i Clinici nell'individuazione dei test analitici che rispondano in maniera appropriata ai quesiti diagnostici secondo quanto raccomandato da Linee Guida e Società Scientifiche.

L'obiettivo dell'eccellenza in sanità viene perseguito ogni giorno grazie alla costante selezione delle più avanzate tecnologie, alla capacità di fornire ai medici specialisti esami all'avanguardia, tramite la competenza e la professionalità di uno staff di professionisti sempre al servizio del paziente. Una moderna ed efficiente rete di laboratori in grado di offrire i massimi livelli di qualità scientifica, grazie a tecnologie di ultima generazione e alle più avanzate competenze professionali, al servizio delle persone, dei professionisti e delle strutture sanitarie italiane, locali e nazionali



DIRITTO ALLA SALUTE

Con direttiva del 27 Gennaio 1994 il Consiglio dei Ministri ha introdotto i concetti fondamentali per regolare i rapporti tra gli Enti erogatori di servizi e i cittadini. La Carta dei Servizi nasce come applicazione di questi concetti, approfonditi alla luce della Carta dei Diritti del malato presentata a Bruxelles nel 2002 e fornisce agli utenti informazioni dettagliate sui servizi offerti, sulle modalità di accesso e sugli strumenti attuati per il continuo miglioramento delle prestazioni erogate. La Direzione si impegna a diffondere la Carta dei Servizi rendendola disponibile presso le proprie strutture e aggiornandone i contenuti ogni due anni, in attuazione del DM 12.12.2001 "Sistema di garanzie per il monitoraggio dell'assistenza sanitaria".

PRINCIPI FONDAMENTALI

Uguaglianza

A tutti i cittadini sono erogati uguali servizi, a prescindere dall'età, sesso, razza, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, costumi, condizioni fisiche, condizioni psichiche, condizioni economiche, struttura della personalità.

Imparzialità

A tutti i cittadini è assicurato un comportamento obiettivo ed equanime da parte del personale che opera nella Struttura.

Continuità

Ai cittadini è assicurata la continuità qualitativa e la regolarità dei servizi con orari prestabiliti e precomunicati all'utenza.

Diritto di scelta

Ogni cittadino può esercitare il diritto di "libera scelta" rivolgendosi direttamente alla Struttura prescelta.

Partecipazione

È garantito il diritto del cittadino a collaborare, con osservazioni e suggerimenti, alla corretta erogazione della prestazione e al miglioramento del servizio prestato dalla Struttura.

Efficacia ed efficienza

Il servizio è erogato in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia e la Struttura adotta le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi.

CERTIFICAZIONE

Alcune sedi Cerba Healthcare Veneto M.D. srl sono certificate **ISO(*)** secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 da Bureau Veritas per la fase preanalitica e post analitica ed inserite all'interno del certificato intestato a RDI - Rete Diagnostica Italiana, laboratorio di rete di cui Cerba Healthcare Veneto M.D. srl è struttura afferente. Gli esami sono effettuati presso il Laboratorio RDI Srl - Rete Diagnostica Italiana, laboratorio accreditato secondo la UNI EN ISO 15189:2013 da Accredia con il numero 0003M; l'elenco di dettaglio degli esami accreditati è disponibile sul sito www.rdi.me, nel campo 'Esami di Laboratorio'.

(*) In elenco sottostante le sedi certificate ISO secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 da Bureau Veritas.



SEDI

CERBA HEALTHCARE VENETO M.D. SRL

Direttore Tecnico Responsabile Laboratorio:

Dott.ssa Silva Seraceni- Specialista in Patologia Clinica

Responsabile Atti Medici:

Dott. Luca Gerini-Medico Chirurgo

(* San Vendemiano (TV)

Via Venezia 59, 31020 San Vendemiano (TV)

Tel. 0438 412270

Prelievi: dal lunedì al sabato 7:30 - 9:30

Ritiro referti: dal lunedì al venerdì 9:30 - 16:00 sabato 9:30 - 12:00

(* Cordignano (TV)

Via Roma, 11 - 31016 Cordignano (TV)

Tel. 0438 99915

Prelievi: martedì - giovedì - venerdì e sabato 7:30 - 9:30

Ritiro referti: martedì - giovedì - venerdì e sabato 9:30 - 10:00

Verona

Via Brunelleschi, 1/B - Verona c/o Centro Medico Santa Lucia

Prelievi: martedì e giovedì 7:30 - 9:30

Ritiro referti: nei giorni ed orari sopra indicati

Belluno

Via Caduti 14 Settembre 1944, 39/B - 32100 Belluno (BL)- c/o Centro Alfa Medica

Tel. 0437 932853

Prelievi: lunedì-mercoledì-venerdì 8:00 - 10:00

Ritiro referti: lunedì-mercoledì-venerdì 10:00 - 12:00 e dalle 16:00 - 18:00

(* Eraclea (VE)

Via Fausta, 38 - c/o Eraclea Medica

Tel. 0421231686

Prelievi: martedì - giovedì e sabato 7:30 - 9:30

Ritiro referti: nei giorni ed orari indicati sopra

Pescantina (VR)

Via Ospedaletto 19/B, 37026 c/o Medic-In

Prelievi: lunedì - giovedì - sabato 7:00 - 9:30

Ritiro referti: nei giorni ed orari indicati sopra

Paese (TV)

Via Postumia, 153 - c/o Vitamedica
Tel. 0422 452239

Prelievi: martedì - giovedì e sabato 7:30 - 9:30

Ritiro referti: lunedì - venerdì 9:30 - 12:30/15:30 - 17:30 sabato 9:30 - 12:30

Borgoricco (PD)

Via Roma, 73 - 35010 Borgoricco (PD)c/o Idealmedica
Tel. 049 5798452 -

Prelievi: martedì - sabato 7:30 - 9:30

Ritiro referti: nei giorni ed orari indicati sopra

Affi (VR)

Via Pascoli, 4 - c/o JoLab
Tel. 045 7049068

Prelievi: dal lunedì al sabato 7:30 - 12:30

Ritiro referti: nei giorni ed orari indicati sopra ed il lun-merc-ven 15:00 - 18:00

Verona

Via Fava, 2/B - c/o Cems Centro Medico Specialistico
Tel. 045 923 0404

Prelievi: lunedì - sabato 7:30 - 9:30

Ritiro referti: lunedì - sabato 9:30 - 18:30

Thiene (VI)

Via Castelletto, 11 - 36016 Thiene (VI) c/o Centro Medico La Piazzetta
Tel. 0445 371271

Prelievi: lunedì - venerdì 7:00 -10:00 sabato 7:30 - 9:30

Ritiro referti: lunedì - sabato 10:00 - 12:30

Taglio di Po (RO)

Via Kennedy, 84 - c/o Poliambulatorio Medica Taglio di Po
Tel. 0426 321070

Prelievi: martedì - giovedì e sabato 7:30 - 9:30

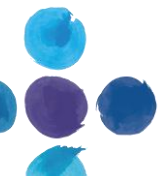
Ritiro referti: nei giorni ed orari sopra indicati

Porto Viro (RO)

Via Risorgimento, 154 -c/o Poliambulatorio Medica Sede Porto Viro
Tel. 0426 321070

Prelievi: martedì - giovedì e venerdì 7:30 - 9:30 su appuntamento

Ritiro referti: nei giorni ed orari sopra indicati



(*) Bassano del Grappa (VI)

Viale Vicenza 5 - c/o (ex lab BIOMEDICA)
Tel. 0424 503336

Prelievi: dal lunedì al sabato 7:00 - 9:30

Ritiro referti: lunedì - venerdì 7:00 - 19:00 sabato 7:00 - 12:00

(*) Cassola (VI)

Via Giuseppe Verdi 16 - (VI) (ex pp BIOMEDICA)
Tel. 0424 513121

Prelievi: lunedì - sabato 7:00 - 9:30

Ritiro referti: lunedì - venerdì 7:00 - 12:30/ 15:00 - 19:00 sabato 7:00 - 9:00

(*) Marostica (VI)

Via Fermi 1- c/o Poliambulatorio Asi/ Salus
Tel. 0424 702645 (punto prelievi)
Tel. 0424471632 (poliamb. Asi)

Prelievi: lunedì - sabato 7:00 - 9:30

Ritiro referti: lunedì - venerdì 7:00 - 19:00 sabato 7:00 - 9:30

(*) Rosà (VI)

Via Capitan Alessio 20/D c/o (ex pp BIOMEDICA)
Tel. 0424 1754415

Prelievi: lunedì - sabato 7:00 - 9:30

Ritiro referti: lunedì - venerdì 07:00 - 10:30

Chioggia (VE)

V.le Mediterraneo 155 -c/o Poliambulatorio S. Giovanni
Tel. 041 550 7154

Prelievi: martedì e venerdì 7:30 - 9:30

Ritiro referti: lunedì - venerdì 9:00 - 12:00/ 15:00 - 19:00

Mestre (VE)

Via Enrico Caviglia - c/o Poliambulatorio Bissuola Medica
Tel. 041 615759

Prelievi: lunedì - giovedì - venerdì 8:00 - 10:30

Ritiro referti: nei giorni ed orari sopra indicati

(*) Castello di Godego (TV)

Via E. Fermi 1/B -c/o Farmacia Cinnapharm sas (Ex SicurBiolab S.r.l.)
Tel. 3296140189

Prelievi: dal lunedì al sabato 7:00 - 9:30

Ritiro referti: nei giorni ed orari sopra indicati

Lonigo (VI)

Via Cesare Battisti 170/D - c/o La Rocca Centro Medico
Tel. 0438 412270

Prelievi: martedì - giovedì e sabato 7:30 – 10:00

Ritiro referti: nei giorni ed orari sopra indicati

Piazzale Stazione Padova (PD)

Piazzale Stazione 7 - c/o Perla Medicina
Tel. 0495225283

Prelievi: dal lunedì al venerdì 08:30 - 11:30

Ritiro referti: nei giorni ed orari sopra indicati

Abano Terme (PD)

Piazz.le San Martino, 1 - c/o Fisiopromet
Tel. 049 0984436

Prelievi: lunedì - sabato 7:30 - 10:00

Ritiro referti: dal lunedì al sabato 10:00 - 12:30 martedì 10:00 - 15:30

Albignasego (PD)

Via Battaglia 71/B - c/o Kinesismed Center
Tel. 049-681818

Prelievi: martedì - giovedì - sabato 7:00-9:00

Ritiro referti: nei giorni ed orari sopra indicati.

Susegana (TV)

Via Crevada 8/C - c/o Prime Servizi
Tel. 3761329616

Prelievi: lunedì - mercoledì- sabato 7:00 - 10:00

Ritiro referti: nei giorni ed orari sopra indicati.

San Bonifacio (VR)

Via Libertà 75 c/o Poliambulatorio La Fonte
Tel. 3755003595

Prelievi: lunedì - mercoledì – sabato 7:30 – 9:30

Ritiro referti: nei giorni ed orari indicati sopra

(*) Montecchio Maggiore (VI)

Via L. Da Vinci 41
Tel. 04441573265 (Alte Ceccato)
Tel. 0444694518 (Medica Group)

Prelievi: dal lunedì al sabato 7:00 - 10:00

Ritiro referti: dal lunedì al sabato 7:00 - 12:00

(*) Trissino (VI)

Via dell'Industria 93
Tel. 0445936777

Prelievi: dal lunedì al sabato 7:00 - 10:00

Ritiro referti: dal lunedì al sabato 7:00 - 12:00



(*) Montebello Vicentino (VI)

Via Pesa 19

Tel. 04441320300

Prelievi: dal lunedì al venerdì 7:00 - 10:00

Ritiro referti: dal lunedì al venerdì 7:00 - 12:00

(*) Arzignano (VI)

Via Pellizzari 125

Tel. 04441326859

Prelievi: dal lunedì al sabato 7:00 - 10:00

Ritiro referti: dal lunedì al sabato 7:00 - 11:00

(*) Castelfranco Veneto (TV)

Piazza Europa Unita 75

Tel. 04231803617

Prelievi: dal lunedì al sabato 7:30 - 10:00

Ritiro referti: dal lunedì al venerdì 7:30 - 13:00 sabato 7:30 - 11:00 Pomeriggio: mart- giov: 15:30-18:00

(*) Mogliano Veneto (TV)

Via Ronzinella 162

Tel. 0413120699

Prelievi: dal lunedì al venerdì 7:00 - 10:00 il sabato 7:30 - 9:30

Ritiro referti: dal lunedì al venerdì 7:00 - 12:00 il sabato 7:30 - 10:30

PRESSO GLI AMBULATORI DI CERBA HEALTHCARE VENETO M.D. SRL È ATTIVO UN SISTEMA DI ACCESSO CHE PRIVILEGIA BAMBINI, DONNE IN GRAVIDANZA E DISABILI.

INFORMAZIONE SERVIZI

Servizi offerti

L'elenco completo, costantemente aggiornato, delle prestazioni erogate (tipologia di campione, giorni di risposta) è disponibile on line; **Vademecum di RDI Srl:** [HTTPS://venetoreferti.lifebrain.it/dizionariomedico/](https://venetoreferti.lifebrain.it/dizionariomedico/)

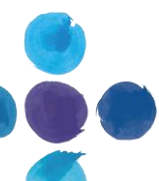
Gli esami vengono eseguiti presso la sede RDI - Rete Diagnostica Italiana (Laboratorio con Sistema Qualità certificato UNI EN ISO 9001:2015 accreditato Bureau Veritas).

- Ematologia e Coagulazione
- Chimica Clinica
- Immunoenzimatica
- Microbiologia
- Urine

Esami Specialistici

- Anatomia patologica
- Genetica
- Biologia Molecolare
- Tossicologia

Il Personale Sanitario è a disposizione del Paziente per qualsiasi chiarimento riguardante gli aspetti delle prestazioni da eseguire.



Modalità per il ritiro del referto

Presso le sedi i risultati delle indagini diagnostiche possono essere ritirati a partire dal giorno indicato sul foglio rilasciato al Paziente al momento dell'accettazione.

I referti sono scaricabili dal nostro sito web previa autenticazione di sicurezza con CF e password.

Il Paziente può fare richiesta di nuova consegna di un referto emesso se la prestazione è stata effettuata entro un anno per gli esami ematochimici, secondo normativa per referti di Anatomia Patologica e di Genetica Medica.

I referti potranno essere ritirati dal Paziente o da persona da lui incaricata, munita di apposita delega e documento di identità.

URGENZE

Si possono richiedere esami urgenti direttamente al momento dell'accettazione, compatibilmente con i tempi tecnici di esecuzione e refertazione degli esami.

Segreteria

La segreteria è a disposizione dei Pazienti per l'intero orario di apertura della Struttura e ha il compito di:

- effettuare l'accettazione;
- stampare i referti;
- fornire informazioni e chiarimenti;
- accogliere eventuali reclami e/o suggerimenti.

PRIVACY - Trattamento dei dati sensibili

Nel rispetto del Decreto Legislativo n. 196, approvato il 30 Giugno 2003 (nuovo codice in materia di protezione dei dati personali), al momento dell'accettazione, all'utente viene fatto sottoscrivere il **consenso al trattamento dei dati personali** che in nessun caso verranno divulgati all'esterno. Solo le Autorità competenti già previste dalla legge 675/96 e successive modifiche ed integrazioni potranno accedere a tali dati (nuovo adeguamento GDPR 25/05/2018). Questi ultimi vengono inseriti nel sistema informatico interno protetto, per cui è impossibile l'accesso a chiunque eccetto al personale di laboratorio.

Il Titolare del Trattamento dei dati è Cerba Healthcare Veneto M.D. srl, con sede legale in San Vendemiano (TV), Via Venezia 59.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è l'Avv. Silvia Stefanelli, raggiungibile all'indirizzo mail: dpo@cerbahealthcare.it

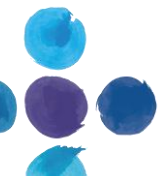
TUTELA E VERIFICA

Eventuali reclami (Referente: Direttore Responsabile), saranno valutati nell'ambito del Miglioramento Continuo della Qualità delle prestazioni erogate.

Si ricorda alla gentile Clientela che, in quanto Laboratorio con Sistema Qualità certificato UNI EN ISO 9001:2015, per garantire l'esecuzione degli esami e l'attendibilità dei risultati, non verranno accettati campioni biologici non idonei.

RACCOLTA E INFORMAZIONI ESAMI

Di seguito vengono fornite informazioni utili al Paziente per la preparazione agli esami di Laboratorio.



PRELIEVO VENOSO

Il Paziente che deve effettuare prelievo venoso deve essere a digiuno in generale da almeno 8 ore;

Per gli esami di coagulazione (INR, PTT, Fibrinogeno, Antitrombina III) non è necessario un digiuno stretto e si può fare una colazione leggera.

Vanno possibilmente evitati esercizi fisici, almeno 24 ore, prima di eseguire: aldolasi, CPK, CPK-MB, acido lattico, cortisolo, creatinina, prolattina, proteine totali, transferrina.

È permessa la sola assunzione di acqua in modica quantità.

Per l'assunzione di farmaci, consultare il proprio Medico curante.

TAMPONI E PRELIEVI MICROBIOLOGICI

Si eseguono tamponi faringei, nasali, oculari, auricolari, orali, linguali, cutanei.

Il Paziente non deve utilizzare creme/pomate o colliri ed avere terminato eventuali terapie antibiotiche almeno da 7 giorni.

URINE

Utilizzare solo contenitori sterili forniti in farmacia o presso il punto prelievi (volume minimo 20-30ml).

ESAME URINE CHIMICO-FISICO E MICROSCOPICO

Al mattino eseguire una igiene intima, sciacquare abbondantemente e raccogliere le prime urine del mattino.

URINOCOLTURA

Si raccomanda di non eseguirla in caso di terapia antibiotica in corso.

Al mattino eseguire una igiene intima, sciacquare abbondantemente e raccogliere le prime urine del mattino.

E' raccomandabile raccogliere il mitto intermedio dopo l'igiene intima.

TEST DI GRAVIDANZA

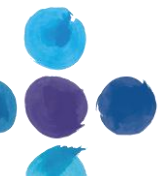
Raccogliere le prime urine del mattino. Alla paziente viene chiesta la data dell'ultima mestruazione.

URINE ESAME CITOLOGICO

Le urine da raccogliere sono le SECONDE del mattino (volume minimo 60 ml): dopo aver eliminato le prime urine del mattino, bere due bicchieri d'acqua, passeggiare almeno 15-20 minuti per facilitare il distacco di un maggior numero di cellule dalle vie urinarie e dopo circa 2 ore raccogliere le urine nel contenitore con il conservante, fornito dalla segretaria. Per i pazienti che devono eseguire il test su 3 campioni è importante che i campioni siano di 3 mattine diverse, meglio consecutive. Tutti i campioni devono essere conservati a temperatura ambiente e consegnati tutti insieme nella stessa mattinata.

URINE 24 ORE

Utilizzare solo contenitori 24 ore forniti dal punto prelievi, da richiedere in via preventiva alla raccolta, in caso l'esame preveda l'utilizzo di un acido conservante, sarà fornito anche questo.



RACCOLTA URINE 24 ORE

Per eseguire correttamente la raccolta il Paziente deve scartare la prima urina del mattino e raccogliere da questo momento in poi, tutte le urine che saranno prodotte nelle successive 24 ore, inclusa la prima del mattino seguente. Il contenitore tappato va conservato al fresco per tutto il tempo della raccolta e consegnato in segreteria la mattina successiva.

Il paziente che consegna solo un'aliquota del campione deve misurare con cura la quantità delle urine raccolte e riferirle all'accettazione.

RACCOLTA URINE 24 ORE ACIDIFICATE

Tale raccolta viene fatta per dosaggio di catecolamine, metanefrine e normetanefrine, acido vanilmandelico, magnesio, acido ossalico, calcio e fosfato inorganico.

Al Paziente viene consegnata la scheda informativa per la raccolta con il conservante ed una provetta contenente 10ml di HCl.

Il Paziente deve versare nel contenitore 24h l'aliquota dell'apposito conservante fornito dopo aver prodotto la prima urina e procedere alla raccolta urine successive come descritto in precedenza.

Raccolta urine 24 ore basificate

Tale raccolta viene fatta per dosaggio dell'acido urico.

Al Paziente viene consegnata la scheda informativa per la raccolta con il conservante ed una provetta contenente 10ml di NaOH.

Il Paziente deve versare nel contenitore 24h l'aliquota dell'apposito conservante fornito dopo aver prodotto la prima urina e procedere alla raccolta urine successive come descritto in precedenza.

ESAME COLTURALE LIQUIDO SEMINALE

Utilizzare solo contenitori sterili forniti in farmacia o presso il punto prelievi.

Prelevare il campione per masturbazione (no profilattico) al mattino e consegnarlo entro 2 ore dal prelievo. Terapie antibiotiche e chemioterapiche possono interferire sull'esito dell'esame e vanno segnalate alla struttura e al proprio medico curante.

FECI

Utilizzare solo contenitori sterili forniti in farmacia o presso il punto prelievi.

La quantità necessaria e sufficiente di campione da inviare al laboratorio è uguale a una noce (due delle palettine presenti nel contenitore). Si raccomanda vivamente di non riempire del tutto l'apposito contenitore reperibile in farmacia o presso il laboratorio stesso.

Ricerca parassiti e loro uova. È consigliabile eseguire la ricerca su tre campioni di tre scariche distinte. Ogni campione deve essere fresco e consegnato al laboratorio negli orari di accettazione.

Se il sospetto diagnostico è per la presenza di uova di Ossiuri oltre a quanto indicato nel paragrafo precedente è necessario eseguire lo scotch test. Il test prevede l'applicazione sull'orifizio anale di un pezzetto di nastro adesivo trasparente che serve per raccogliere le uova che eventualmente vengono deposte durante la notte, il nastro adesivo deve poi essere rimosso e delicatamente incollato sul vetrino che è stato consegnato dal laboratorio.

Helicobacter pylori (ricerca diretta nelle feci): È consigliabile raccogliere un campione del primo mattino, ma qualora questo non fosse possibile vengono accettate feci del giorno prima conservate in frigorifero. È necessario aver sospeso da almeno due settimane il trattamento farmacologico con inibitori della pompa protonica e con farmaci a base di bismuto.

FECI RICERCA SANGUE OCCULTO

Raccogliere una piccola quantità di feci (una noce) e porla in un contenitore sterile per feci.

Per questo tipo di indagine non è necessaria una particolare dieta; non eseguire il test in periodo mestruale o con emorroidi sanguinanti.

Il campione può essere conservato a 2-8°C per un massimo di 48 ore.

ESAME COLTURALE FECI

Si raccomanda di non eseguirla in caso di terapia antibiotica in corso.



Raccogliere una piccola quantità di feci (una noce) non contaminata da urina e/o acqua e porla in un contenitore per feci sterili. Il campione deve essere consegnato in breve tempo; in caso di consegna tardiva va conservato in frigorifero a 2-8°C per un massimo di 24 ore

GASTROPANEL

Il test GASTROPANEL consente di determinare mediante un semplice esame del sangue se il paziente è affetto da gastrite causata da *Helicobacter pylori*, se la gastrite è atrofica e in quale parte dello stomaco sono localizzate le alterazioni (antro, corpo-fondo o entrambi).

Il GASTROPANEL può fornire una diagnosi non invasiva e molto accurata delle malattie gastriche ed essere un utile strumento per la valutazione dei rischi e delle patologie ad esse collegate; può inoltre, favorire la prevenzione, offrendo una diagnosi precisa per un trattamento mirato.

Mediante test immunoenzimatici (ELISA), vengono misurati nel campione di sangue i livelli di Pepsinogeno I e II, di Gastrina 17 e degli anticorpi anti-*Helicobacter pylori*.

La combinazione di questi risultati permette, mediante un software specifico, di suggerire qual è la situazione complessiva dello stomaco.

Esempi di utilizzo del test Gastropanel

- Diagnosi di gastrite
- Diagnosi di dispepsia
- Diagnosi di infezione da *Helicobacter Pylori*
- Diagnosi di gastrite atrofica
- Valutazione delle condizioni della mucosa del corpo e dell'antro dello stomaco (normale, gastrite, gastrite atrofica)
- Fornire indicazioni per eseguire gastroscopia e biopsia
- Fornire indicazioni per il trattamento dell'infezione da *Helicobacter pylori*

QUANTIFERON (ricerca malattia tubercolare)

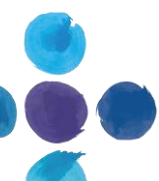
Il Quantiferon TB Gold è un test per la rilevazione dell'infezione da *M. Tuberculosis* (inclusa la malattia attiva: tubercolosi). La tubercolosi (TBC) è una malattia infettiva e contagiosa causata dal batterio *Mycobacterium tuberculosis* o bacillo di Koch. Il contagio avviene attraverso goccioline di saliva emesse mentre si parla, o quando si tossisce o si starnutisce. Il test Quantiferon TB è stato approvato negli Stati Uniti dalla Food and Drug Administration quale ausilio nella diagnosi dell'infezione latente da *Mycobacterium tuberculosis* nella tubercolosi, in sostituzione dei test cutanei (Tine-Test). Il test è basato sulla misurazione dell'interferone-gamma rilasciato dai linfociti sensibilizzati del sangue intero incubato con il derivato proteico purificato di *M. Tuberculosis*.

Rispetto al test cutaneo, il Quantiferon è:

- più sicuro, non invasivo in quanto non prevede la somministrazione di tubercolina;
- richiede un singolo prelievo di sangue intero e non necessita che il paziente ritorni per l'interpretazione del test;
- è ideale nelle indagini successive perché non è associato a fenomeni di booster;
- non presenta il rischio di possibili effetti collaterali sistemici (se non quelli legati ad un normale prelievo di sangue venoso periferico);
- fornisce un dato di laboratorio, positivo o negativo, rispetto ad un «cut-off» universale per tutti i soggetti, indipendentemente dal fattore di rischio a cui sono esposti: minore variabilità nell'esecuzione e nella lettura dei risultati;
- la presenza di un controllo mitogeno permette di verificare la risposta immunitaria del paziente. Specificità > o = 98.2% e Sensibilità circa 90%.

Il test è indicato per le persone

- che sono sospette di avere una Tubercolosi attiva,



- ad aumentato rischio di progressione in tubercolosi attiva (persone con recente contatto con casi di tubercolosi, alterazioni della radiografia del torace compatibili con pregressa tubercolosi, persone con diabete, silicosi, leucemia, linfoma, cancro del polmone, etc.);
- ad aumentato rischio di tubercolosi latente (immigrati di recente, residenti ed impiegati in comunità ad alto rischio come prigionieri, case d'accoglienza, presidi sanitari, etc.);
- a basso rischio di tubercolosi latente (militari, personale ospedaliero, operatori sanitari etc).

PROPOSTE DI CHECK UP

Presentandosi direttamente senza impegnativa presso il nostro laboratorio è possibile eseguire diversi pacchetti (check-up) contenenti analiti in relazione con le patologie più frequenti utili ad inquadrare in maniera efficace il proprio stato di salute.

I risultati degli esami eseguiti vanno sempre mostrati al proprio medico di base per una corretta interpretazione, in particolare, la valutazione di particolari analiti (ex: "marcatori tumorali").

Il Personale Sanitario è a disposizione del Paziente per qualsiasi chiarimento riguardante gli aspetti delle prestazioni da eseguire.

I pacchetti proposti sono disponibili al pubblico in brochure dedicate e sul sito del laboratorio: www.cerbahealthcare.it

Check-up
Base

Scopri oggi
come star bene domani

Monitora lo stato di salute generale e controlla le funzionalità generiche dell'organismo con il Check Up Generale.

In cosa consiste il Check Up Base

Il Checkup Base è un pacchetto di esami per monitorare lo stato di salute generale del paziente e controllare le funzionalità generiche dell'organismo, la funzionalità renale, epatica, il metabolismo dei grassi e le proteine sieriche. Si esegue con un semplice prelievo di sangue ed è consigliato periodicamente in ottica di prevenzione.

QUALI SONO GLI ESAMI INCLUSI NEL CHECK UP BASE?

- Azotemia
- Glicemia
- Colesterolo totale
- Transaminasi GOT
- Elettroforesi proteica
- Creatinina
- Trigliceridi
- Emocromo con formula
- Transaminasi GPT
- Bilirubina totale
- Colesterolo LDL
- Esame urine completo
- Gamma-GT

Check-up Donna < 40 anni

Prenditi cura della tua salute

Controllare periodicamente il proprio stato di salute è fondamentale per prevenire l'insorgenza delle principali malattie femminili.

In cosa consiste il Check Up Donna Under 40

Il Check Up Donna <40 completo è studiato specificamente per analizzare i principali parametri della salute del sistema osseo, della funzionalità renale, epatica, cardiaca e tiroidea, del metabolismo dei grassi, del glucosio e del ferro, del bilancio idrico corporeo e della coagulazione.

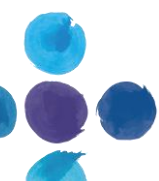
QUALI SONO GLI ESAMI INCLUSI NEL CHECK UP DONNA UNDER 40?

- Emocromo con formula
- Colesterolo HDL
- Transaminasi GOT
- Esame urine completo
- Potassio
- TSH
- Acido Folico
- Elettroforesi proteica
- Glicemia
- Colesterolo LDL
- Transaminasi GPT
- Uricemia
- Sideremia
- Fosforo
- Creatinina
- Proteina C Reattiva
- Colesterolo totale
- Trigliceridi
- Gamma-GT
- Sodio
- Calcio
- Azotemia
- Bilirubina Totale
- Vitamina D3

Check-up Donna > 40 anni

Il primo alleato
della tua salute sei tu

Il Check Up Donna è un pacchetto di esami pensato per analizzare i principali parametri della salute femminile.

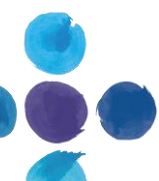


In cosa consiste il Check Up Donna Over 40

Il Check-Up Donna > 40 è studiato specificamente per le donne over 40 per analizzare i principali parametri della salute del sistema osseo, della funzionalità renale, epatica, cardiaca e tiroidea, del metabolismo dei grassi, del glucosio e del ferro, del bilancio idrico corporeo e della coagulazione.

QUALI SONO GLI ESAMI INCLUSI NEL CHECK UP DONNA OVER 40?

- Emocromo con formula
- Colesterolo totale
- Trigliceridi
- Gamma-GT
- Uricemia
- Calcio
- Sangue occulto nelle feci
- Amilasi ematica
- CK
- Elettroforesi proteica
- Vitamina D3
- Glicemia
- Colesterolo HDL
- Transaminasi GOT
- Proteina C reattiva
- Sodio
- LH
- TSH
- Fosfatasi alcalina
- PTT
- Sideremia
- Bilirubina Totale
- Creatinina
- Colesterolo LDL
- Transaminasi GPT
- Esame urine completo
- Potassio
- FSH
- Azotemia
- Prolattina
- Acido folico
- Omocisteina

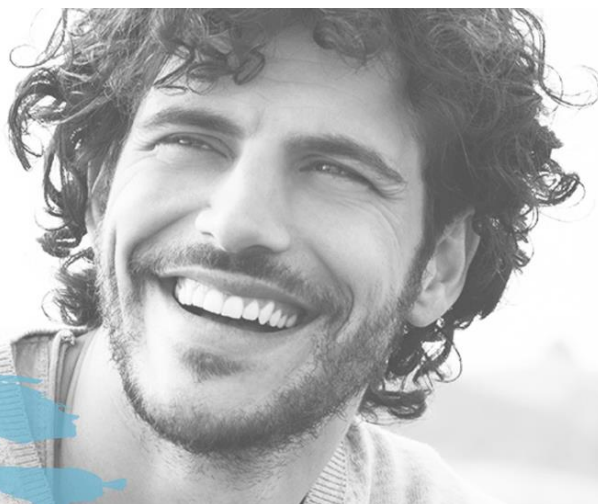


Check-up

Uomo < 40 anni

La prevenzione di oggi,
sarà la tua forza domani

Il primo passo da compiere per prendersi cura di se stessi
ed avere un quadro completo del proprio stato di salute.

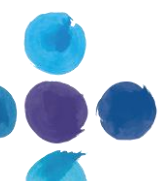


In cosa consiste il Check Up Uomo Under 40

Il Check up Uomo < 40 consiste in un prelievo ematico volto ad analizzare i principali parametri responsabili delle più diffuse patologie maschili quali salute della prostata, della funzionalità renale, epatica, cardiaca e tiroidea, del metabolismo dei grassi, del glucosio e del ferro, del bilancio idrico corporeo e della coagulazione e rappresenta quindi un efficace metodo di prevenzione.

QUALI SONO GLI ESAMI INCLUSI NEL CHECK UP UOMO UNDER 40?

- Emocromo con formula
- Colesterolo HDL
- Transaminasi GOT
- Uricemia
- Azotemia
- Creatinina
- Glicemia
- Colesterolo LDL
- Transaminasi GPT
- Potassio
- Esame urine completo
- Gamma-GT
- Colesterolo totale
- Trigliceridi
- Proteina C reattiva
- Bilirubina totale
- PSA Reflex
- Elettroforesi proteica



Check-up

Uomo > 40 anni

Controlli regolari migliorano la qualità della vita

Il Check Up Uomo è studiato specificamente per valutare e tenere sotto controllo la salute e il benessere maschile.

In cosa consiste il Check Up Uomo Over 40

Questo pacchetto di esami ematochimici comprende analisi e test sierologici specifici volti a monitorare e verificare la funzionalità epatica, renale, prostatica e il metabolismo dei grassi.

QUALI SONO GLI ESAMI INCLUSI NEL CHECK UP UOMO OVER 40?

- Emocromo con formula
- Colesterolo totale
- Trigliceridi
- Gamma-GT
- Uricemia
- Elettroforesi proteica
- Amilasi Ematica
- Sodio
- Ck
- Glicemia
- Colesterolo HDL
- Transaminasi GOT
- Proteina C reattiva
- Potassio
- PSA reflex
- Fosfatasi Alcalina
- Sideremia
- Omocisteina
- Creatinina
- Colesterolo LDL
- Transaminasi GPT
- Esame urine completo
- Azotemia
- Sangue occulto nelle feci
- Calcio
- Tsh
- Bilirubina Totale

Test

108 Intolleranze Alimentari

Mangiare bene per stare bene

Insomnia, emicrania, gonfiore o inappetenza? Dietro questi sintomi ci possono essere decine di motivi: noi ne analizziamo 108.

In cosa consiste il Test 108 Intolleranze Alimentari

Il Test 108 Alimenti di Cerba HealthCare è un esame che consente di analizzare con un unico prelievo venoso ben 108 alimenti, quindi una gamma completa di potenziali responsabili di un'intolleranza alimentare.

QUALI SONO GLI ESAMI INCLUSI NEL TEST 108 INTOLLERANZE ALIMENTARI?

- Intolleranza glutine e cereali
- Intolleranza funghi e legumi
- Intolleranza a frutta secca
- Intolleranza lattosio
- Intolleranza caffeina e teina
- Intolleranza carni
- Intolleranza pesce e crostacei
- Intolleranza a spezie
- Intolleranza al lievito
- Intolleranza ortaggi e tuberi
- Intolleranza a frutta
- Intolleranza all'uovo
- Intolleranza al miele

Check-up Tiroide

La tiroide, una farfalla
che regola il tuo equilibrio

Il Check Up Tiroide è un pacchetto di esami sierologici che
analizza i principali parametri della funzionalità tiroidea.



In cosa consiste il Check Up Tiroide

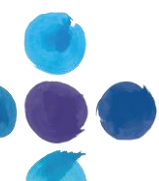
Lo Screening Tiroide è un pacchetto di esami sierologici che analizza i principali parametri della funzionalità tiroidea. Il test sierologico per eccellenza è il dosaggio TSH che analizza l'attività della ghiandola tiroidea e la concentrazione dell'ormone TSH, un ormone deputato a coordinare la produzione degli ormoni FT3 e FT4.

QUALI SONO GLI ESAMI INCLUSI NEL CHECK UP TIROIDE?

→ FT3

→ FT4

→ TSH



Check-up Cardiovascolare

L'importanza della prevenzione

Il Check Up Cardiovascolare è un pacchetto di esami per monitorare la salute del cuore e prevenire le malattie cardiovascolari.



In cosa consiste il Check Up Cardiovascolare

Il Check Up Cardiovascolare è un pacchetto di esami per monitorare la salute del cuore e prevenire le malattie cardiovascolari. Il Check Up analizza i principali parametri della coagulazione, del profilo lipidico, della funzionalità del muscolo cardiaco.

QUALI SONO GLI ESAMI INCLUSI NEL CHECK UP CARDIOVASCOLARE?

- Emocromo con formula
- Colesterolo HDL
- Omocisteina
- Glicemia
- Colesterolo LDL
- Fibrinogeno
- Colesterolo totale
- Trigliceridi
- Proteina C Reattiva



Bio Balance

Test Microbiota

Misura il tuo benessere fino al livello molecolare tramite analisi del tuo microbioma/microbiota intestinale

In cosa consiste il Bio Balance Test Microbiota Intestinale

Test accurato per **valutare la composizione della flora batterica intestinale** e individuare condizioni di sbilanciamento potenzialmente responsabili di disturbi funzionali e di aumentato rischio di patologie croniche e infezioni conseguenti ad un deficit immunitario. Il referto dell'esame contiene precise indicazioni alimentari per ristabilire lo stato di eubiosi necessario per il benessere dell'individuo.

QUALI SONO GLI ESAMI INCLUSI NEL BIO BALANCE TEST MICROBIOTA INTESTINALE?

- Microbiota Profile NGS
(accurate dysbiosis test)



Celiachia

Duo Test

Test genetico e autoimmune per la presenza della malattia o per escluderla per sempre la predisposizione genetica

In cosa consiste il Celiachia Duo Test


Test genetico e autoimmune per diagnosticare la presenza della malattia o per escluderla per sempre la predisposizione genetica.

QUALI SONO GLI ESAMI INCLUSI NEL CELIACHIA DUO TEST?

- Tipizzazione HLA DQ2-DQ8 per malattia celiaca
- Se positiva: Anticorpi anti-transglutaminasi (anti-tTG) IgG
- Se positiva: Anticorpi anti-endomisio IgA
- Tipizzazione HLA DQ2-DQ8 per malattia celiaca
- Se Positiva: IgA totali
- Se positiva: Anticorpi anti-GLIADINA DEAMIDATA IgA
- Tipizzazione HLA DQ2-DQ8 per malattia celiaca
- Se positiva: Anticorpi anti-transglutaminasi (anti-tTG) IgA
- Se positiva: Anticorpi anti-GLIADINA DEAMIDATA IgG
- Se positiva: Anticorpi anti-endomisio IgG

Stress Detector

Check-up



Misura il livello di alcuni ormoni correlati allo stress, alla qualità del sonno, all'umore, con l'obiettivo di identificare disfunzioni che possono essere risolte intervenendo in modo opportuno

In cosa consiste il Test Stress Detector

Test salivare per misurare livello di ormoni correlati a stress, qualità del sonno e umore.

Misura il livello di alcuni ormoni correlati allo stress, alla qualità del sonno, all'umore, con l'obiettivo di identificare disfunzioni che possono essere risolte intervenendo in modo opportuno (riposo, attività sportiva e alimentazione).

QUALI SONO GLI ESAMI INCLUSI NEL TEST STRESS DETECTOR?

- Cortisolo salivare
- Testosterone libero salivare
- DHEA salivare
- Melatonina salivare
- Ossitocina salivare

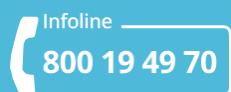
ESAMI NON ESEGUIBILI PRESSO I PUNTI PRELIEVI:

- crioglobuline
- emogas analisi su sangue arterioso
- prick test
- (*)ammonio
- (*)carbossiemoglobina
- (*)spermiogramma

(*) Gli esami di Carbossiemoglobina e Ammonio sono eseguiti nelle sedi di Castelfranco Veneto, Mogliano Veneto, Montecchio Maggiore, Trissino, Montebello Vicentino, Arzignano, senza appuntamento.

(*) L'esame di spermiogramma è eseguito nelle sedi di Castelfranco Veneto, Alte Ceccato e Trissino solo su prenotazione.





www.cerbahealthcare.it