Cerba HealthCare
ITALIA

CARTA DEI SERVIZI

Cerba HealthCare Veneto S.r.l

2025-2028



“ABBASTANZA GRANDI PER SEGUIRTI IN TUTTO

ABBASTANZA PICCOLI PER SAPERE CHI SEI”

1^ edizione REV 02
31 Agosto 2026
Le informazioni riportate possono subire variazioni dovute all’adeguamento legislativo o dell’organizzazione aziendale.



www.cerbahealthcare.it

INTRODUZIONE

La Carta dei Servizi Sanitari di Cerba HealthCare Veneto s.r.l. è uno strumento volto alla tutela del Paziente e del Suo diritto alla salute. Con essa la nostra Struttura provvede a fornire al Paziente tutte le informazioni sulle modalità di accesso, tipologia delle prestazioni, modalità di pagamento, orari in cui possono essere richieste, tempi necessari per l'esecuzione, modalità per il ritiro del referto. L'impegno a tutela della salute si esplica nell'attuazione di procedure standardizzate, controllate e validate che garantiscono la migliore qualità delle prestazioni, conferendo al referto l'attendibilità necessaria per porre il Medico Curante nella condizione di prendere decisioni cliniche e terapeutiche appropriate.

Quanto detto si realizza con l'impegno continuo e costante di tutte le figure che operano nella nostra Struttura ad erogare prestazioni qualitativamente ottimali e, non di meno, con la collaborazione dei Pazienti, che sono chiamati a partecipare con osservazioni, suggerimenti ed eventuali reclami, utili per il miglioramento continuo del servizio.

L'impegno di Cerba HealthCare Veneto s.r.l. è anche quello di erogare i servizi nel rispetto dei Principi Fondamentali enunciati nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27.01.1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici" (G.U. 22.02.1994 n. 43).

In aggiunta a questi, Cerba HealthCare Veneto s.r.l. osserva anche i principi espressi nella Carta Europea dei Diritti del Malato, presentata a Bruxelles il 15 Novembre 2002.

Tutti i dati e le informazioni in possesso di Cerba HealthCare Veneto s.r.l. sono assoggettati, oltre al Segreto Professionale, alle disposizioni del Regolamento Europeo 679/2016 e del D.lgs. 101/2018.

PRINCIPI FONDAMENTALI

EGUAGLIANZA

L'erogazione del servizio deve essere ispirata al principio di eguaglianza dei diritti degli Utenti. Nessuna distinzione deve essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione e opinioni politiche.

IMPARZIALITÀ

I soggetti erogatori hanno l'obbligo di ispirare i propri comportamenti, nei confronti degli Utenti, a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

CONTINUITÀ

L'erogazione dei servizi deve essere continua, regolare e senza interruzioni. I casi di irregolarità o interruzione del servizio devono essere gestiti dai soggetti erogatori adottando misure volte ad arrecare agli Utenti il minor disagio possibile.

DIRITTO DI SCELTA

L'Utente ha il diritto di scegliere, nel rispetto della legislazione vigente, tra i soggetti che erogano il servizio di cui necessita, quello di suo gradimento.

PARTECIPAZIONE

La partecipazione del cittadino alla prestazione del servizio deve essere sempre garantita, sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio sia per favorire la collaborazione nei confronti dei soggetti erogatori. L'Utente ha diritto di accesso alle informazioni in possesso del soggetto erogatore che lo riguardano. L'Utente può produrre memorie e documenti, prospettare osservazioni, formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio. I soggetti erogatori acquisiscono periodicamente la valutazione dell'Utente circa la qualità del servizio reso.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

Il servizio deve essere erogato in modo da garantire efficienza ed efficacia. I soggetti erogatori adottano misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi.

SEDI

Piombino Dese (PD)
Sede Legale
Laboratorio e punto prelievi di Campodarsego
Accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale
Poliambulatorio Privato

Via G. Marconi, 30 - 35017 Piombino Dese (Padova)
Tel. 049-2131965
E-mail:
Prelievi: dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle 10.00
Ritiro referti: dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 12.30
lunedì - mercoledì - giovedì dalle 15:30 alle 17:30
sabato dalle 7.30 alle 11.00

Campodarsego (PD)
Punto prelievi
Accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale
Poliambulatorio Privato

Via V. Bachelet, 27 - 35011 Campodarsego (Padova)
Tel. 049-7330824
E-mail: campodarsego@cerbahealthcare.it
Prelievi: dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle 10.00
Ritiro referti: dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 12.30
lunedì - mercoledì - venerdì dalle 15:30 alle 17:30
sabato dalle 7.30 alle 10.30

Direttore Sanitario: **DOTT.SSA MICHELA ZANCANARO** (*Medico Chirurgo Spec. Patologia Clinica)*
Direttore Responsabile: **DOTT. MANUEL PENGO** *(Biologo Spec. Patologia Clinica)*
Amministratore Delegato: **DOTT. FILIPPO BERTAZZINI**
Responsabile Amministrativo: **CERBA HEALTHCARE ITALIA**

STORIA

Il laboratorio è presente dal 1988 a Piombino Dese, nel tempo la struttura è cresciuta e si sono aggiunti i punti prelievi di Castelfranco Veneto (aperto dal 1998) e Campodarsego (aperto dal 2000).
Nel 2009 tutte le strutture hanno ottenuto lo status di accreditamento con la Regione Veneto, procedura che attesta la rispondenza dei servizi sanitari offerti dal Laboratorio a livelli di qualità definiti dalla regione stessa.
Da gennaio 2010 il laboratorio analisi ha attivato un rapporto di collaborazione in rete con lo storico Centro Medico Valentini di Padova. La sinergia tra le strutture ha permesso di sfruttare al meglio competenze, professionalità e offerta di servizi ai clienti.
Da ottobre 2015 il laboratorio è entrato a far parte del gruppo Lifebrain, gruppo europeo attivo nel settore della diagnostica di laboratorio, con lo scopo di poter aumentare la competitività e la possibilità di accedere a prodotti diagnostici innovativi.
Da ottobre 2016 il laboratorio si è costituito secondo il modello in rete di tipo B come definito dalla legislazione regionale con Rete Diagnostica Italiana -RDI- Via del Santo 147, Limena.
Dal 14/02/2020 con atto di fusione diventa Lifebrain Veneto S.r.l.
Nel 2021, Lifebrain srl viene acquisita dal Gruppo Cerba Healthcare srl. Conseguentemente anche Lifebrain Veneto srl e tutti i suoi laboratori e punti prelievo, entrano a fare parte della grande famiglia Cerba Healthcare.
Da Marzo 2024 Lifebrain Veneto srl con un cambio di denominazione diventa Cerba HealthCare Veneto srl.

Piove di Sacco (PD)

Laboratorio e punto prelievi
Accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale

Piazzetta San Marco, 2/A – 35028 Piove di Sacco (Padova)
Tel. 049-2133635
E-mail: laboratoriobiotest@cerbahealthcare.it
Prelievi: dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle 10.00
Ritiro referti: il lunedì e Giovedì dalle 7.30 alle 12.30
Mercoledì dalle 7.30 alle 12.00
Martedì e Venerdì dalle 7.30 alle 12.00 e 15:30 alle 17.30
Sabato dalle 7.30 alle 11.00

Responsabile atti medici: **DOTT. GIANLUIGI GASPARONI** *(Medico specialista in Biochimica Clinica)*
Direttore Responsabile: **DOTT.SSA MARGHERITA ZOTTI** *(Biologa Spec. in Microbiologia e Virologia)*
Amministratore Delegato: **DOTT. FILIPPO BERTAZZINI**
Responsabile Amministrativo: **CERBA HEALTHCARE ITALIA**

STORIA
Il laboratorio Biotest è presente a Piove di Sacco dal 1976.
Dal 2016 fa parte del gruppo Lifebrain.
Il laboratorio è in rete di tipo B con Rete Diagnostica Italiana -RDI- Via del Santo 147, Limena.
Dal 14/02/2020 con atto di fusione diventa Lifebrain Veneto Srl
Nel 2021, Lifebrain Srl viene acquisita dal Gruppo Cerba HealthCare Srl. Conseguentemente anche Lifebrain Veneto Srl e tutti i suoi laboratori e punti prelievo, entrano a fare parte della grande famiglia Cerba HealthCare.
Da Marzo 2024 Lifebrain Veneto srl con un cambio di denominazione diventa Cerba HealthCare Veneto srl.

Abano Terme (PD)

Laboratorio e punti prelievi di Battaglia Terme e Montegrotto
Accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale

Via A. Volta, 51 (angolo Piazza Sacro Cuore)
35031 Abano Terme (Padova)
Tel. 049-0984436
E-mail:centrobiomedicotermale@cerbahealthcare.it
Prelievi: dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 10.00
Sabato 7.30 alle 10.00
Ritiro referti: dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 12.30
Sabato 7.30 alle 11.00

Montegrotto Terme (PD)

Punto prelievi
Accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale

Largo Traiano, 20 – 35036 Montegrotto Terme (Padova)
Tel. 049-0982048
E-mail: montegrottoterme@cerbahealthcare.it
Prelievi: dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 9.30
Sabato 7.30 alle 9.30
Ritiro referti: dal lunedì al mercoledì dalle 7:00 alle 12.30
Giovedì e venerdì dalle 7.00 alle 12.00
Sabato 7.30 alle 11.00

Battaglia Terme (PD)

Punto prelievi
Accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale

Viale dei Colli Euganei, 130 – 35041 Battaglia Terme (Padova)
Tel. 049-0984411
E-mail: battagliaterme@cerbahealthcare.it
Prelievi: dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 10.00
Sabato 7.30 alle 10.00
Ritiro referti: dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 12.30
Sabato 7.30 alle 11.00

Responsabile Atti Medici: **DOTT. DELL'ANTONIO GIACOMO** *(Medico Chirurgo Spec. Anatomia e istologia patologica)*
Direttore Responsabile: **DOTT. FRANCESCO GANZ** *(Biologo Spec. Patologia Clinica)*
Amministratore Delegato: **DOTT. FILIPPO BERTAZZINI**
Responsabile Amministrativo: **CERBA HEALTHCARE ITALIA**

STORIA
Il laboratorio è presente da 30 anni nel territorio Euganeo.
Dal 2016 fa parte del gruppo Lifebrain
Il laboratorio è in rete di tipo B con Rete Diagnostica Italiana -RDI- Via del Santo 147, Limena.
Dal 14/02/2020 con atto di fusione diventa Lifebrain Veneto S.r.l.
Nel 2021, Lifebrain srl viene acquisita dal Gruppo Cerba Healthcare srl. Conseguentemente anche Lifebrain Veneto srl e tutti i suoi laboratori e punti prelievo, entrano a fare parte della grande famiglia Cerba Healthcare.
Da Marzo 2024 Lifebrain Veneto srl con un cambio di denominazione diventa Cerba HealthCare Veneto srl.
Si ricorda che i pazienti disabili che necessitano di effettuare analisi cliniche presso la sede di Battaglia Terme, possono richiedere il prelievo domiciliare senza costi aggiuntivi, previo appuntamento.

Rubano (PD)
Laboratorio e punto prelievi
Accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale

Via della Provvidenza, 202 – 35030 Rubano (Padova)
Tel. 049-635514
E-mail: laboratoriocitotest@cerbahealthcare.it
Prelievi: dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 10.00
Sabato dalle 7.30 alle 10.00
Ritiro referti: dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 12.30
Martedì dalle 15.00 alle 18.00
sabato dalle 7.30 alle 11.00

Responsabile Atti Medici: **PROF. GIOVANNI ABATANGELO** *(Medico Chirurgo, Professore Emerito Università di Padova, Cattedra di Citologia Molecolare)*
Direttore Responsabile: **DOTT.SSA LAURA CARDARELLI** *(Biologa, Specialista in Genetica Medica)*
Amministratore Delegato: **DOTT. FILIPPO BERTAZZINI**
Responsabile Amministrativo: **CERBA HEALTHCARE ITALIA**

STORIA

Il laboratorio è presente a Sarmeola di Rubano dal 1975 con la finalità di eseguire esami specialistici nell'ambito della citoistopatologia. Successivamente ha ampliato la sua struttura e si è dotato di un laboratorio generale di base con sezioni di specialità in citoistopatologia, Chimica Clinica e Tossicologica.
Nel 1995 si è dotato di una ulteriore sezione di specialità in Genetica Medica e da allora ha eseguito analisi genetiche per diversi centri ospedalieri e ambulatori medici e centri di procreazione medica assistita, oltre che per l'utenza diretta del laboratorio.
Da febbraio 2016 il laboratorio è entrato a far parte del gruppo Lifebrain.
Il laboratorio è in rete di tipo B con Rete Diagnostica Italiana -RDI- Via del Santo 147, Limena.
Dal 14/02/2020 con atto di fusione diventa Lifebrain Veneto S.r.l.
Nel 2021, Lifebrain srl viene acquisita dal Gruppo Cerba Healthcare srl. Conseguentemente anche Lifebrain Veneto srl e tutti i suoi laboratori e punti prelievo, entrano a fare parte della grande famiglia Cerba Healthcare.
Da Marzo 2024 Lifebrain Veneto srl con un cambio di denominazione diventa Cerba HealthCare Veneto srl.

Padova (Centro Medico Valentini)
Punto prelievi
Accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale

Piazzetta Conciapelli 20 – 35137 Padova
Tel. 049-8750661
E-mail: centromedicovalentini@cerbahealthcare.it
Prelievi: dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle 10.00
Ritiro referti: dal lunedì al venerdì dalle 7.30-12.30
sabato dalle 7.30 alle 12.00

Direttore Responsabile,Direttore Sanitario e Responsabile Atti Medici: **DOTT.SSA GIULIA LONARDI**
(Medico Chirurgo specialista in Igiene e Medicina Preventiva)
Amministratore Delegato: **DOTT. FILIPPO BERTAZZINI**
Responsabile Amministrativo: **CERBA HEALTHCARE ITALIA**

STORIA

Il laboratorio è presente a Padova dal 1958; dalle prime sedi in Via Altinate, Via Dante e successivamente in Galleria Europa. Dal 2007 si trasferisce nell'attuale sede di Piazzetta Conciapelli 20.
Da ottobre 2015 il laboratorio è entrato a far parte del gruppo Lifebrain.
Il laboratorio è in rete di tipo B con Rete Diagnostica Italiana -RDI- Via del Santo 147, Limena.
Dal 14/02/2020 con atto di fusione diventa Lifebrain Veneto S.r.l.
Nel 2021, Lifebrain srl viene acquisita dal Gruppo Cerba Healthcare srl. Conseguentemente anche Lifebrain Veneto srl e tutti i suoi laboratori e punti prelievo, entrano a fare parte della grande famiglia Cerba Healthcare.
Da Marzo 2024 Lifebrain Veneto srl con un cambio di denominazione diventa Cerba HealthCare Veneto srl.

Conselve (PD)

Laboratorio e punto prelievi di Monselice
Accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale

Piazzetta San Francesco 7 – 35026 Conselve (Padova)
Tel. 049-0990750
Email: emolabconselve@cerbahealthcare.it
Prelievi: dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle 10.00
Ritiro referti: dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 12.00
sabato dalle 7:30 alle 11.00

Monselice (PD)
Punto prelievi
Accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale
Poliambulatorio Privato

Via Ca' Oddo 17/A – 35043 Monselice (Padova)
Tel. 0429-1705999
E-mail: laboratorioemolab@cerbahealthcare.it
Prelievi: dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle 10.00
Ritiro referti: dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle 12.00

Direttore Sanitario: ***DOTT.SSA GIGLIOLA LODOVICHETTI***
Direttore Responsabile: **DOTT.SSA ANGELA TROMBIN** *(Biologa specialista in Biochimica Clinica)*
Amministratore Delegato: **DOTT. FILIPPO BERTAZZINI**
Responsabile Amministrativo: **CERBA HEALTHCARE ITALIA**

STORIA

Il laboratorio nasce nel 1980 come Laboratorio di analisi cliniche convenzionato con il S.S.N. nel comune di Conselve.
In seguito al riscontro positivo ottenuto nel Conselvano, il bacino d'utenza viene ampliato con l'apertura di un Punto Prelievi nel comune di Monselice.
Il laboratorio è in rete di tipo B con Rete Diagnostica Italiana -RDI- Via del Santo 147, Limena.
Dal 14/02/2020 con atto di fusione diventa Lifebrain Veneto S.r.l.
Nel 2021, Lifebrain srl viene acquisita dal Gruppo Cerba Healthcare srl. Conseguentemente anche Lifebrain Veneto srl e tutti i suoi laboratori e punti prelievo, entrano a fare parte della grande famiglia Cerba Healthcare.
Da Marzo 2024 Lifebrain Veneto srl con un cambio di denominazione diventa Cerba HealthCare Veneto srl.

Mestre (VE)

Laboratorio e punto prelievi di Quarto d'Altino
Accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale
Poliambulatorio Privato

Viale G. Garibaldi 46/A – 30173 Mestre (Venezia)
Tel. 041-3012161
E-mail: laboratorioflemingmestre@cerbahealthcare.it
Prelievi: dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 10.00
sabato dalle 7.30 alle 9:30 solo Privati e Medicina del Lavoro
Ritiro referti: dal lunedì al giovedì dalle 7.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 18.00
Venerdì dalle 7.00 alle 13.00
sabato dalle 7.30 alle 11.30

Quarto d'Altino

Punto prelievi
Accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale

Via Roma, 93/C – 30020 Quarto d'Altino (Venezia)
Tel. 0422-1582448
E-mail: flemingquarto@cerbahealthcare.it
Prelievi: dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 10.00
sabato dalle 7.30 alle 9.30 Privati solo con appuntamento
Ritiro referti: dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 12:00
sabato dalle 7.30 alle 10.30

Direttore Responsabile: **DOTT. GIANLUIGI GASPARONI** *(Medico Chirurgo, Specialista in Igiene e Medicina Preventiva)*
Direttore Sanitario: **DOTT. GERARDO CANCANELLI** *(Medico Chirurgo, Specialista in Medicina del Lavoro)*
Amministratore Delegato: **DOTT. FILIPPO BERTAZZINI**
Responsabile Amministrativo: **CERBA HEALTHCARE ITALIA**

STORIA

Il laboratorio è stato il primo laboratorio privato istituito nella città di Mestre, con sede in Piazzetta Toniolo nell'anno 1958.
Dagli anni '70 occupa la sede attuale di Viale Garibaldi 50.
Negli anni '80 sono stati aperti i Punti Prelievi di Quarto d'Altino e Mogliano Veneto.
Da novembre 2016 il laboratorio è entrato a far parte del gruppo Lifebrain.
Il laboratorio è in rete di tipo B con Rete Diagnostica Italiana -RDI- Via del Santo 147, Limena.
Dal 14/02/2020 con atto di fusione diventa Lifebrain Veneto S.r.l.
Nel 2021, Lifebrain srl viene acquisita dal Gruppo Cerba Healthcare srl. Conseguentemente anche Lifebrain Veneto srl e tutti i suoi laboratori e punti prelievo, entrano a fare parte della grande famiglia Cerba Healthcare.
Da Marzo 2024 Lifebrain Veneto srl con un cambio di denominazione diventa Cerba HealthCare Veneto srl.

Belluno
Laboratorio e punti di prelievo di Puos d'Alpago e Agordo
Accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale

Via Ippolito Caffi, 132 – 32100 Belluno

Tel. 0437-942080
E-mail: laboratorioflemingbelluno@cerbahealthcare.it
Prelievi: dal lunedì al sabato dalle 7:30 alle 9:15
Ritiro referti: dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 13:00
sabato dalle 9:00 alle 10:00

Puos d'Alpago (BL)

Punto prelievi
Accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale

Via Sandi 2 – 35015 Puos d'Alpago (Belluno)

Tel. 0437-1849130
E-mail: laboratorioflemingbelluno@cerbahealthcare.it
Prelievi: lunedì, mercoledì e giovedì dalle 7:30 alle 9:30
Ritiro referti: lunedì, mercoledì e giovedì dalle 7:30 alle 9:30

Agordo (BL)

Punto prelievi
Accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale

Via Leonardo del Vecchio 7/c– 32021 Agordo (Belluno)

Tel. 0437-62160
E-mail: laboratorioflemingbelluno@cerbahealthcare.it
Prelievi: dal lunedì al venerdì dalle 7:30 alle 9:00
Ritiro referti: dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 19:00

Direttore Responsabile: **DOTT.SSA LUCIA NEMETZ** *(Biologa Specialista in Biochimica e Chimica Clinica)*
Responsabile Atti Medici: **DOTT. BRUNO BORIN** *(Medico Chirurgo, Specialista in Ginecologia)*
Amministratore Delegato: **DOTT. FILIPPO BERTAZZINI**
Responsabile Amministrativo: **CERBA HEALTHCARE ITALIA**

STORIA
Il laboratorio è presente nel territorio bellunese dal 1976
Nel 2015 sono stati aperti i due punti prelievo di Agordo e Puos d' Alpago
Dal 2016 fa parte del gruppo Lifebrain
Il laboratorio è in rete di tipo B con Rete Diagnostica Italiana -RDI- Via del Santo 147, Limena.
Dal 14/02/2020 con atto di fusione diventa Lifebrain Veneto S.r.l.
Nel 2021, Lifebrain srl viene acquisita dal Gruppo Cerba Healthcare srl. Conseguentemente anche Lifebrain Veneto srl e tutti i suoi laboratori e punti prelievo, entrano a fare parte della grande famiglia Cerba Healthcare.
Da Marzo 2024 Lifebrain Veneto srl con un cambio di denominazione diventa Cerba HealthCare Veneto srl.

Padova (presso gruppo polispecialistico Tencarola)

Laboratorio e punti di prelievo
Accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale

Poliambulatorio Privato

Via dei Colli, 202 – Padova

Tel. 049 624566
E-mail: laboratorioarcella@cerbahealthcare.it
Prelievi: dal lunedì al sabato dalle 7:00 alle 10:00
Dal lunedì al venerdì dalle 10.30 alle 11.30
Ritiro referti: dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 19:00
Sabato dalle 10:00 alle 12:00
Orari apertura centro: dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 19:30
Sabato dalle 7:00 alle 12:00

Padova

Punto prelievi
Accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale

Via Tiziano Aspetti, 106 – Padova (Zona Arcella)

Tel. 049 600155
E-mail: laboratorioarcellaaspetti@cerbahealthcare.it
Prelievi: dal lunedì al sabato dalle 7:00 alle 10:00
Ritiro referti: dal lunedì al Sabato dalle 10:00 alle 11:45
Orari apertura centro: dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 12:00

Padova

Punto prelievi
Accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale

Via F.G. D'Acquapendente, 37/a – Padova

Tel. 049 851400
E-mail: laboratorioarcellapadova@cerbahealthcare.it
Prelievi: dal lunedì al sabato dalle 7:00 alle 10:00
Ritiro referti: dal lunedì al sabato dalle 9:00 alle 10:30
Orari apertura centro: dal lunedì al sabato dalle 7:00 alle 10:30

Arsego

Punto prelievi
Accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale

Via Roma 323/A – Arsego di San Giorgio delle Pertiche (PD)

Tel. 349 6012810
E-mail: laboratorioarcellaarsego@cerbahealthcare.it
Prelievi: dal lunedì al sabato dalle 7:00 alle 10:00
Ritiro referti: dal lunedì al sabato dalle 8:00 alle 10:00
Orari apertura centro: dal lunedì al sabato dalle 7:00 alle 10:00

Casalserugo

Accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale
Poliambulatorio Convenzionato per la Branca di Cardiologia
Poliambulatorio Privato

Via Cavour, 58 – Casalserugo (PD)
Tel. 049 8740474
E-mail: laboratorioarcellacasalserugo@cerbahealthcare.it
Prelievi: dal lunedì al sabato dalle 7:00 alle 10:00
Ritiro referti: dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 11:00
Sabato dalle 08:00 alle 10:00
Orari apertura centro: dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 11.45
Sabato dalle 7:00 alle 10:30

Legnaro

Punto prelievi
Accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale

Piazza Del Donatore, 3 – Legnaro (PD)
Tel. 349 4005329
E-mail: laboratorioarcellalegnaro@cerbahealthcare.it
Prelievi: dal lunedì al sabato dalle 7:00 alle 10:00
Ritiro referti: dal lunedì al sabato dalle 09:00 alle 10:30
Orari apertura centro: dal lunedì al sabato dalle 7:00 alle 10:30

Montemerlo

Punto prelievi
Accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale

Via Repoise, Montemerlo di Cervarese Santa Croce (PD)
Tel. 0499903192
E-mail: laboratorioarcellamontemerlo@cerbahealthcare.it
Prelievi: dal lunedì al sabato dalle 7:00 alle 10:00
Ritiro referti: dal lunedì al sabato dalle 09:30 alle 10:45
Orari apertura centro: dal lunedì al sabato dalle 7:00 alle 11:00

Direttore Sanitario: **DOTT. GIANLUIGI GASPARONI** *(Medico Chirurgo, Specialista in Igiene e Medicina Preventiva)*
Direttore Responsabile: **DOTT. LUCA GERINI** *(Medico Chirurgo, Specialista in Ematologia)*
Responsabile Atti Medici: **DOTT. LUCA GERINI** *(Medico Chirurgo, Specialista in Ematologia)*
Amministratore Delegato: **DOTT. FILIPPO BERTAZZINI**
Responsabile Amministrativo: **CERBA HEALTHCARE ITALIA**

STORIA

La Società Arcella Analisi Mediche s.r.l. nasce nel 1974 come separazione del Laboratorio dalla "Casa di Cura Arcella" per iniziativa del Prof. Firmino Rubaltelli. Nel Novembre 2006 è avvenuta la fusione per incorporazione della Società "Biolab s.r.l.", con insegna "Arcella Analisi Mediche 2 - Biolab S.r.l.", nella società "Arcella Analisi Mediche s.r.l.", e contestualmente, la ridenominazione di quest'ultima in "Arcella Analisi Mediche Biolab s.r.l.".
Da ottobre 2020 il laboratorio è entrato a far parte del gruppo Lifebrain.
Il laboratorio è in rete di tipo B con Rete Diagnostica Italiana -RDI- Via del Santo 147, Limena.
Nel 2021, Lifebrain srl viene acquisita dal Gruppo Cerba Healthcare srl. Conseguentemente anche Lifebrain Veneto srl e tutti i suoi laboratori e punti prelievo, entrano a fare parte della grande famiglia Cerba Healthcare.
Da Marzo 2024 Lifebrain Veneto srl con un cambio di denominazione diventa Cerba HealthCare Veneto srl.

ATTIVITA' SPECIALISTICA AMBULATORIALE

presso le sedi di: Padova Via dei Colli
Casalserugo
Campodarsego
Piombino Dese
Monselice
Mestre
Quarto d'altino
Rubano

I Poliambulatori di Cerba HealthCare Veneto s.r.l. sono in grado di fornire prestazioni relative alle seguenti Specialità, la carta dei servizi tratta in modo generico tale argomento, ma la direzione si fa carico di aggiornare ogni 6 mesi la lista dei medici e delle loro specialità che si trovano in allegato a tale carta dei servizi in ogni sede dei vari Poliambulatori, questo per non dover procedere alla modifica della stessa troppe volte e si garantire così il costante aggiornamento di tariffe e nomi degli specialisti.

Allergologia e Immunologia Clinica
Andrologia
Cardiologia
Chirurgia Vascolare e Angiologia
Dermatologia Clinica
Dermatologia Estetica
Endocrinologia
Gastroenterologia
Medicina del Lavoro
Medicina dello Sport
Medicina Interna
Neurologia
Oculistica e Oftalmologia
Ortopedia e Traumatologia
Ortottica
Ostetricia e Ginecologia
Otorinolaringoiatria
Pneumologia
Podologia
Psicologia
Prestazioni infermieristiche
Scienza dell'Alimentazione indirizzo Dietologia
Scienza della Nutrizione
Urologia

Padova (presso gruppo polispecialistico Tencarola)
Poliambulatorio Privato

Il Poliambulatorio fornisce prestazioni relative alle Specialità di Allergologia e Immunologia Clinica, Andrologia, Cardiologia, Chirurgia Vascolare e Angiologia, Dermatologia Clinica ed Estetica, Endocrinologia, Gastroenterologia, Medicina del Lavoro, Medicina dello Sport, Medicina Interna, Neurologia, Oculistica/Oftalmologia, Ortopedia e Traumatologia, Ortottica, Ostetricia e Ginecologia, Otorinolaringoiatria, Pneumologia, Podologia, Psicologia, Scienza dell'Alimentazione indirizzo Dietologia, Scienza della Nutrizione, Urologia. Le prestazioni sono erogate in regime privato e possono essere prenotate personalmente o telefonicamente presso la segreteria, dal lunedì al sabato, durante l'orario di apertura della Struttura.

Casalserugo
Accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale
Poliambulatorio Convenzionato per la Branca di Cardiologia
Poliambulatorio Privato

Il Poliambulatorio fornisce prestazioni relative alle Specialità di Cardiologia, Medicina del Lavoro, Scienza della Nutrizione.
Le prestazioni sono erogate sia in regime privato che in convenzione (Cardiologia) e possono essere prenotate personalmente o telefonicamente presso la segreteria, dal lunedì al sabato, durante l'orario di apertura della Struttura.

Campodarsego (PD)
Poliambulatorio Privato

Il Poliambulatorio fornisce prestazioni relative alle Specialità di Dietistica, Psicoterapia e ambulatorio infermieristico.
Le prestazioni sono erogate in regime privato e possono essere prenotate personalmente o telefonicamente presso la segreteria, dal lunedì al sabato, durante l'orario di apertura della Struttura.

Monselice (PD)
Poliambulatorio Privato

Il Poliambulatorio fornisce prestazioni relative alle Specialità di Cardiologia.
Le prestazioni sono erogate in regime privato e possono essere prenotate personalmente o telefonicamente presso la segreteria, dal lunedì al sabato, durante l'orario di apertura della Struttura.

Mestre (VE)
Poliambulatorio Privato

Il Poliambulatorio fornisce prestazioni relative alle Specialità di Medicina del lavoro, Ostetricia, riabilitazione del pavimento pelvico maschile, femminile e ambulatorio infermieristico.
Le prestazioni sono erogate in regime privato e possono essere prenotate personalmente o telefonicamente presso la segreteria, dal lunedì al sabato, durante l'orario di apertura della Struttura.

Piombino Dese (PD)
Poliambulatorio Privato

Il Poliambulatorio fornisce prestazioni relative alle Specialità di Scienza della Nutrizione.
Le prestazioni sono erogate in regime privato e possono essere prenotate personalmente o telefonicamente presso la segreteria, dal lunedì al sabato, durante l'orario di apertura della Struttura.

Quarto d'altino(VE)
Poliambulatorio Privato

Il Poliambulatorio fornisce prestazioni relative alle Specialità di Ostetricia.
Le prestazioni sono erogate in regime privato e possono essere prenotate personalmente o telefonicamente presso la segreteria, dal lunedì al sabato, durante l'orario di apertura della Struttura.

Rubano(PD)
Poliambulatorio Privato

Il Poliambulatorio fornisce prestazioni relative alle Specialità di Ostetricia e ambulatorio infermieristico.
Le prestazioni sono erogate in regime privato e possono essere prenotate personalmente o telefonicamente presso la segreteria, dal lunedì al sabato, durante l'orario di apertura della Struttura

NOTE INFORMATIVE

ACCESSO ALLE STRUTTURE

Per l'accesso alle prestazioni in regime di convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale è preferibile fissare un appuntamento tramite sito internet o direttamente nella struttura scelta, l'appuntamento serve per garantire la corretta gestione del budget assegnato dalle ULSS di pertinenza.
Le urgenze inserite in ricetta sono garantite in orario di prelievi.
L'accesso alle prestazione in regime privato non richiede appuntamento.
L'accesso alle prestazioni mediante fondi assicurativi, richiede l'appuntamento che va fissato nella struttura scelta.

COSA SERVE PER OTTENERE LA PRESTAZIONE

Per l'accesso alle prestazioni in regime di convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale è necessario fornire in sede di accettazione:

- Impegnativa del medico nella quale sono indicati: dati anagrafici, codice fiscale, esami da eseguire, indirizzo diagnostico, eventuale esenzione.
- Data di nascita, Indirizzo, Telefono, Tessera Sanitaria; altre informazioni legate alla tipologia degli esami richiesti (es:stato di digiuno, data dell'ultima mestruazione, ecc.).
- Documento d'identità.
- Consenso all'esecuzione delle prestazioni e al trattamento dei dati come previsto dalla normativa vigente.

Per l'accesso alle prestazioni in regime privato è necessario fornire in sede di accettazione:

- Data di nascita, Indirizzo, Telefono, Tessera Sanitaria; altre informazioni legate alla tipologia degli esami richiesti (es:stato di digiuno, data dell'ultima mestruazione, ecc.).
- Documento d'identità.
- Consenso all'esecuzione delle prestazioni e al trattamento dei dati come previsto dalla normativa vigente.

URGENZE

Esiti urgenti possono essere richiesti e concordati al momento dell'accettazione, compatibilmente con i tempi tecnici di esecuzione e refertazione degli esami.

PAGAMENTO DELLE PRESTAZIONI

Per le prestazioni in convenzione vengono applicate le tariffe previste dalla normativa vigente.
Per le prestazioni erogate privatamente e in libera professione è a disposizione del Paziente, presso la segreteria, il relativo tariffario.
Il pagamento (Contanti, Pos o Satispay) viene effettuato al momento dell'accettazione.
Bonifico bancario previo accordo con le sedi.

COSA SERVE PER RITIRARE I REFERTI

Per il ritiro dei referti è necessario presentarsi personalmente in segreteria muniti del Foglio di Ritiro (nel quale sono indicati la data e l'ora della disponibilità dei referti) e del documento d'identità.
In alternativa è possibile delegare al ritiro altra persona di fiducia, compilando la relativa parte del suddetto documento e allegando entrambi i documenti d'identità.
I referti possono essere ritirati, durante tutto l'orario di apertura delle strutture, a partire dal giorno e ora indicati sul foglio di ritiro, consegnato in segreteria al momento dell'accettazione.

I nostri specialisti sono telefonicamente (tel. 049 624566) a disposizione del medico curante per chiarimenti circa i risultati degli esami, dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00, il sabato dalle 9.00 alle 12.30.

REFERTI ON-LINE

É possibile ottenere in tempi molto brevi i risultati della maggioranza degli esami ematochimici eseguiti, aderendo al servizio di refertazione on-line. Il servizio fornisce i risultati di tutte le analisi cliniche richieste, ad eccezione degli esami concernenti l'HIV la mappa cromosomica, la fibrosi cistica, il NIPT-Genium.
I referti resteranno disponibili sul sito per 45 giorni a partire dal momento della loro pubblicazione.
Per ottenere questo servizio, il Paziente deve firmare preventivamente un apposito consenso che autorizza la Struttura a fornirgli le credenziali per l'accesso al sito https://venetoreferti.lifebrain.it/, dove può scaricare i propri referti in tutta sicurezza.
Le istruzioni tecniche per utilizzare questo servizio sono fornite in sede di accettazione.

GESTIONE RECLAMI

La Qualità dei servizi offerti e la Soddisfazione del Cliente/Paziente sono obiettivi primari delle attività svolte da Cerba HealthCare Veneto s.r.l. Per questo motivo, presso la segreteria di ognuna delle nostre strutture è possibile trovare un modulo per la registrazione di quelle che possono essere le lamentele, le esigenze, le necessità e le percezioni dell'Utente per quanto riguarda i servizi erogati.
I reclami pervenuti vengono analizzati dalle funzioni aziendali coinvolte e portati all'attenzione della Direzione. I risultati della loro analisi consentono di individuare le criticità più ricorrenti, di attuare le azioni necessarie ad eliminare la causa del problema e migliorare i nostri standard di qualità.
Si invita l'Utente ad avanzare sempre un reclamo scritto, anche anonimo.
Qualora si dovesse verificare un grave episodio, si chiede all'Utente di contattare la Direzione (049 624566).
E' possibile presentare reclamo anche tramite il sito hhtps://www.cerbahealthcare.it/customer-care/ .

LA "PRIVACY"

Nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 e del D.lgs. 101/2018, al momento dell'accettazione, al Paziente viene fatto sottoscrivere il consenso al trattamento dei dati personali.
Solo le Autorità competenti già previste dalla legge 675/96 e successive modifiche ed integrazioni potranno accedere a tali dati (nuovo adeguamento GDPR 25/05/2018), che vengono inseriti nel sistema informatico interno protetto, per cui è impossibile l'accesso a chiunque, eccetto al personale incaricato.
Il Titolare del Trattamento dei dati è Cerba HealthCare Veneto S.r.l., con sede legale in Piombino Dese (PD), Via Marconi 30.
Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è l'Avv. Silvia Stefanelli, raggiungibile all'indirizzo e-mail dpo@cerbahealthcare.it.

QUALITA'

Tutti gli esami sui campioni biologici di Cerba HealthCare Veneto S.r.l. vengono eseguiti presso il Laboratorio Service "Rete Diagnostica Italiana - RDI S.r.l., con sede a Limena (PD) in Via del Santo 145/147, laboratorio con Sistema Qualità certificato UNI EN ISO 9001:2015 da Bureau Veritas per la fase preanalitica e post analitica ed inserite nel certificato intestato a RDI. Il laboratorio è inoltre certificato secondo la SIGUCERT da Bureau Veritas ed è accreditato secondo la ISO 15189:2024 da ACCREDIA con il numero 01229 per esami di Biochimica Clinica e Immunometria, Ematologia e Coagulazione, Microbiologia, Immunologia diagnostica, Genetica Medica, Anatomia Patologica.
Per l'elenco completo delle prestazioni erogate con tipologia di campione,giorni di risposta e tariffe applicate è disponibile il Vademecum di RDI S.r.l., costantemente aggiornato:
https://www.cerbahealthcare.it/service-lab/limena-via-del-santo-147

Per alcune prestazioni si richiede l'appuntamento:
- Curva glicemica e insulinemica dopo carico di glucosio
- Genium test
- Breath test
- Tamponi Vaginali, Uretrali e Rettali
- Pap-test
- Lo spermiogramma viene eseguito su appuntamento contattando le singole strutture.

ALCUNE PRESTAZIONI NOTEVOLI

- **1. Longevity**
- **2. Percorsi per la diagnosi dell'infertilità di coppia**
- **3. Gastropanel**
- **4. Indice R.O.M.A per il rischio di tumore ovarico**
- **5. Breath test Helicobacter pylori**
- **6. Quantiferon (malattia tubercolare)**
- **7. Breath test al lattosio**
- **8. Test BRCA: geni BRCA 1 e BRCA2**
- **9. Test diagnosi prenatale**
- **10. Intolleranze alimentari**
- **12. Celiachia duo test**
- **13. Alex2 test**
- **14.Pappiloma Virus**
- **15.Breath test al lattulosio**

Sono a disposizione del paziente presso le segreterie e il sito internet
https://www.cerbahealthcare.it/service-lab/limena-via-del-santo-147
le informative che spiegano i singoli esami e la loro metodologia di esecuzione.

Esami che richiedono la permanenza del paziente

Prelievo seriato per il dosaggio della prolattina.

Tempo di permanenza 40 minuti.

Prelievo per il dosaggio della renina e/o dell'aldosterone

Tempo di permanenza 2 ore.

Curva glicemica.

Tempo di permanenza 2 ore.

Breath test al lattosio e lattulosio

Tempo di permanenza 2 ore.

Breath test per Helicobacter pylori.

Tempo di permanenza 30 minuti.

Esami non eseguibili presso i punti prelievi:

- Prick test
- Emogas analisi su sangue arterioso
- Dosaggi seriati dopo somministrazione di farmaci

PROPOSTE DI CHECK UP

- **Potete presentarvi presso il nostro laboratorio per eseguire alcuni check up anche senza impegnativa**.
- **Per facilitare ciò suggeriamo di controllare il nostro sito internet e chiedere alle segreterie tutte le informazioni necessarie.**
- **Ricordiamo che i risultati degli esami eseguiti vanno sempre mostrati al proprio medico di fiducia per una corretta interpretazione.**
- **Il direttore e il personale sono a disposizione per ogni altra informazione ritenuta necessaria.**

I pacchetti proposti sono disponibili al pubblico in brochure dedicate e sul sito del laboratorio al seguente link:

https://www.cerbahealthcare.it/laboratorio-analisi/

COLLABORAZIONI

Associazione U.P. Ateneo III valore A.P.S.: corsi per la popolazione, gratuiti, di disostruzione pediatrica

ODV Accademia della solidarietà – Misericordia ONLUS: checkup di sorveglianza sanitaria per gli assistiti

Carta dei servizi redatta con l'apporto delle associazioni dei pazienti sopra elencati e condivisa con i rappresentanti dei medici di famiglia.