

## INFORMATIVA TEMPI DI ATTESA E CLASSI DI PRIORITA'

### PREMESSA

Con il termine “**tempo di attesa**” ci si riferisce al numero di giorni che intercorrono tra la data di prenotazione e la data di erogazione delle prestazioni sanitarie.

L'Ente Cerba HealthCare Lombardia srl, in conformità alla vigente normativa in materia [DGR n. XI/1865 del 09/07/2019 “*Recepimento dell'intesa tra il Governo, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano del 21 febbraio 2019 sul piano nazionale di governo delle liste di attesa per il triennio 2019-2021 e approvazione della proposta di piano regionale di governo delle liste di attesa (PRGLA)*” e s.m.i.] si impegna a garantire l'accesso alle prestazioni sanitarie entro tempi di attesa adeguati alle necessità cliniche del cittadino utente ed entro il tempo previsto dalla priorità attribuita nella prescrizione dal Medico Prescrittore.

Il Sistema Sanitario, infatti, utilizza le “**classi di priorità**” al fine di garantire l'assistenza sanitaria in base all'urgenza dei pazienti.

Le priorità previste per le prestazioni di specialistica ambulatoriale sono:

- U = urgente / “bollino verde” (nel più breve tempo possibile e comunque entro 72 ore)
- B = breve (entro 10 gg)
- D = differibile [entro 30 gg (visite), entro 60 gg (prestazioni strumentali)]
- P = programmabile (entro 120 gg)

La prescrizione deve essere presentata in tempi coerenti con la classe di priorità indicata dal Medico Prescrittore. Per quanto riguarda le prescrizioni con classe di priorità B l'utente è tenuto a prenotare entro 20 giorni solari; nel caso di classe di priorità D l'utente è tenuto a prenotare entro i 40 gg per *prime visite* ed entro 70 gg per *esami strumentali*. Qualora la richiesta non rispettasse i tempi sopra indicati, l'erogazione della prestazione sarà garantita nei tempi indicati dalla classe di priorità successiva.

Nel caso di indisponibilità ad erogare la prestazione sanitaria di primo accesso nei tempi di cui alla classe di priorità indicata nell'impegnativa, il cittadino rientrerà in un “Percorso di Tutela”. Il Responsabile Unico Aziendale per i tempi di attesa (RUA), in collaborazione con il referente del Cup aziendale, si attiva per individuare altre Strutture (pubbliche o private accreditate) del territorio di assistenza del cittadino in grado di offrire la prestazione entro i tempi indicati, consultando l'applicativo regionale di prenotazione.

Il RUA è contattabile ai seguenti recapiti:

- 0331 815411
- RUA.tradate@cerbahealthcare.it

## I TEMPI DI ATTESA DELLA STRUTTURA “CENTRO DIAGNOSTICO SAN NICOLA”

Per conoscere i tempi di attesa delle prestazioni ambulatoriali offerte dalla struttura “Centro Diagnostico San Nicola” del Gruppo Cerba è sufficiente consultare il sito di riferimento.

La pubblicazione dei dati sui tempi di attesa avviene in conformità al modello di monitoraggio *ex-ante* predisposto da Regione Lombardia.

I dati si riferiscono ai tempi medi di attesa per le prestazioni di primo accesso, calcolati secondo le modalità definite dalla DG Welfare – Regione Lombardia.

I dati vengono aggiornati mensilmente in concomitanza con la rilevazione regionale.

## INFORMAZIONI UTILI

Per ulteriori informazioni sul tema “*tempi di attesa/classi di priorità*” è possibile consultare il sito di ATS Insubria al link <https://www.ats-insubria.it/tempi-attesa> e il **Piano Attuativo Aziendale (PAA)** al link <https://www.ats-insubria.it/tempi-attesa/tempi-attesa-amb>

ovvero il sito di Regione Lombardia e il relativo **Piano Regionale di Governo delle Liste Attesa (PRGLA)** al link

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/Cittadini/salute-e-prevenzione/prenotazioni-ticket-e-tempi-di-attesa/Tempi-attesa-prestazioni-sanitarie/Tempi-attesa-prestazioni-sanitarie>

Di seguito i **canali di prenotazione di Regione Lombardia**:

- Contact Center Regionale (CCR), chiamando il numero verde 800.638.638 (gratuito da rete fissa) o il n. 02.99.95.99 (da rete mobile, a pagamento al costo previsto dal proprio piano tariffario).
- App “SALUTILE Prenotazioni”
- Farmacie lombarde

Link di riferimento: <https://prenotasalute.regione.lombardia.it/sito/Menu-principale/Come-prenotare>

Da ultimo, si segnala che, con la DGR n. 10884 del 23/12/2009, Regione Lombardia ha istituito l'**Ufficio di Pubblica Tutela (UPT)**, un organismo autonomo e indipendente, con la finalità di **tutela dei diritti dei cittadini** che accedono ai servizi e alle prestazioni sanitarie e sociosanitarie. L'UPT svolge funzioni di tutela e rappresentanza delle istanze sociali e civili per assicurare l'effettività dei diritti di informazione, riservatezza, rispetto della libertà e dignità personale degli utenti. Di seguito link per maggiori informazioni: <https://www.ats-insubria.it/agenzia/ufficio-pubblica-tutela>