



Happyz italia

wizville

Rapporto di soddisfazione trimestrale : Gennaio 2026 - Marzo 2026

Regione : Marche

Evoluzione **positiva** o **negativa** rispetto a: il trimestre precedente

561 Opinioni

CLASSIFICHE : CERBA HEALTHCARE ITALIA

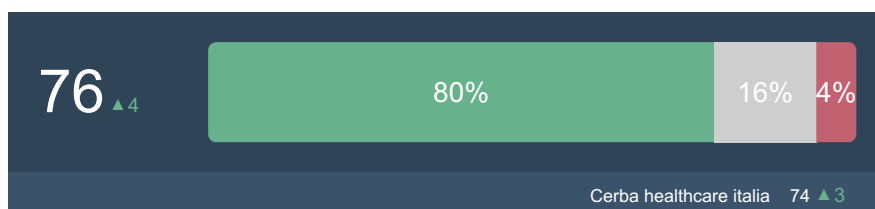
1	▲ 153	Centro Cerba HealthCare - Spinazzola
2	▲ 16	Centro Cerba HealthCare Ferrara - RST...
3	▲ 251	Centro Cerba HealthCare Ferrara - San...

Classifica su **286** centri

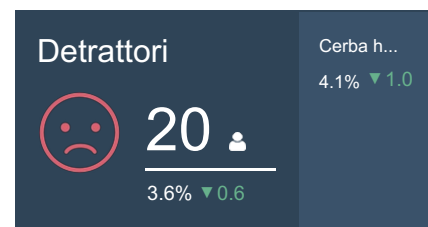
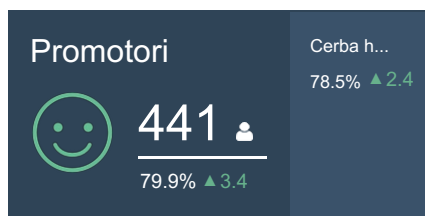
* L'NPS (Net Promoter Score) è un punteggio da 100 a -100 ottenuto grazie alla domanda "In seguito alla tua visita, su una scala da 0 a 10, quanto raccomanderesti [...]?". Si ottiene il punteggio con la seguente formula: NPS = % promotori (voto 9 o 10) - % detrattori (voto da 0 a 6 incluso). Più sei vicino a 100, più i pazienti ti raccomandano!

** **Complimenti**: punteggio assolutamente superiore a 8 per la domanda NPS/ **Insoddisfazioni**: punteggio assolutamente inferiore a 7 per la domanda NPS

SINTESI NPS*



SUDDIVISIONE**



VEDI ALTRO SU WIZVILLE

CLASSIFICA DI MIEI CENTRI

	NPS	Numero di opinioni	Tasso di insoddisfazione %
1. (▲1) Centro Cerba Healthcare - Beta Osimo	79▲4	286▲45	2=
2. (▼1) Centro Cerba Healthcare - Cardinali Pesaro	76▼12	94▲46	1▲1
3. (=) Centro Cerba Healthcare - Check up Pesaro	73▲12	181▲53	2=

STATISTICHE SULL'INSODDISFAZIONI, I MIEI CENTRI DEL TRIMESTRE 1

Grado	Tempi di elaborazione	Insoddisfazioni trattate	Insoddisfazione da trattare	Più vecchia
1.Centro Cerba Healthcare - Cardinali Pesaro	0 ore 17 minuti	100% (1) =	0% (0) =	-
2.Centro Cerba Healthcare - Check up Pesaro	4 ore 39 minuti ▲ 3h 7m	100% (4) =	0% (0) =	-
3.Centro Cerba Healthcare - Beta Osimo	7 ore 17 minuti ▼ 0h 55m	100% (7) =	0% (0) =	-
TOTALE	5 ore 50 minuti ▼ 0h 29m	100% (12) =	0% (0) =	-